


# 【報告書】ファクシミリに関するアンケート（2023年度）【ドイツ】

 CIAJ画像情報ファクシミリ委員会  
Communications and Information Network Association of Japan

令和6年

# 目次

## 調査設計

… 2p

## 詳細編（グラフ集）

… 3p

## 回答者プロフィール

… 4p

SC8 ファクス使用有無

… 7p

Q1 使用しているファクスの種類

… 8p

Q2 ファクスの回線のつなぎ方

… 10p

Q3 ファクスで送受信している原稿

… 13p

Q4 ファクス使用頻度

… 15p

Q5 国外の相手とのファクス使用頻度

… 16p

Q6 ファクス受信原稿の利用方法

… 17p

Q7 ファクス機器設置場所

… 19p

Q8 ファクスの利用している機能

… 20p

Q9 ファクス送信方法

… 21p

Q10 電話回線でつなぐ複合機の1台あたり接続回線数（最大）

… 22p

Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無

… 23p

Q12 ファクス使用理由

… 25p

Q13 今後のファクス利用

… 26p

Q14 ファクス廃止予定者のファクス代替品

… 28p

Q15 ファクスを使用していない理由

… 29p

Q16 ファクスをやめて良かったこと

… 30p

Q17 ファクス代替品

… 31p

Q18 業務で使用する電話の変化

… 32p

Q19 ペーパーレス化の取り組みの有無

… 34p

Q20 テレワークの頻度（自宅）

… 36p

Q20 テレワークの頻度（自宅以外）

… 38p

Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅）

… 40p

Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅以外）

… 42p

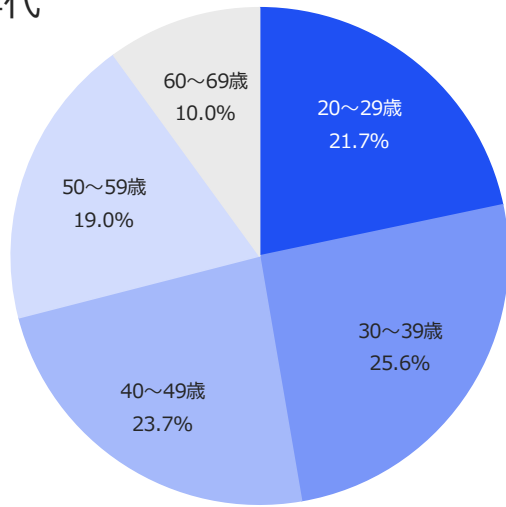
# 調査設計

調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	ドイツ
調査対象者	<ul style="list-style-type: none"><li>・20~69歳男女</li><li>・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）</li></ul>
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none"><li>・現使用者：700ss（本調査割付）</li><li>・過去使用者：300ss（本調査割付）</li></ul>
調査期間	2024年1月17日（水）～1月19日（金）
調査手法	提携アンケートモニターへのインターネット定量調査
調査機関	株式会社クロス・マーケティング

## 詳細編（グラフ集）

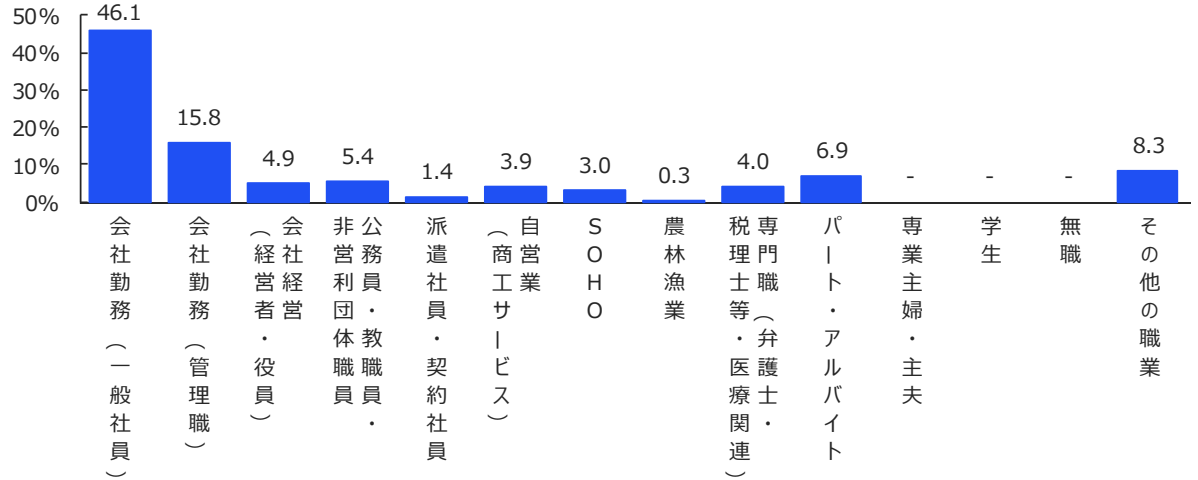
# 回答者プロフィール

## 年代



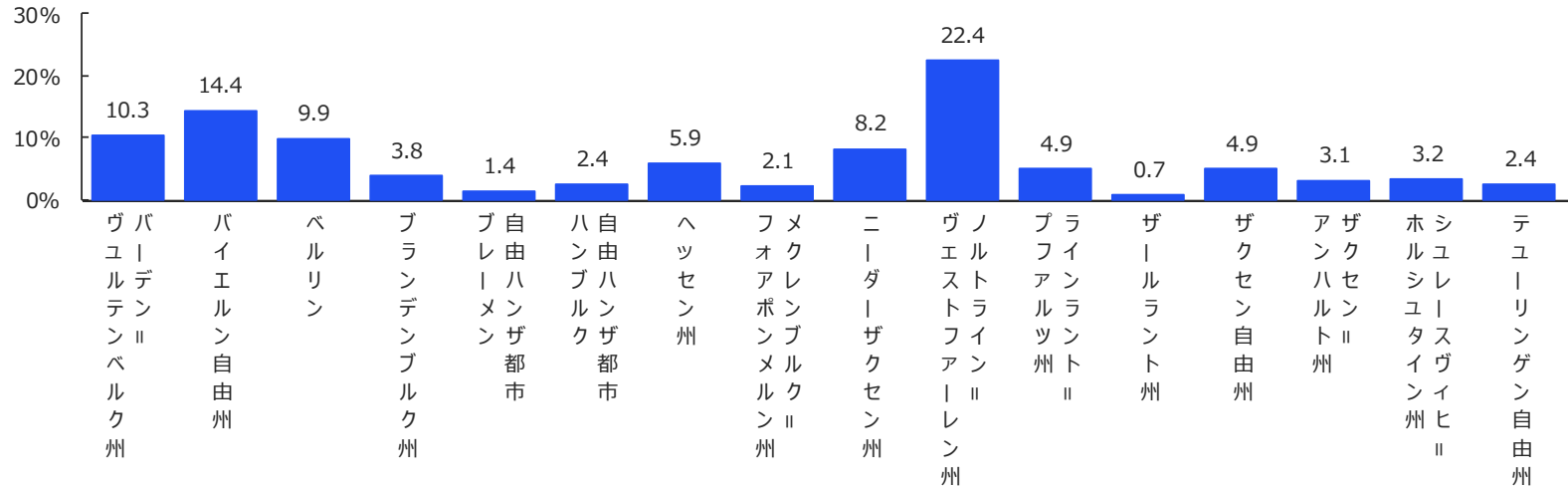
(n=1,000)

## 職業



(n=1,000)

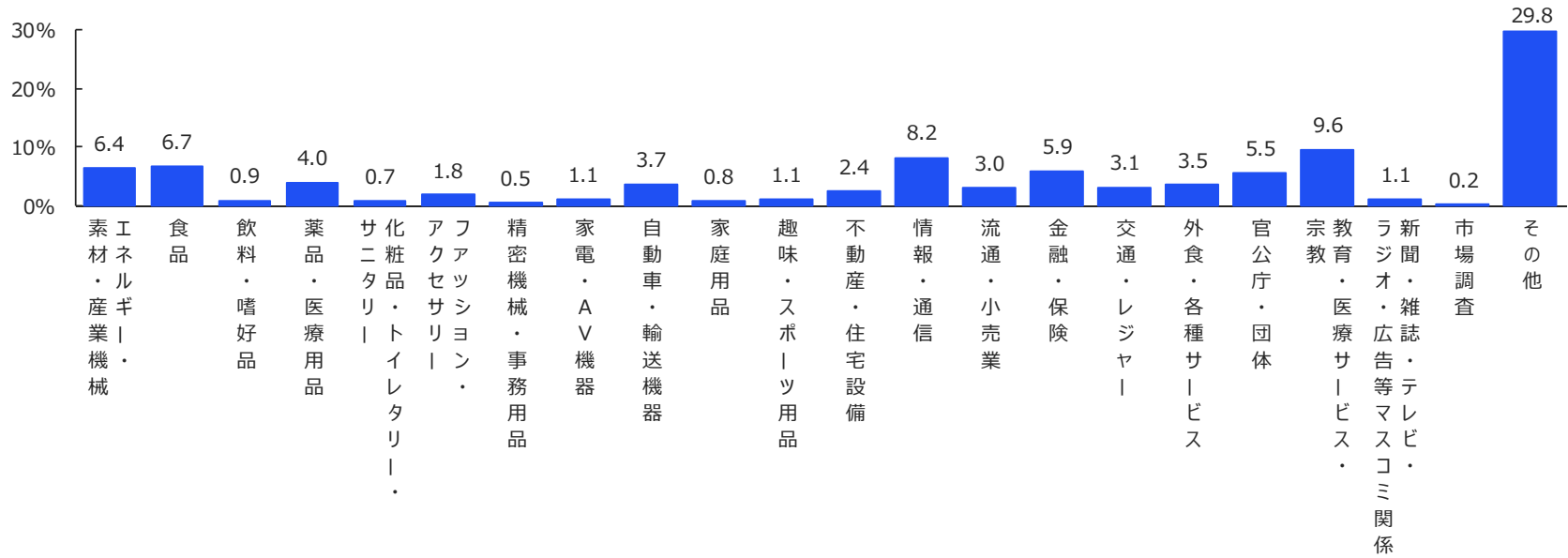
## 居住地



(n=1,000)

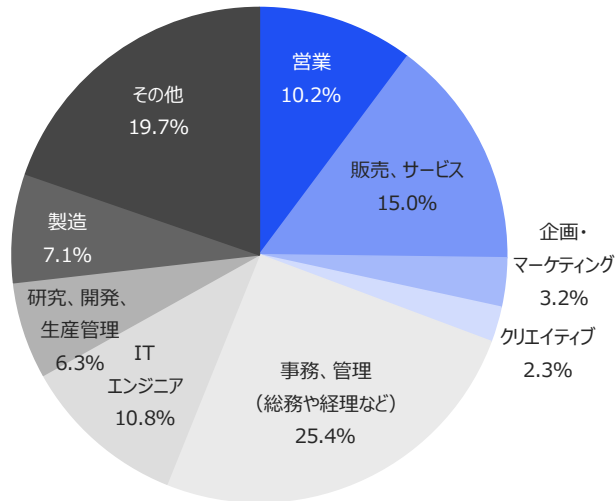
# 回答者プロフィール

## 業種



(n=1,000)

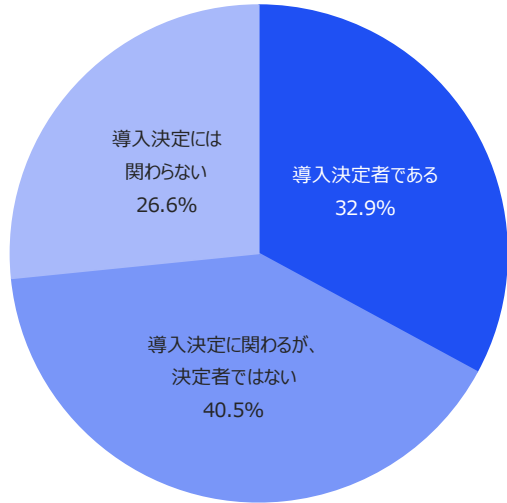
## 職種



(n=1,000)

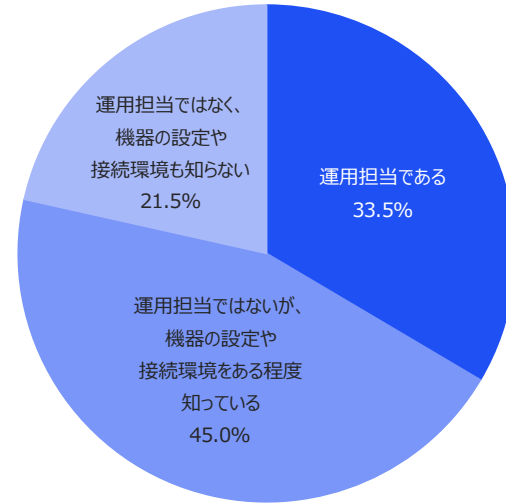
# 回答者プロフィール

## 事務機器の導入決定者かどうか



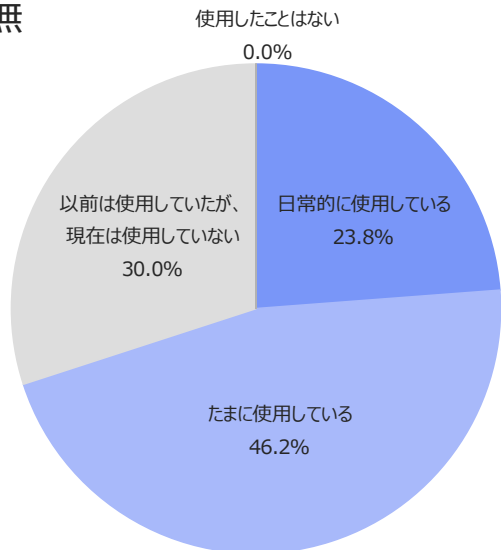
(n=1,000)

## 事務機器の運用関与者かどうか



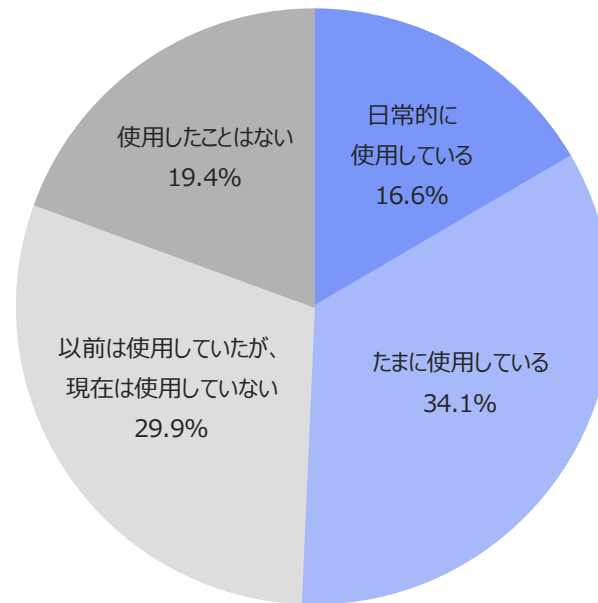
(n=1,000)

## ファクス使用有無



(n=1,000)

## SC8 ファクス使用有無



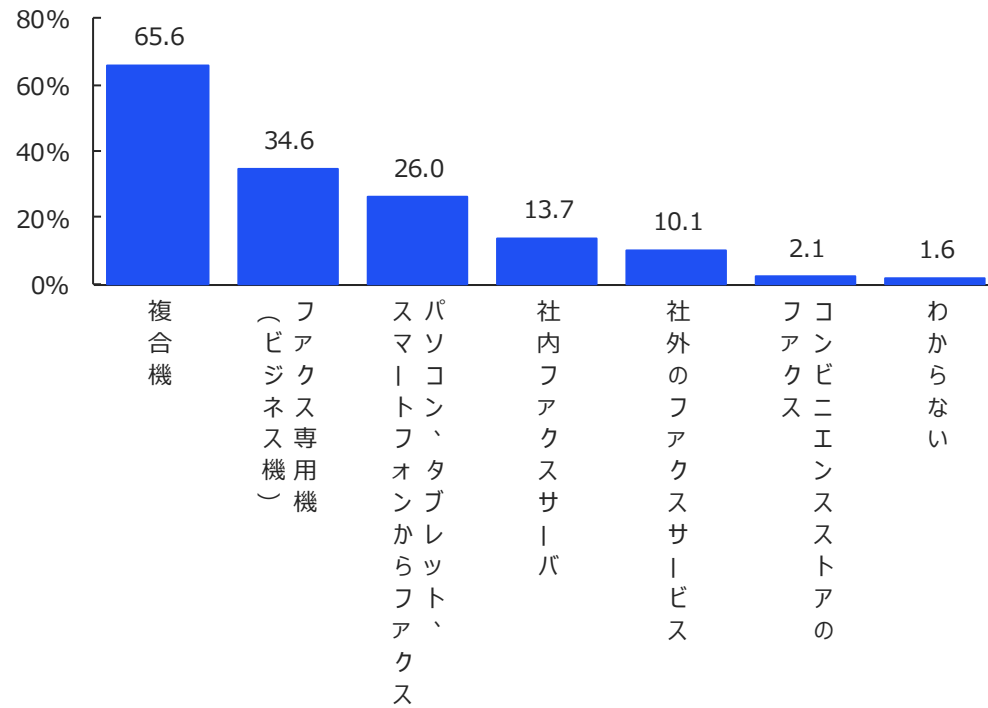
(n=2,069)

※本ページのみ、スクリーニング調査のデータを使用。

SC8 あなたはお仕事で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。（SA）



# Q1 使用しているファクスの種類



降順並び替え (n=700)

Q1 あなたがお仕事で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

# Q1 使用しているファクスの種類

## 業種別

(%)

		n=	複合機	ファクス専用機 (ビジネス専用機)	パソコン、タブレット、スマートフォン	社内ファクスサーバ	社外のサービス	コンピュテナスストアの	わからない
業種別	エネルギー・素材・産業機械	44	65.9	34.1	29.5	9.1	6.8	-	2.3
	食品／飲料	58	56.9	37.9	15.5	15.5	5.2	-	3.4
	生活雑貨／医薬品	64	59.4	31.3	29.7	15.6	6.3	-	-
	精密機械／家電	13	30.8	38.5	46.2	-	23.1	-	-
	自動車・輸送機器	24	54.2	54.2	37.5	8.3	20.8	4.2	-
	不動産・住宅設備	15	73.3	13.3	6.7	20.0	-	-	6.7
	情報通信／広告・マスコミ関係	64	67.2	40.6	37.5	28.1	14.1	9.4	3.1
	流通・小売業	25	64.0	40.0	24.0	20.0	4.0	4.0	-
	金融・保険	45	73.3	40.0	35.6	13.3	11.1	2.2	-
	交通・レジャー	20	70.0	20.0	5.0	15.0	10.0	-	-
	外食・各種サービス	21	57.1	42.9	19.0	9.5	4.8	-	4.8
	官公庁・団体	30	70.0	26.7	20.0	3.3	10.0	-	-
	教育・医療サービス・宗教	76	67.1	28.9	21.1	9.2	7.9	2.6	1.3
	その他	201	70.1	33.8	25.9	12.9	12.9	2.0	1.5

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

## 職種別

(%)

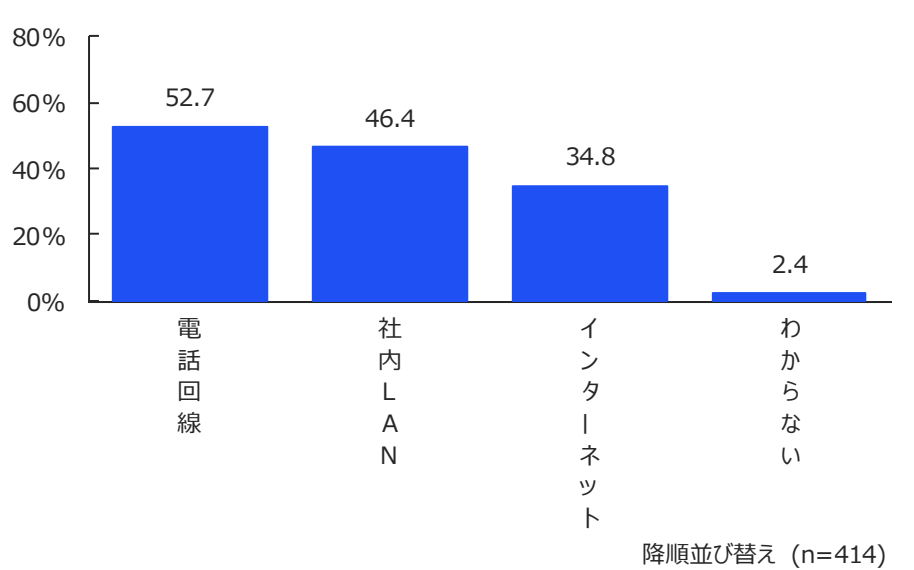
		n=	複合機	ファクス専用機 (ビジネス専用機)	パソコン、タブレット、スマートフォン	社内ファクスサーバ	社外のサービス	コンピュテナスストアの	わからない
職種別	営業	75	68.0	34.7	18.7	12.0	9.3	1.3	2.7
	販売、サービス	110	59.1	29.1	18.2	10.0	3.6	-	2.7
	企画・マーケティング／クリエイティブ	33	45.5	21.2	30.3	24.2	15.2	-	3.0
	事務、管理	181	65.2	31.5	24.3	9.9	6.1	1.1	-
	ITエンジニア	86	73.3	51.2	50.0	34.9	31.4	10.5	-
	研究、開発、生産管理	43	81.4	34.9	27.9	14.0	11.6	4.7	2.3
	製造	41	65.9	41.5	26.8	14.6	7.3	-	-
	その他	131	64.9	33.6	21.4	6.1	6.9	0.8	3.1

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

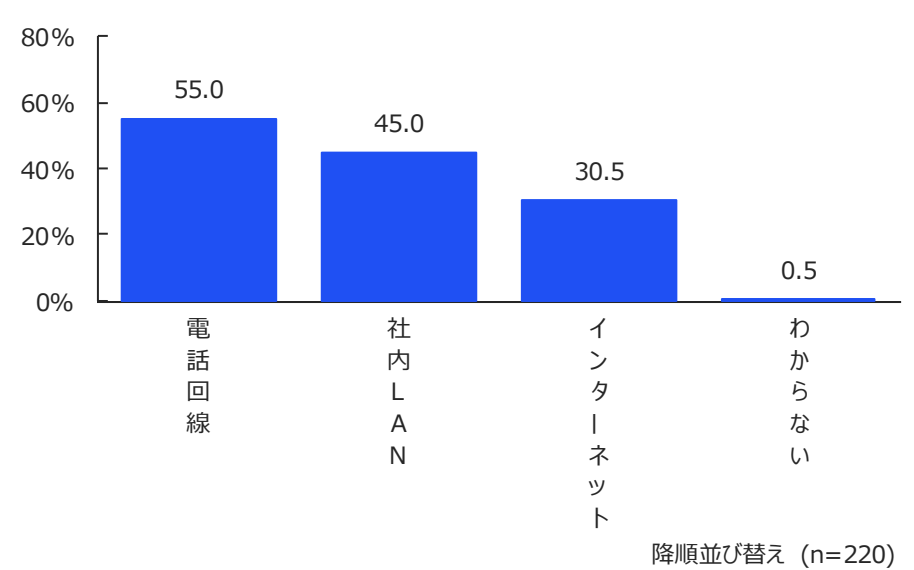
Q1 あなたがお仕事で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

## Q2 ファクスの回線のつなぎ方

### 複合機



### ファクス専用機 (ビジネス機)



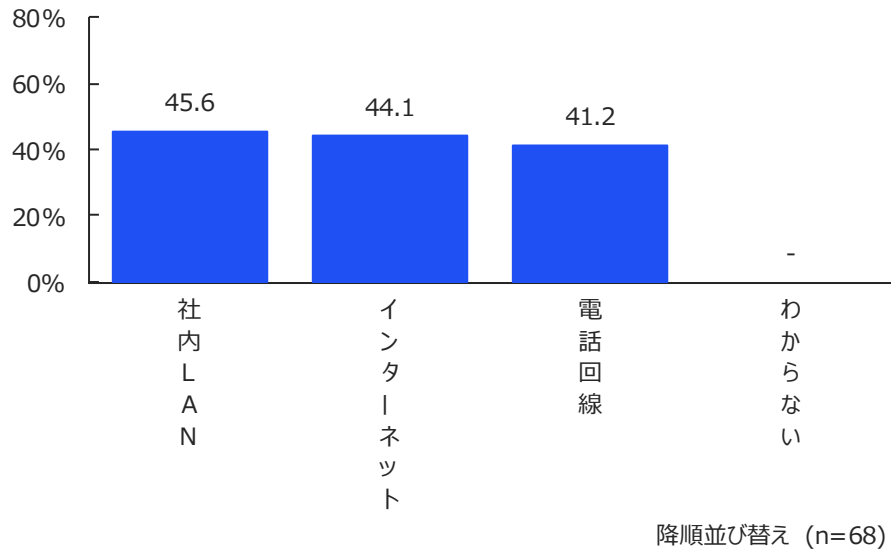
Q2\_1 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／複合機 (MA)

Q2\_2 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／ファクス専用機 (ビジネス機) (MA)

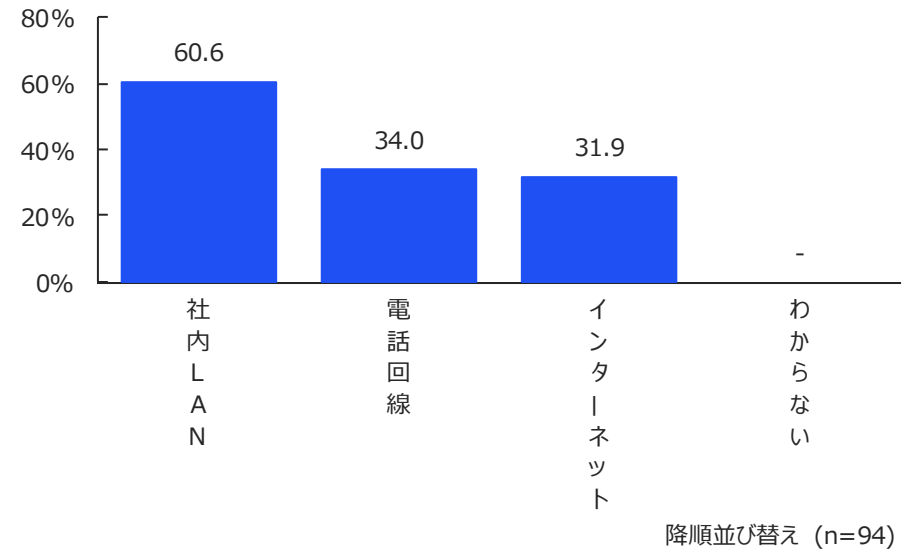
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

## Q2 ファクスの回線のつなぎ方

### 社外のファクスサービス



### 社内ファクスサーバ



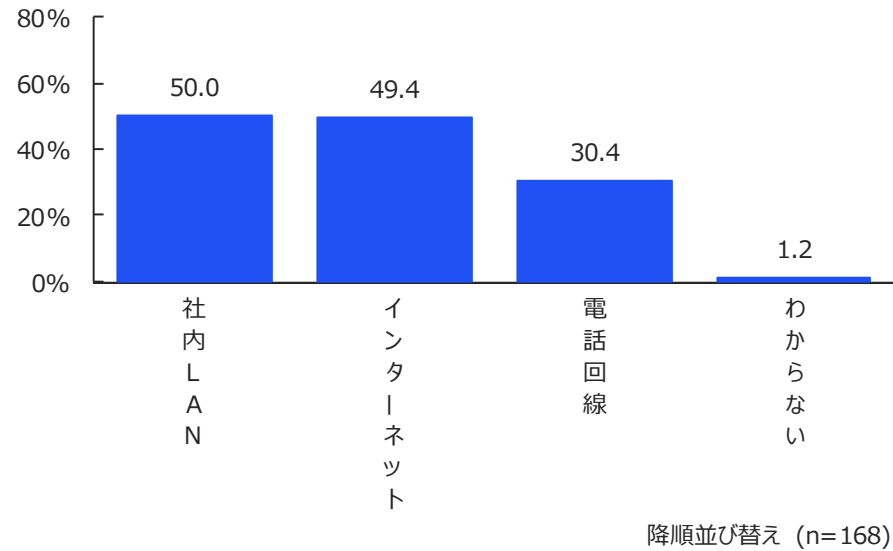
Q2\_3 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／社外のファクスサービス (MA)

Q2\_4 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／社内ファクスサーバ (MA)

【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

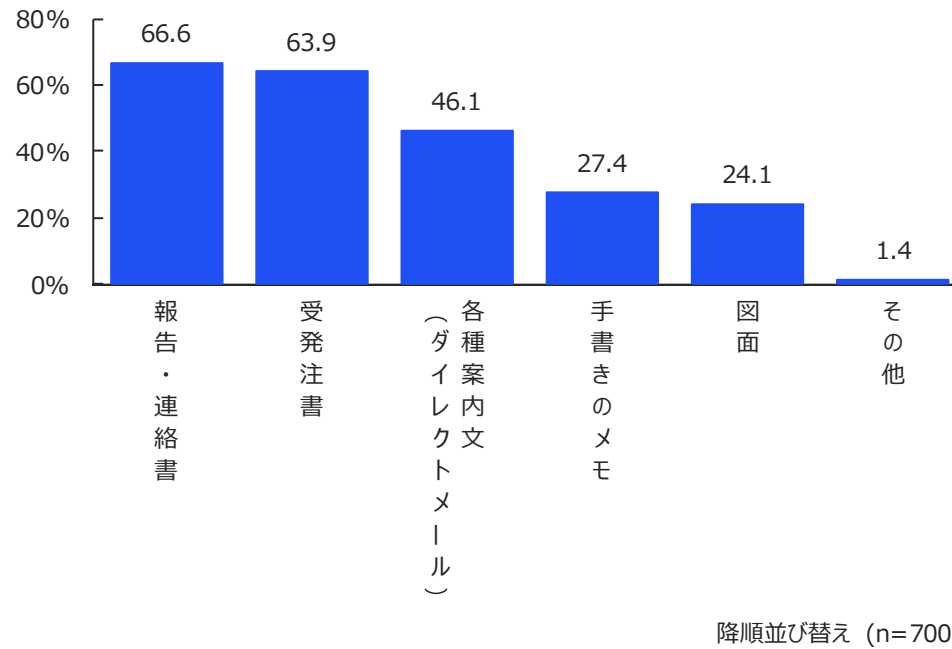
## Q2 ファクスの回線のつなぎ方

パソコン、タブレット、スマートフォンからファクス



Q2\_5 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／パソコン、タブレット、スマートフォンからファクス (MA)  
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

### Q3 ファクスで送受信している原稿



Q3 あなたがお仕事でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

# Q3 ファクスで送受信している原稿

## 業種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

		n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
業種別	エネルギー・素材・産業機械	44	65.9	68.2	50.0	31.8	40.9	2.3
	食品／飲料	58	50.0	67.2	25.9	15.5	13.8	-
	生活雑貨／医薬品	64	50.0	73.4	32.8	28.1	25.0	-
	精密機械／家電	13	7.7	61.5	15.4	7.7	30.8	-
	自動車・輸送機器	24	66.7	83.3	54.2	33.3	41.7	-
	不動産・住宅設備	15	73.3	60.0	60.0	33.3	26.7	-
	情報通信／広告・マスコミ関係	64	79.7	65.6	59.4	31.3	45.3	-
	流通・小売業	25	52.0	72.0	56.0	32.0	16.0	-
	金融・保険	45	71.1	62.2	53.3	24.4	20.0	4.4
	交通・レジャー	20	65.0	55.0	45.0	15.0	5.0	-
	外食・各種サービス	21	61.9	66.7	47.6	28.6	9.5	4.8
	官公庁・団体	30	86.7	43.3	56.7	26.7	3.3	3.3
	教育・医療サービス・宗教	76	82.9	65.8	46.1	30.3	10.5	1.3
	その他	201	68.2	58.7	46.8	28.9	27.4	2.0

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

## 職種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

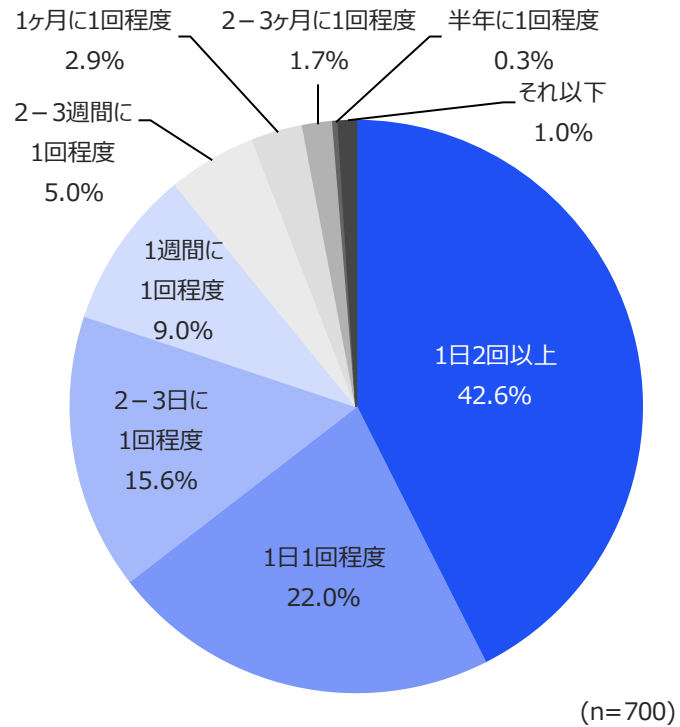
		n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
職種別	営業	75	52.0	61.3	34.7	28.0	21.3	2.7
	販売、サービス	110	57.3	67.3	44.5	21.8	19.1	-
	企画・マーケティング	33	54.5	63.6	45.5	33.3	21.2	-
	事務、管理	181	75.1	57.5	50.8	22.1	17.7	1.1
	ITエンジニア	86	70.9	69.8	53.5	40.7	45.3	-
	研究、開発、生産管理	43	67.4	67.4	48.8	39.5	34.9	-
	製造	41	68.3	73.2	51.2	31.7	43.9	2.4
	その他	131	70.2	63.4	40.5	23.7	16.0	3.8

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

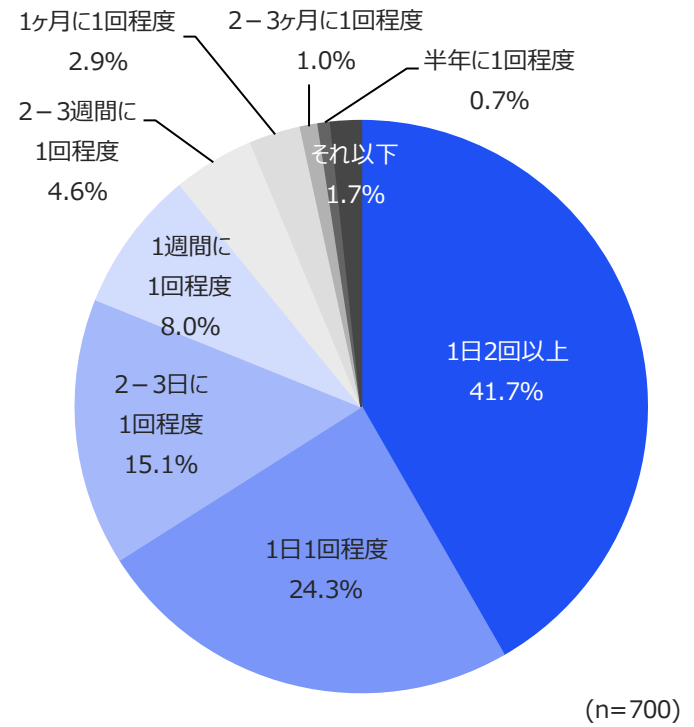
Q3 あなたがお仕事でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。（MA）  
【ファクスを使用している人ベース】

# Q4 ファクス使用頻度

## 送信



## 受信

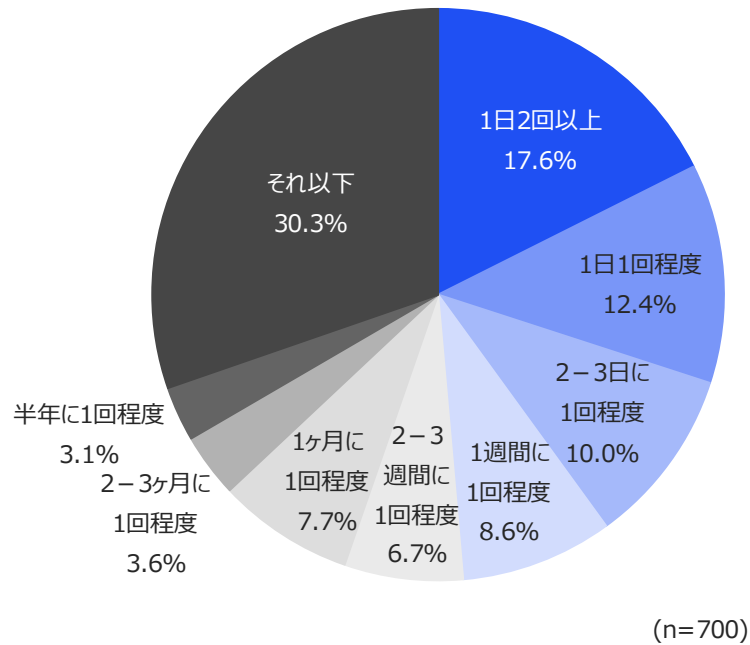


Q4\_1 あなたのお仕事でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／送信 (SA)  
Q4\_2 あなたのお仕事でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／受信 (SA)  
【「ファクスも使中」している人ベース】

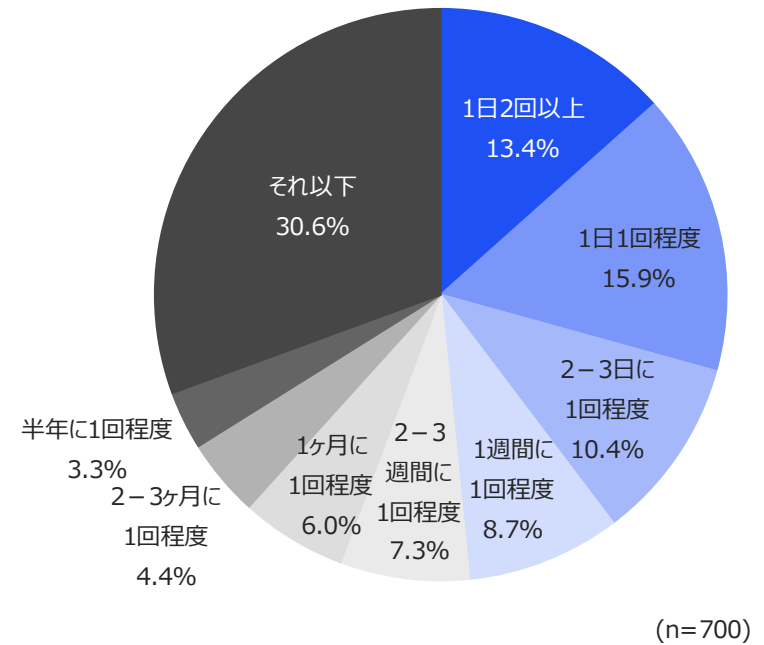


## Q5 国外の相手とのファクス使用頻度

送信



受信

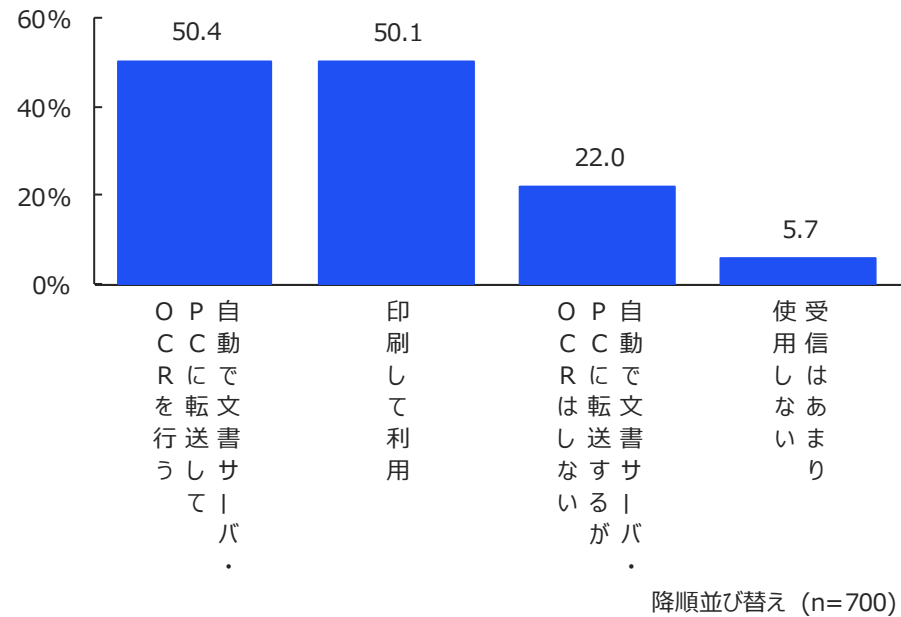


Q5\_1 あなたのお勤め先で、国外の相手とファクスする頻度はどれくらいですか？ / 送信 (SA)

Q5\_2 あなたのお勤め先で、国外の相手とファクスする頻度はどれくらいですか？ / 受信 (SA)

【ファクスも使用している人ベース】

## Q6 ファクス受信原稿の利用方法



Q6 ファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

# Q6 ファクス受信原稿の利用方法

## 業種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

		n=	OP自動Rにでを転文行送書うしサてーバ・	印刷して利用	OP自動Rにでは転文し送書なすサいるーがバ・	使用しはなあまり
業種別	エネルギー・素材・産業機械	44	56.8	45.5	27.3	2.3
	食品／飲料	58	46.6	43.1	22.4	6.9
	生活雑貨／医薬品	64	57.8	50.0	10.9	1.6
	精密機械／家電	13	69.2	38.5	30.8	-
	自動車・輸送機器	24	58.3	54.2	25.0	-
	不動産・住宅設備	15	40.0	60.0	13.3	-
	情報通信／広告・マスコミ関係	64	67.2	37.5	29.7	3.1
	流通・小売業	25	60.0	64.0	24.0	-
	金融・保険	45	57.8	28.9	37.8	6.7
	交通・レジャー	20	40.0	50.0	15.0	10.0
	外食・各種サービス	21	38.1	52.4	23.8	9.5
	官公庁・団体	30	46.7	50.0	13.3	6.7
	教育・医療サービス・宗教	76	44.7	55.3	21.1	6.6
	その他	201	43.3	57.7	19.9	9.0

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

## 職種別

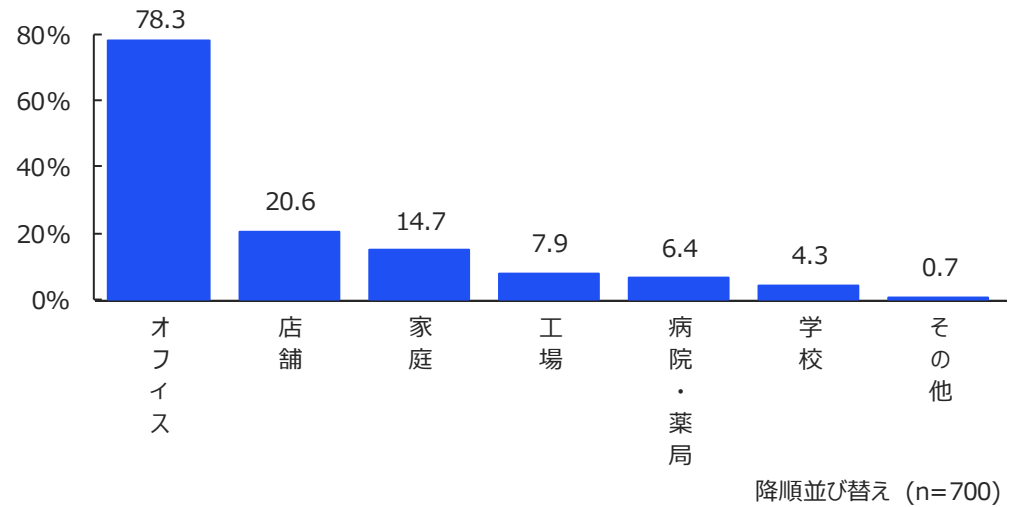
n=30以上で  
セグメント内で1位

		n=	OP自動Rにでを転文行送書うしサてーバ・	印刷して利用	OP自動Rにでは転文し送書なすサいるーがバ・	使用しはなあまり
職種別	営業	75	38.7	62.7	16.0	5.3
	販売、サービス	110	48.2	45.5	20.9	6.4
	企画・マーケティング	33	66.7	42.4	21.2	-
	事務、管理	181	43.6	45.3	23.2	8.3
	ITエンジニア	86	75.6	54.7	30.2	-
	研究、開発、生産管理	43	60.5	44.2	37.2	-
	製造	41	58.5	53.7	22.0	-
	その他	131	42.0	53.4	14.5	10.7

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

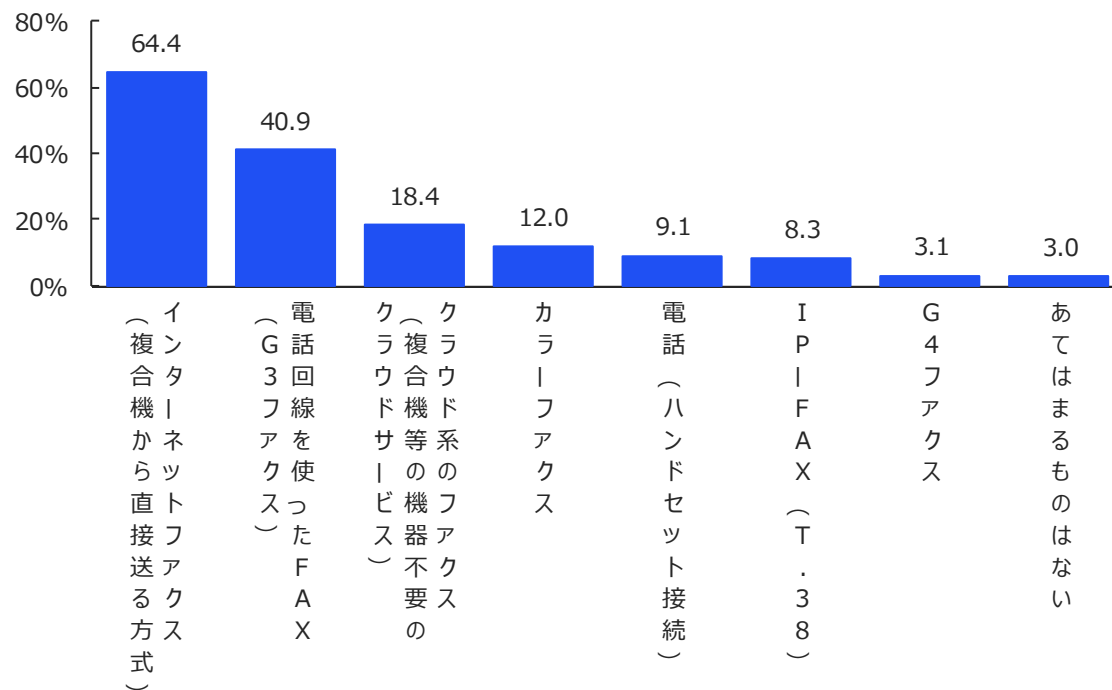
Q6 ファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

## Q7 ファクス機器設置場所



Q7 ファクス機器をどこに設置していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

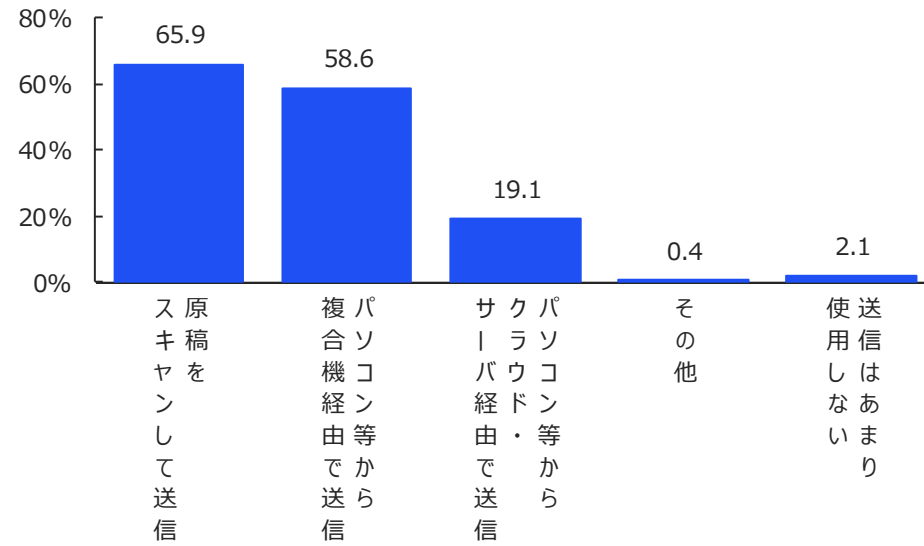
## Q8 ファクスの利用している機能



降順並び替え (n=700)

Q8 ファクスで以下に挙げる機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

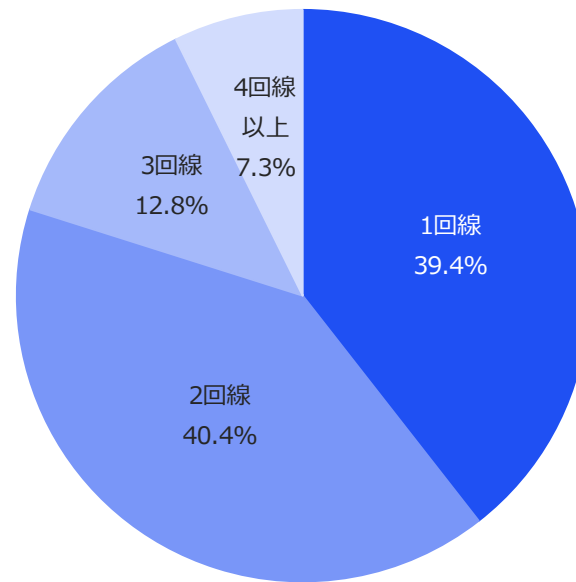
## Q9 ファクス送信方法



降順並び替え (n=700)

Q9 ファクスはどのように送信していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

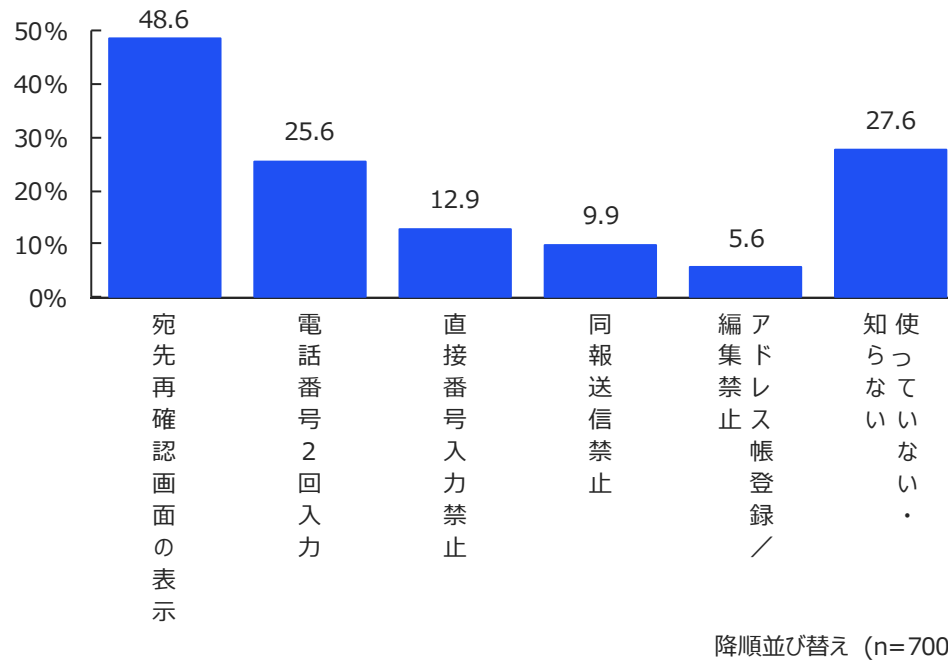
## Q10 電話回線でつなぐ複合機の1台あたり接続回線数（最大）



(n=218)

Q10 電話回線でつなぐ複合機を使用している方にお伺いします。1台あたりに接続している回線数（最大）を教えてください。（SA）  
【電話回線でつなぐ複合機を使用している人かつ事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

# Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無



Q11 ファクスの以下に挙げる誤送信防止機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】



# Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無

## 業種別

		n=	(%)							使 っ て い る ・ 計
			宛 先 再 確 認 画 面 の 表 示	電 話 番 号 2 回 入 力	直 接 番 号 入 力 禁 止	同 報 送 信 禁 止	編 集 禁 止	アド レス 帳 登 録 / 知 ら な い い ない ・		
n=30以上で セグメント内で1位										
業種別	エネルギー・素材・産業機械	44	47.7	31.8	13.6	6.8	2.3	31.8	68.2	
	食品／飲料	58	53.4	27.6	8.6	8.6	5.2	17.2	82.8	
	生活雑貨／医薬品	64	39.1	26.6	21.9	10.9	7.8	21.9	78.1	
	精密機械／家電	13	61.5	15.4	15.4	7.7	7.7	-	100.0	
	自動車・輸送機器	24	54.2	50.0	29.2	16.7	12.5	16.7	83.3	
	不動産・住宅設備	15	40.0	13.3	13.3	13.3	6.7	20.0	80.0	
	情報通信／広告・マスコミ関係	64	64.1	18.8	17.2	18.8	10.9	17.2	82.8	
	流通・小売業	25	56.0	20.0	20.0	28.0	16.0	12.0	88.0	
	金融・保険	45	53.3	40.0	24.4	13.3	4.4	6.7	93.3	
	交通・レジャー	20	30.0	25.0	-	5.0	5.0	50.0	50.0	
	外食・各種サービス	21	47.6	14.3	4.8	4.8	-	33.3	66.7	
	官公庁・団体	30	60.0	6.7	-	3.3	3.3	36.7	63.3	
	教育・医療サービス・宗教	76	36.8	18.4	6.6	6.6	2.6	42.1	57.9	
その他	201	47.3	28.4	10.4	7.0	4.0	35.3	64.7		

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

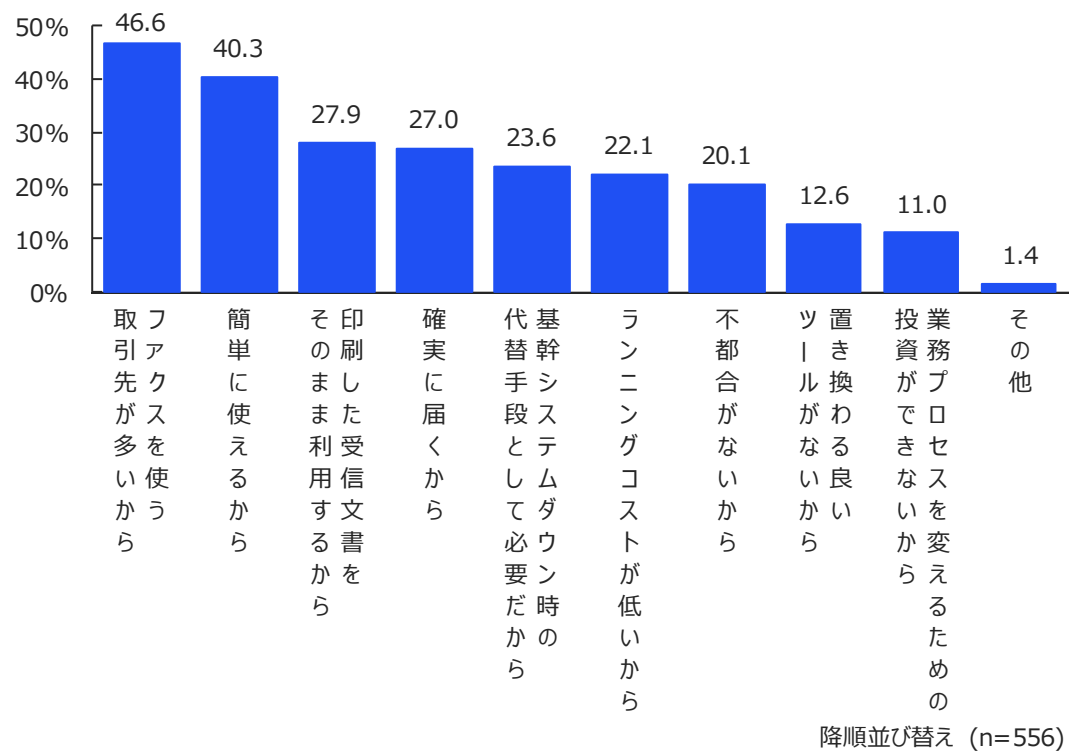
## 職種別

		n=	(%)							使 っ て い る ・ 計
			宛 先 再 確 認 画 面 の 表 示	電 話 番 号 2 回 入 力	直 接 番 号 入 力 禁 止	同 報 送 信 禁 止	編 集 禁 止	アド レス 帳 登 録 / 知 ら な い い ない ・		
n=30以上で セグメント内で1位										
職種別	営業	75	45.3	26.7	5.3	6.7	4.0	28.0	72.0	
	販売、サービス	110	42.7	22.7	13.6	11.8	6.4	27.3	72.7	
	企画・マーケティング	33	42.4	27.3	24.2	21.2	6.1	21.2	78.8	
	事務、管理	181	48.6	19.3	11.0	7.2	7.7	32.6	67.4	
	ITエンジニア	86	67.4	38.4	29.1	20.9	7.0	11.6	88.4	
	研究、開発、生産管理	43	53.5	32.6	16.3	9.3	4.7	14.0	86.0	
	製造	41	51.2	34.1	17.1	7.3	4.9	14.6	85.4	
	その他	131	42.0	22.1	3.1	4.6	2.3	41.2	58.8	

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q11 ファクスの以下に挙げる誤送信防止機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人ベース】

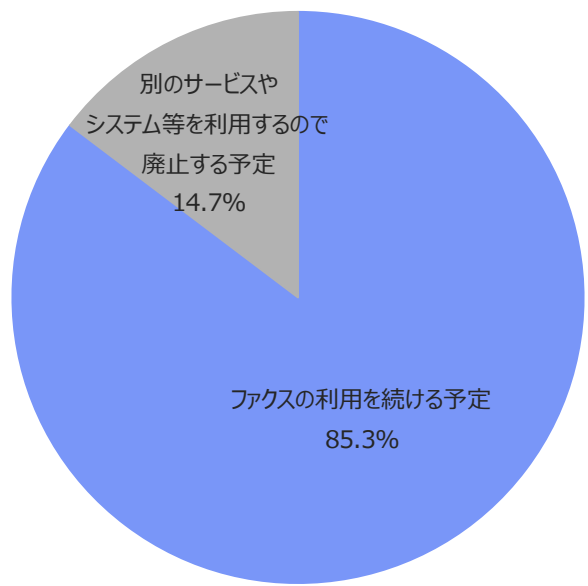
## Q12 ファクス使用理由



Q12 ファクスを使い続ける理由は何ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

# Q13 今後のファクス利用

## ファクス利用頻度別



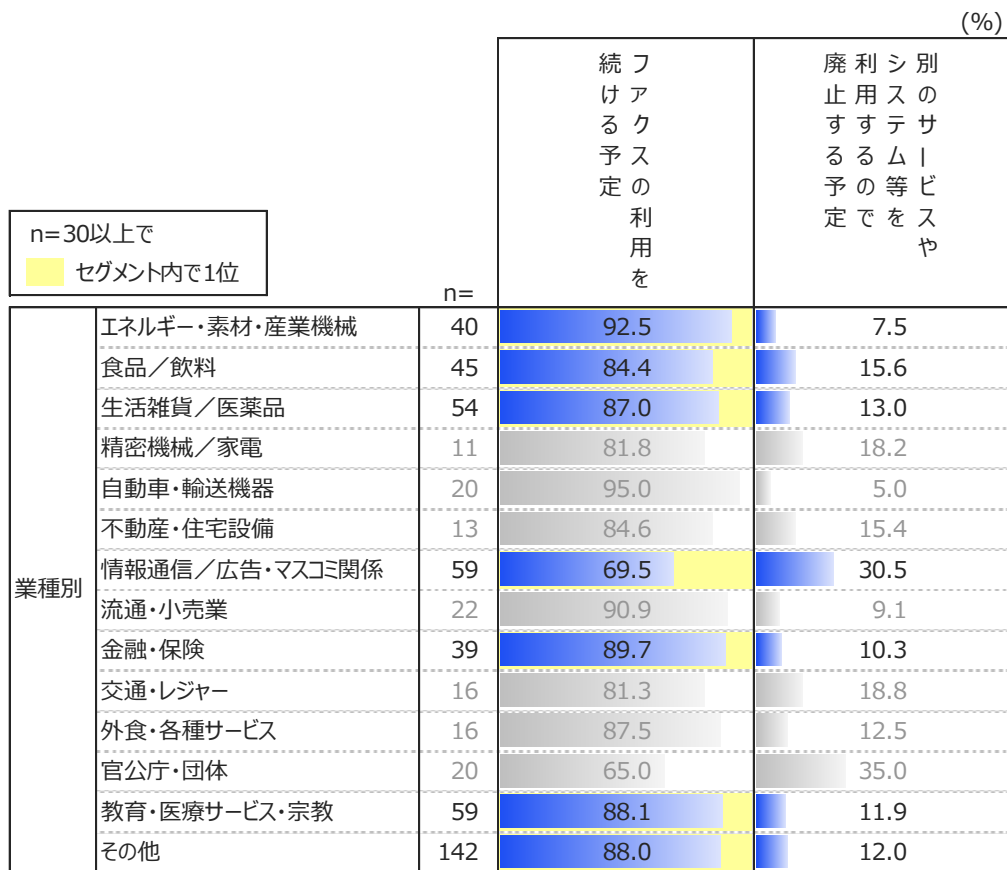
(n=556)

			(%)	
			ファクスの利用を続ける予定	別のサービスやシステム等を利用するので廃止する予定
		n=		
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	207	91.3	8.7
	たまに使用している	349	81.7	18.3

Q13 あなたは今後もお勤め先でファクスの利用を続ける予定ですか。最も当てはまるものを1つお知らせください。(SA)  
 【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

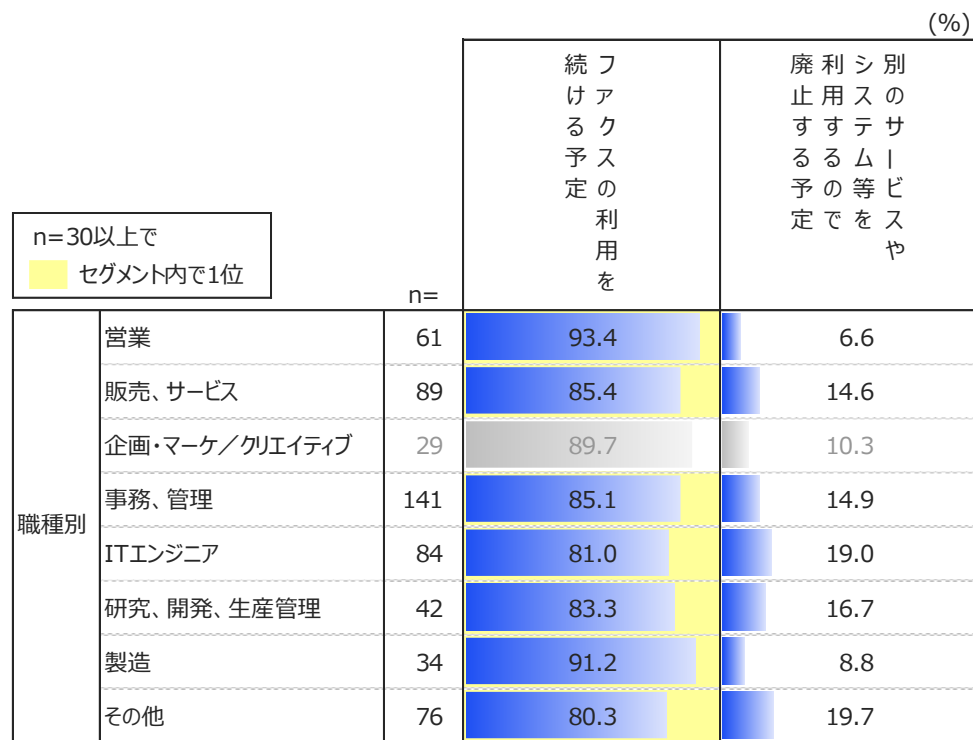
# Q13 今後のファクス利用

## 業種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

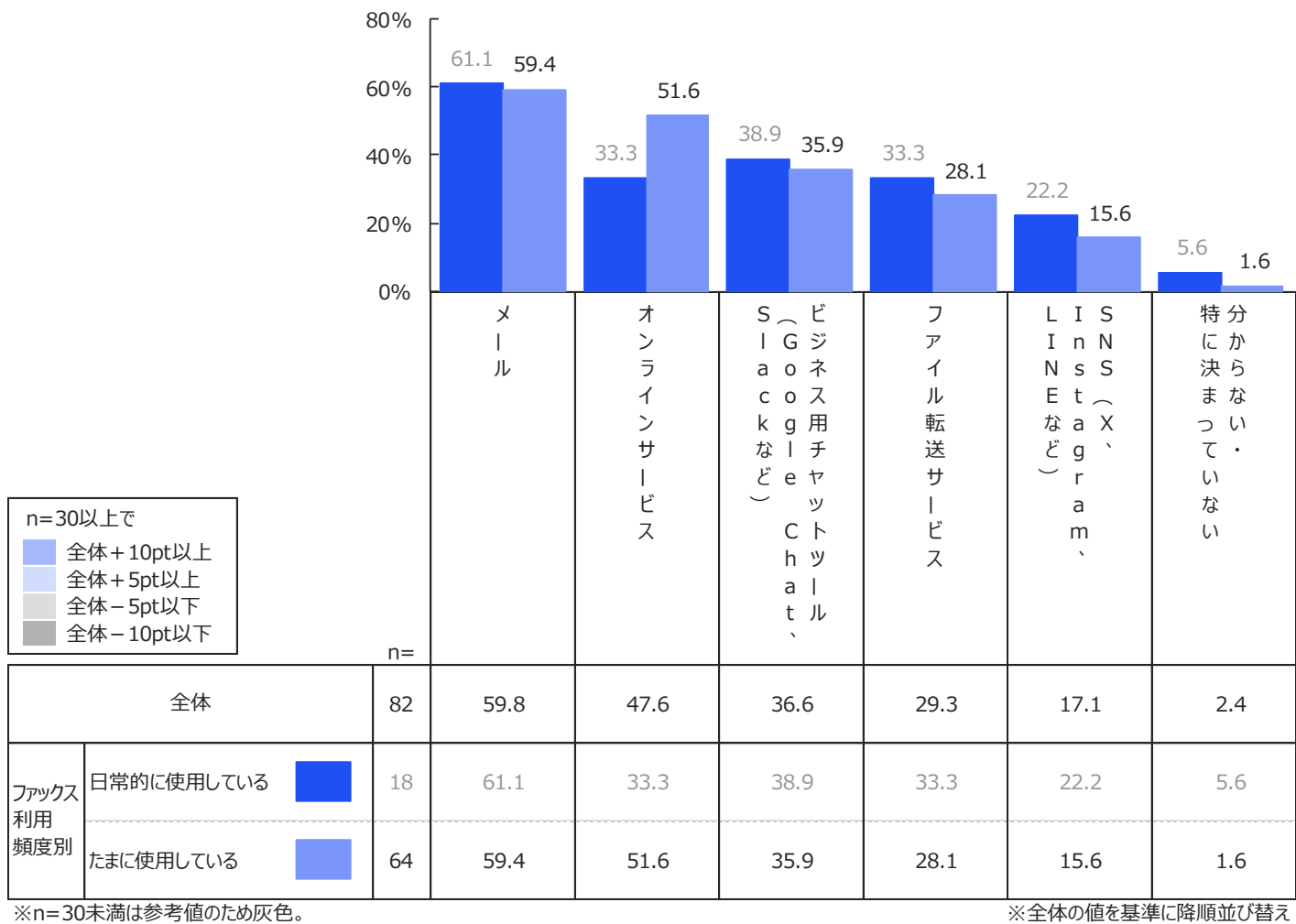
## 職種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

Q13 あなたは今後もお勤め先でファクスの利用を続ける予定ですか。最も当てはまるものを1つお知らせください。(SA)  
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

# Q14 ファクス廃止予定者のファクス代替品



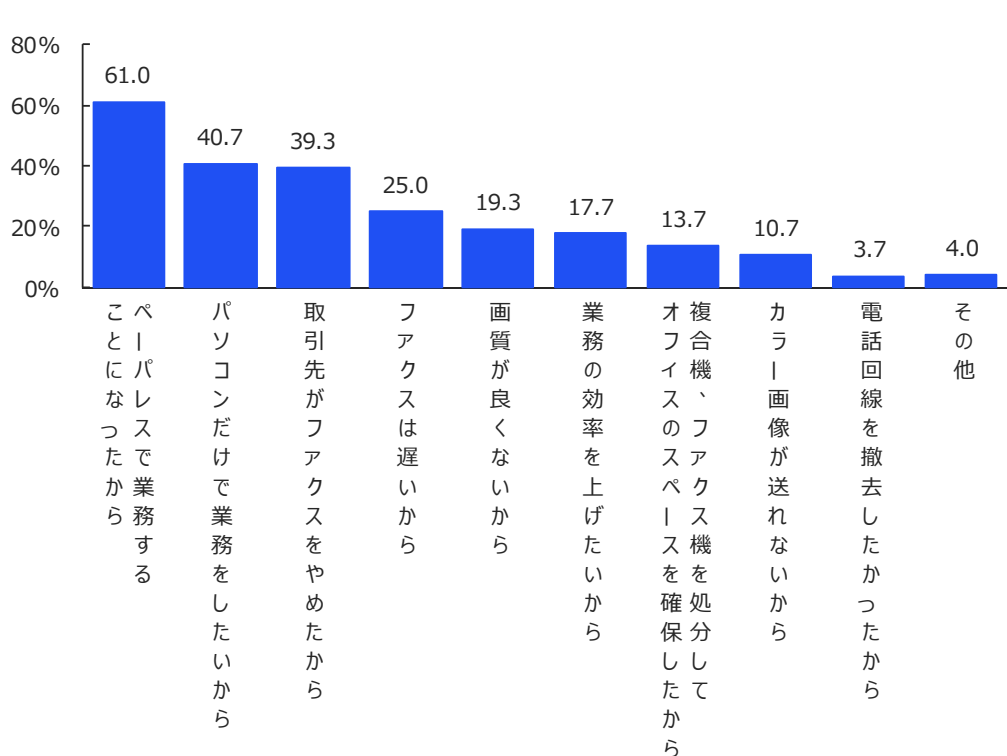
※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

Q14 ファクスの廃止後、あなたはどのようなシステムやサービスをファクスの代わりに利用する予定ですか。下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【事務機器の導入関与者 かつ ファクス廃止予定者ベース】

# Q15 ファクスを使用していない理由

## 事務機器導入関与別



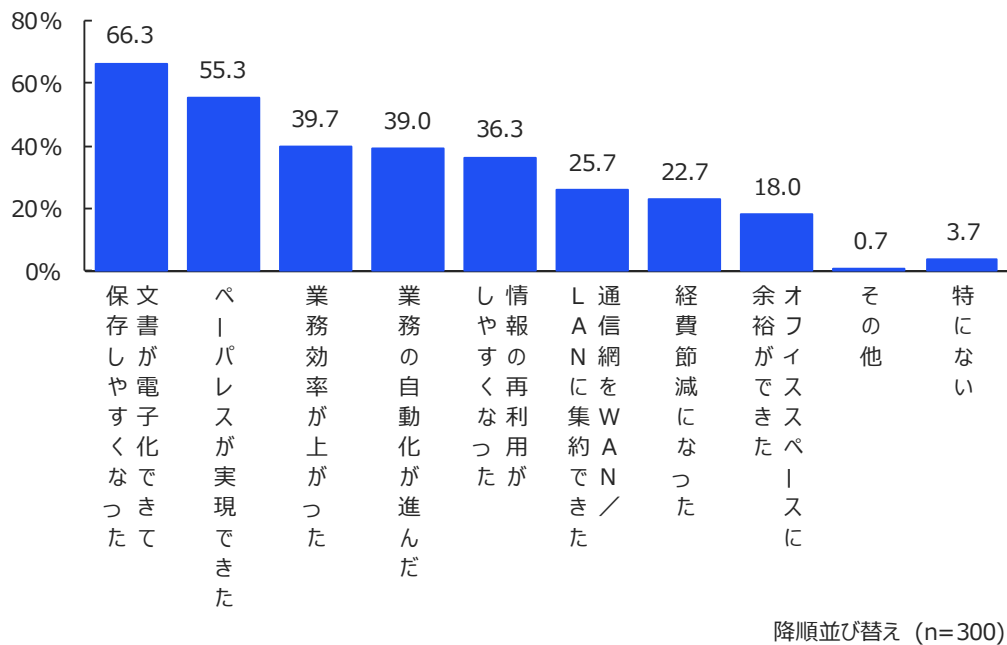
降順並び替え (n=300)

		ことになっただから	パソコンだけで業務をしたいから	取引先がファクスをやめたから	ファクスは遅いから	画質が良くないから	業務の効率を上げたいから	複合機、ファクスのスペースを確保したから	カラー画像が送れないから	電話回線を撤去したから	その他	
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	178	64.0	38.8	45.5	28.7	23.6	24.2	15.2	12.4	3.9	1.7
	利用者	122	56.6	43.4	30.3	19.7	13.1	8.2	11.5	8.2	3.3	7.4

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q15 あなたがファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# Q16 ファクスをやめて良かったこと



## 事務機器導入関与別

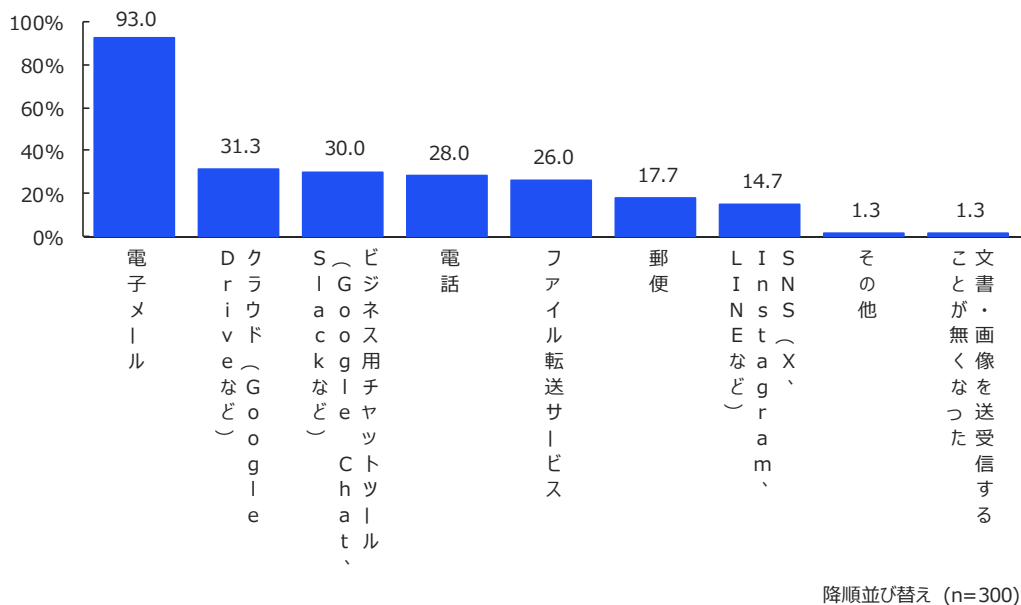
		n=	保存しやすくなった	ペーパーレスが実現できた	業務効率が上がった	業務の自動化が進んだ	情報の再利用がしやすいになった	LANをWLAN／通信網に集約できた	経費節減になった	オフィススペースに余裕ができた	その他	特にない
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	178	66.9	53.4	46.1	42.7	41.0	28.7	25.3	21.9	0.6	0.6
	利用者	122	65.6	58.2	30.3	33.6	29.5	21.3	18.9	12.3	0.8	8.2

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q16 あなたがファクスをやめて良かったことをすべてお知らせください。(MA)  
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# Q17 ファクス代替品

## 事務機器導入関与別



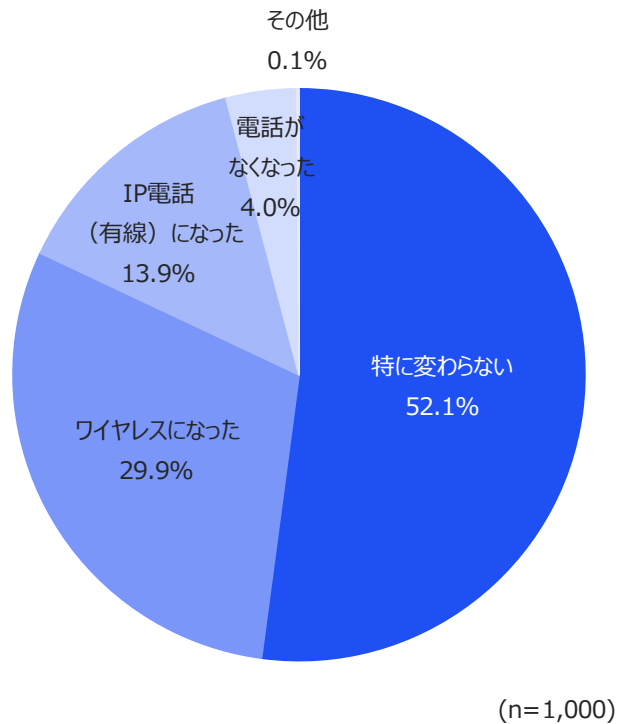
		n=										
		電子メール	クラウド (Google など)	S (Google など)	ビジネス用チャット、Skype など	電話	ファイル転送サービス	郵便	L I N S (X、LINE など)	S N S (Twitter など)	その他	文書・画像を送受信することが無くなった
事務機器導入関与別	デシジョンメーカー	178	95.5	39.3	34.8	27.5	26.4	16.9	14.6	1.1	-	
	利用者	122	89.3	19.7	23.0	28.7	25.4	18.9	14.8	1.6	3.3	

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q17 あなたは現在、ファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】



# Q18 業務で使用する電話の変化



## ファクス利用頻度別

		n=	%				
			特に変わらない	ワイヤレスになった	IP電話(有線)になった	電話がなくなった	その他
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	238	52.9			33.2	11.3 2.5
	たまに使用している	462	54.3			31.2	11.5 3.0
	以前は使用していたが、現在は使用していない	300	48.0		25.3	19.7	6.7 0.3

Q18 あなたのお勤め先では、ここ1~2年で業務で使用する電話は変わりましたか。(SA)

# Q18 業務で使用する電話の変化

## 業種別

		n=	特に変わらない	ワイヤレスになった	I P 電話 (有線) になった	電話がなくなった	その他
業種別	エネルギー・素材・産業機械	64	37.5	39.1	15.6	7.8	-
	食品／飲料	76	46.1	43.4	9.2	1.3	-
	生活雑貨／医薬品	84	41.7	46.4	8.3	3.6	-
	精密機械／家電	16	37.5	43.8	18.8	-	-
	自動車・輸送機器	37	43.2	35.1	16.2	5.4	-
	不動産・住宅設備	24	33.3	50.0	16.7	-	-
	情報通信／広告・マスコミ関係	95	36.8	27.4	29.5	6.3	-
	流通・小売業	30	70.0	13.3	13.3	3.3	-
	金融・保険	59	40.7	39.0	15.3	5.1	-
	交通・レジャー	31	51.6	22.6	16.1	9.7	-
	外食・各種サービス	35	74.3	20.0	5.7	-	-
	官公庁・団体	55	52.7	16.4	23.6	7.3	-
	教育・医療サービス・宗教	96	60.4	27.1	9.4	3.1	-
	その他	298	63.1	22.8	10.7	3.0	0.3

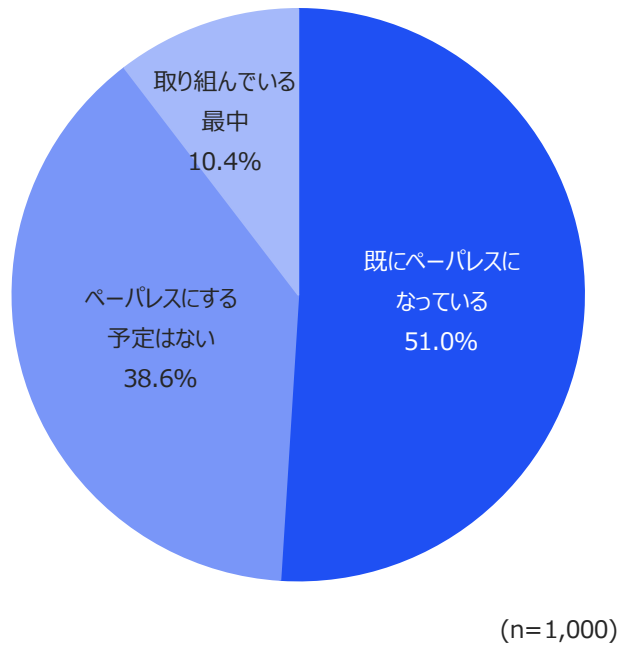
※n=30未満は参考値のため灰色。

## 職種別

		n=	特に変わらない	ワイヤレスになった	I P 電話 (有線) になった	電話がなくなった	その他
職種別	営業	102	48.0	32.4	13.7	5.9	-
	販売、サービス	150	52.0	39.3	7.3	1.3	-
	企画・マーケ／クリエイティブ	55	36.4	45.5	16.4	1.8	-
	事務、管理	254	54.3	21.7	18.5	5.5	-
	ITエンジニア	108	37.0	34.3	25.0	3.7	-
	研究、開発、生産管理	63	42.9	36.5	15.9	4.8	-
	製造	71	50.7	39.4	8.5	1.4	-
	その他	197	67.5	19.8	7.6	4.6	0.5

Q18 あなたのお勤め先では、ここ1～2年で業務で使用する電話は変わりましたか。(SA)

# Q19 ペーパーレス化の取り組みの有無



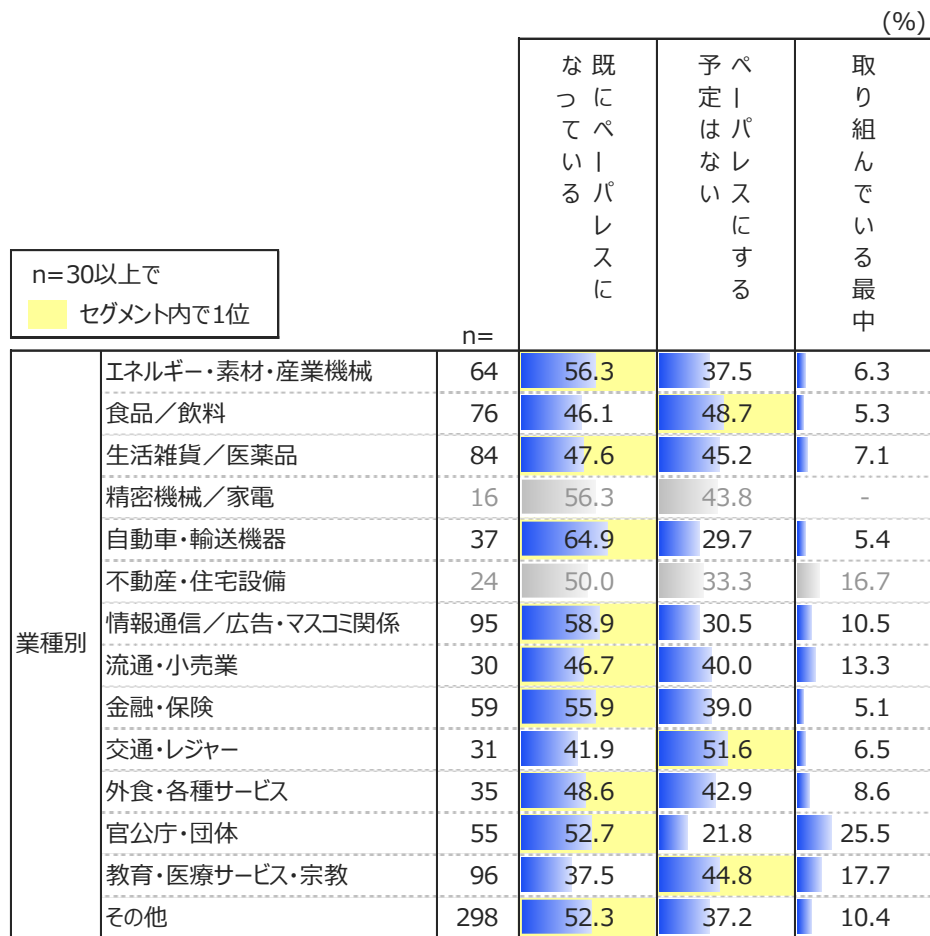
## ファクス利用頻度別

		(%)			
		既ペーパーレスにしている	ペーパーレスにする予定はない	取り組んでいる最中	
		n=			
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	238	50.0	38.7	11.3
	たまに使用している	462	39.8	50.4	9.7
	以前は使用していたが、現在は使用していない	300	69.0	20.3	10.7

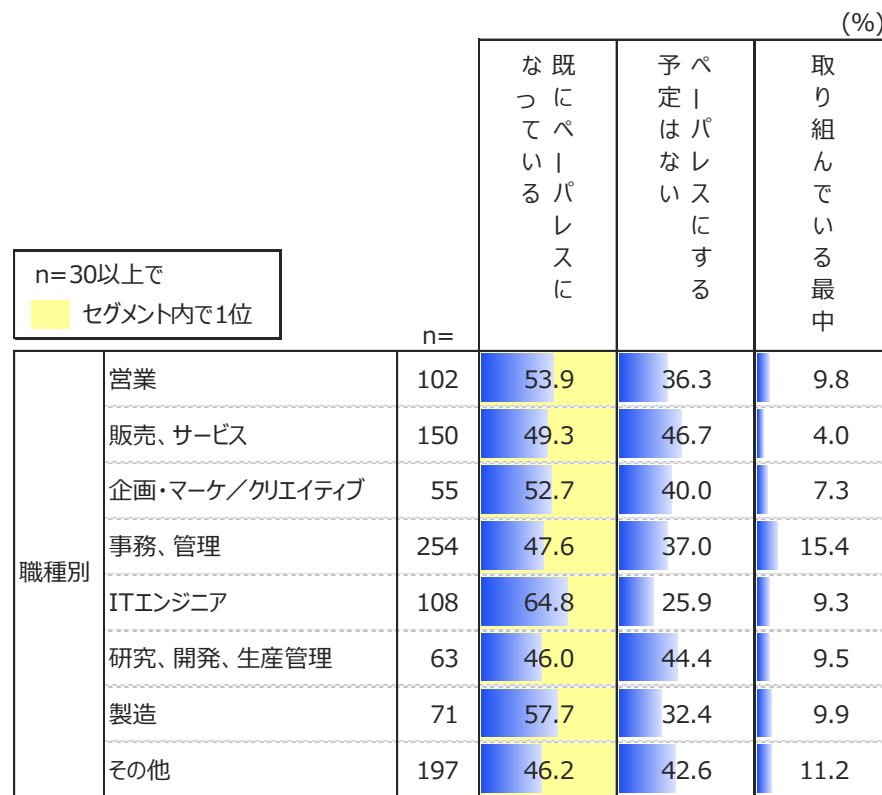
Q19 あなたのお勤め先で、ペーパーレス化の取り組みはされていますか？ (SA)

# Q19 ペーパーレス化の取り組みの有無

## 業種別

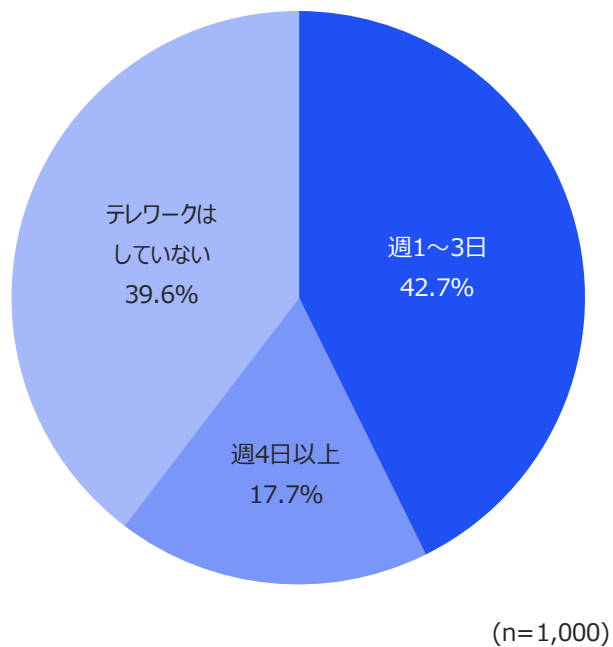


## 職種別



Q19 あなたのお勤め先で、ペーパーレス化の取り組みはされていますか？（SA）

## Q20 テレワークの頻度（自宅）



## ファクス利用頻度別

		テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)	
		週1~3日	週4日以上	テレワークはしていない		
		n=				
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	238	52.9	12.6	34.5	65.5
	たまに使用している	462	40.7	18.6	40.7	59.3
	以前は使用していたが、現在は使用していない	300	37.7	20.3	42.0	58.0

Q20\_1 あなたはテレワークをする際、どこでテレワークをされていますか。また週に何日程度テレワークを行っていますか。／自宅（SA）

# Q20 テレワークの頻度（自宅）

## 業種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

業種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		週1〜3日	週4日以上	してレワークない人は	
エネルギー・素材・産業機械	64	43.8	17.2	39.1	60.9
食品／飲料	76	36.8	19.7	43.4	56.6
生活雑貨／医薬品	84	45.2	20.2	34.5	65.5
精密機械／家電	16	62.5	18.8	18.8	81.3
自動車・輸送機器	37	48.6	16.2	35.1	64.9
不動産・住宅設備	24	54.2	8.3	37.5	62.5
情報通信／広告・マスコミ関係	95	64.2	20.0	15.8	84.2
流通・小売業	30	43.3	20.0	36.7	63.3
金融・保険	59	50.8	27.1	22.0	78.0
交通・レジャー	31	29.0	9.7	61.3	38.7
外食・各種サービス	35	34.3	11.4	54.3	45.7
官公庁・団体	55	52.7	9.1	38.2	61.8
教育・医療サービス・宗教	96	29.2	11.5	59.4	40.6
その他	298	36.9	19.8	43.3	56.7

※n=30未満は参考値のため灰色。

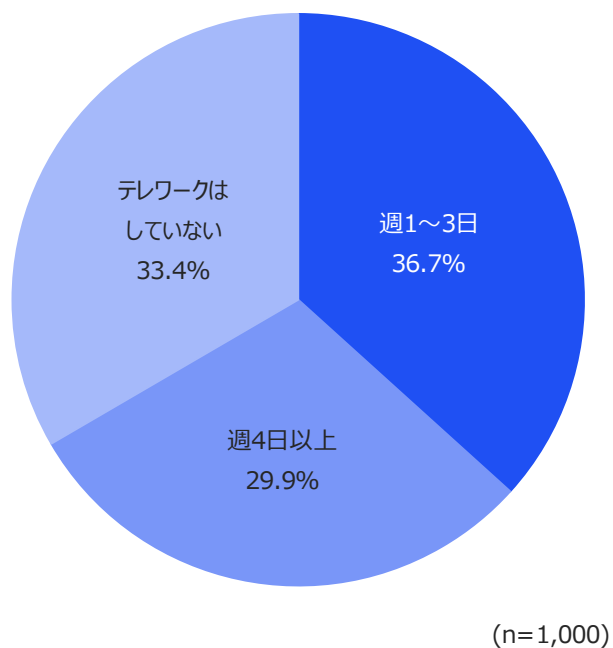
## 職種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

職種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		週1〜3日	週4日以上	してレワークない人は	
営業	102	41.2	26.5	32.4	67.6
販売、サービス	150	36.7	19.3	44.0	56.0
企画・マーケ／クリエイティブ	55	50.9	12.7	36.4	63.6
事務、管理	254	42.5	15.4	42.1	57.9
ITエンジニア	108	72.2	20.4	7.4	92.6
研究、開発、生産管理	63	52.4	22.2	25.4	74.6
製造	71	32.4	8.5	59.2	40.8
その他	197	30.5	16.8	52.8	47.2

Q20\_1 あなたはテレワークをする際、どこでテレワークをされていますか。また週に何日程度テレワークを行っていますか。／自宅（SA）

## Q20 テレワークの頻度（自宅以外）



### ファクス利用頻度別

		テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)	
		週1〜3日	週4日以上	テレワークはしていない		
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	n=238	40.3	39.1	20.6	79.4
	たまに使用している	n=462	37.4	28.4	34.2	65.8
	以前は使用していたが、現在は使用していない	n=300	32.7	25.0	42.3	57.7

Q20\_2 あなたはテレワークをする際、どこでテレワークをされていますか。また週に何日程度テレワークを行っていますか。／自宅以外（ワーキングスペースなど）（SA）

# Q20 テレワークの頻度（自宅以外）

## 業種別

n=30以上で  
セグメント内で1位

業種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		週1〜3日	週4日以上	してレワークない人は	
エネルギー・素材・産業機械	64	40.6	28.1	31.3	68.8
食品／飲料	76	40.8	23.7	35.5	64.5
生活雑貨／医薬品	84	42.9	25.0	32.1	67.9
精密機械／家電	16	12.5	62.5	25.0	75.0
自動車・輸送機器	37	27.0	51.4	21.6	78.4
不動産・住宅設備	24	37.5	33.3	29.2	70.8
情報通信／広告・マスコミ関係	95	41.1	28.4	30.5	69.5
流通・小売業	30	33.3	46.7	20.0	80.0
金融・保険	59	37.3	40.7	22.0	78.0
交通・レジャー	31	22.6	22.6	54.8	45.2
外食・各種サービス	35	31.4	31.4	37.1	62.9
官公庁・団体	55	40.0	20.0	40.0	60.0
教育・医療サービス・宗教	96	39.6	24.0	36.5	63.5
その他	298	34.9	29.5	35.6	64.4

※n=30未満は参考値のため灰色。

## 職種別

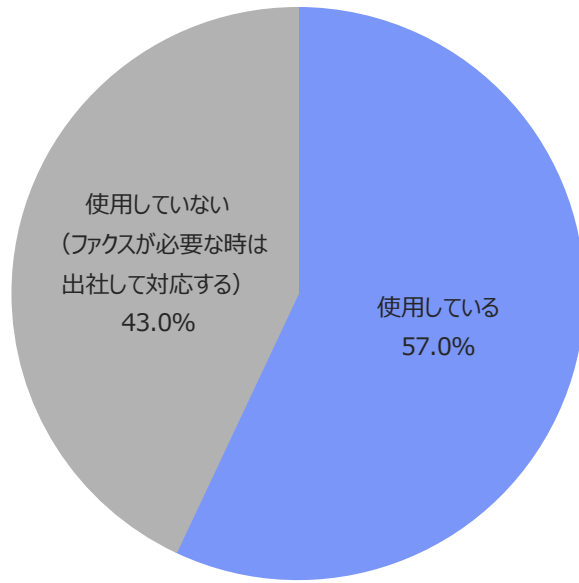
n=30以上で  
セグメント内で1位

職種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		週1〜3日	週4日以上	してレワークない人は	
営業	102	43.1	33.3	23.5	76.5
販売、サービス	150	38.7	26.0	35.3	64.7
企画・マーケ／クリエイティブ	55	45.5	34.5	20.0	80.0
事務、管理	254	31.5	31.1	37.4	62.6
ITエンジニア	108	39.8	38.0	22.2	77.8
研究、開発、生産管理	63	42.9	22.2	34.9	65.1
製造	71	35.2	36.6	28.2	71.8
その他	197	33.0	23.9	43.1	56.9

Q20\_2 あなたはテレワークをする際、どこでテレワークをされていますか。また週に何日程度テレワークを行っていますか。／自宅以外（ワーキングスペースなど）（SA）



## Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅）



(n=430)

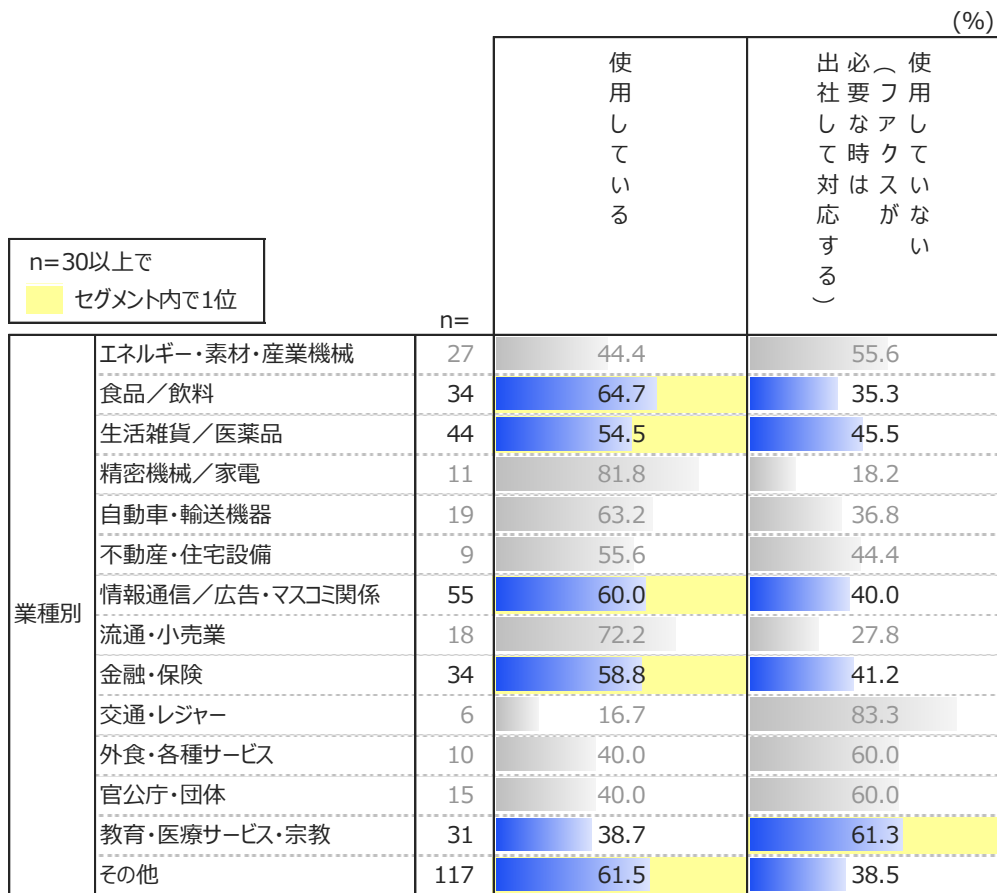
### ファクス利用頻度別

		n=	使用している 使用していない (ファクスが必要な時は 出社して対応する)	
			(%)	(%)
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	156	73.1	26.9
	たまに使用している	274	47.8	52.2

Q21\_1 テレワーク時にファクスを使用されていますか？／自宅（SA）  
【ファクスを使用している人 かつ テレワークをする人ベース】

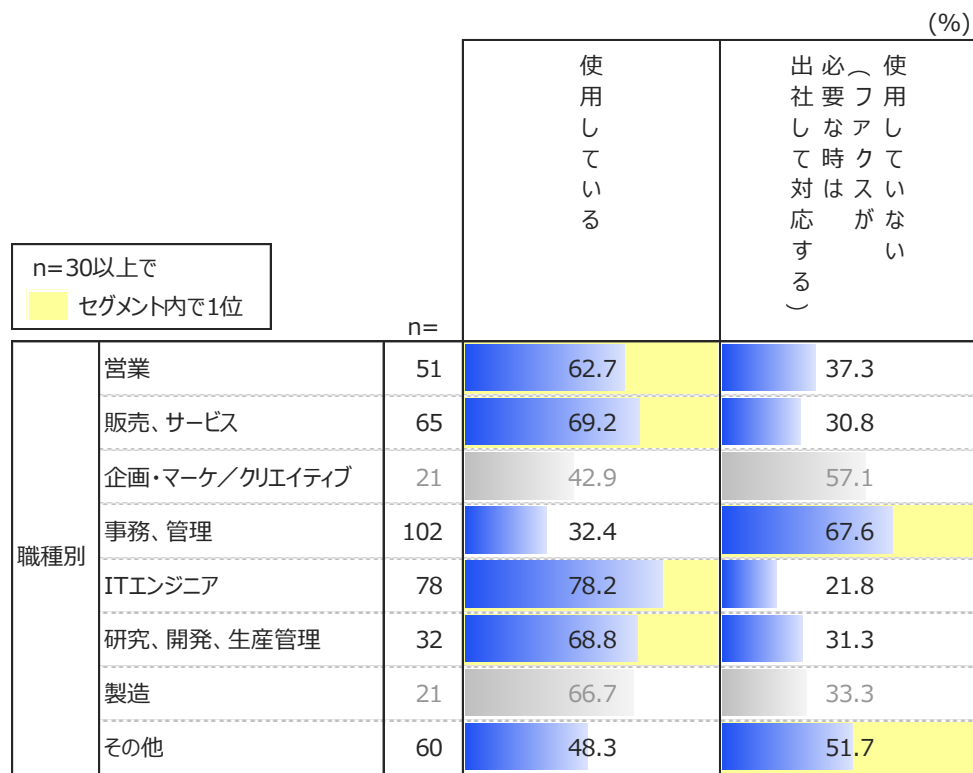
# Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅）

## 業種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

## 職種別

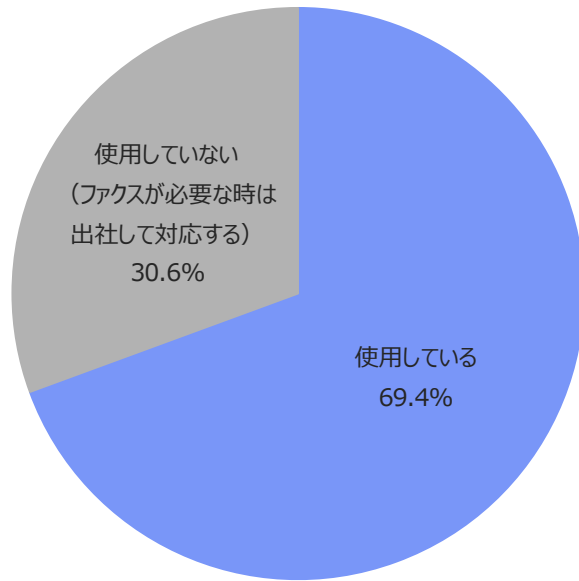


※n=30未満は参考値のため灰色。

Q21\_1 テレワーク時にファクスを使用されていますか？／自宅（SA）  
【ファクスを使用している人 かつ テレワークをする人ベース】

## Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅以外）

### ファクス利用頻度別



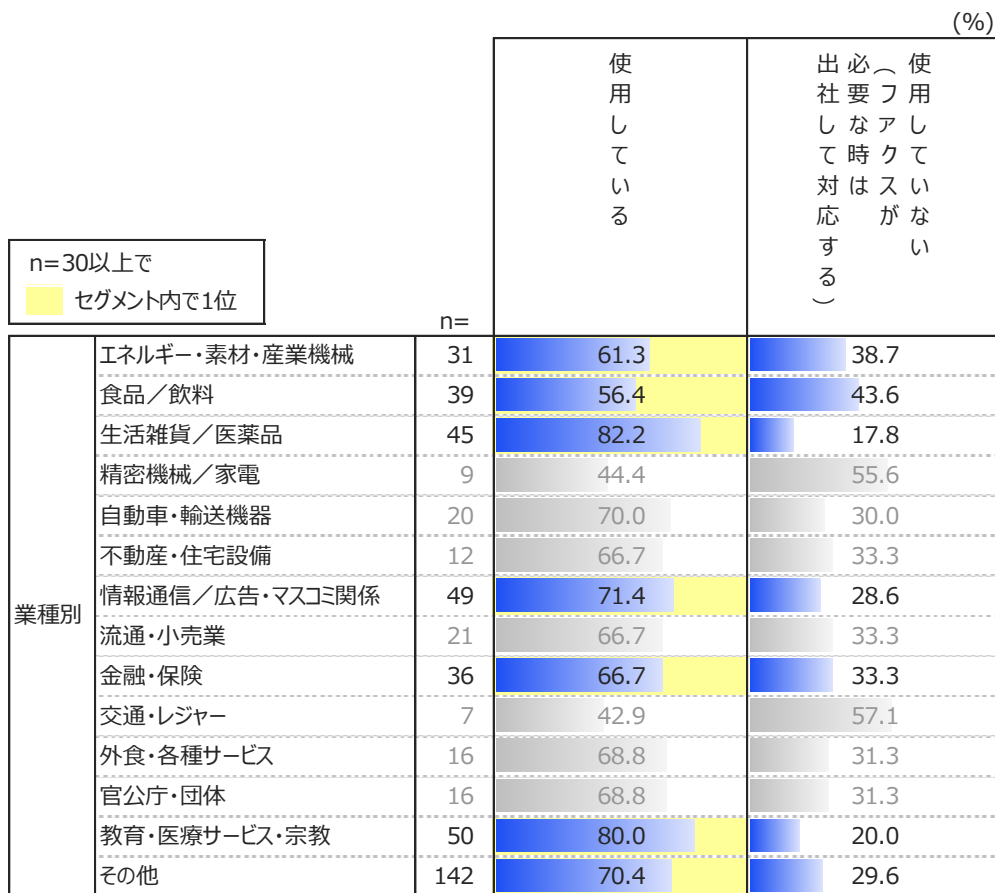
(n=493)

		n=	(%)	
			使用中	使用していない (ファクスが必要な時は 出社して対応する)
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	189	78.3	21.7
	たまに使用している	304	63.8	36.2

Q21\_2 テレワーク時にファクスを使用されていますか？／自宅以外（ワーキングスペースなど）（SA）  
【ファクスを使用している人 かつ テレワークをする人ベース】

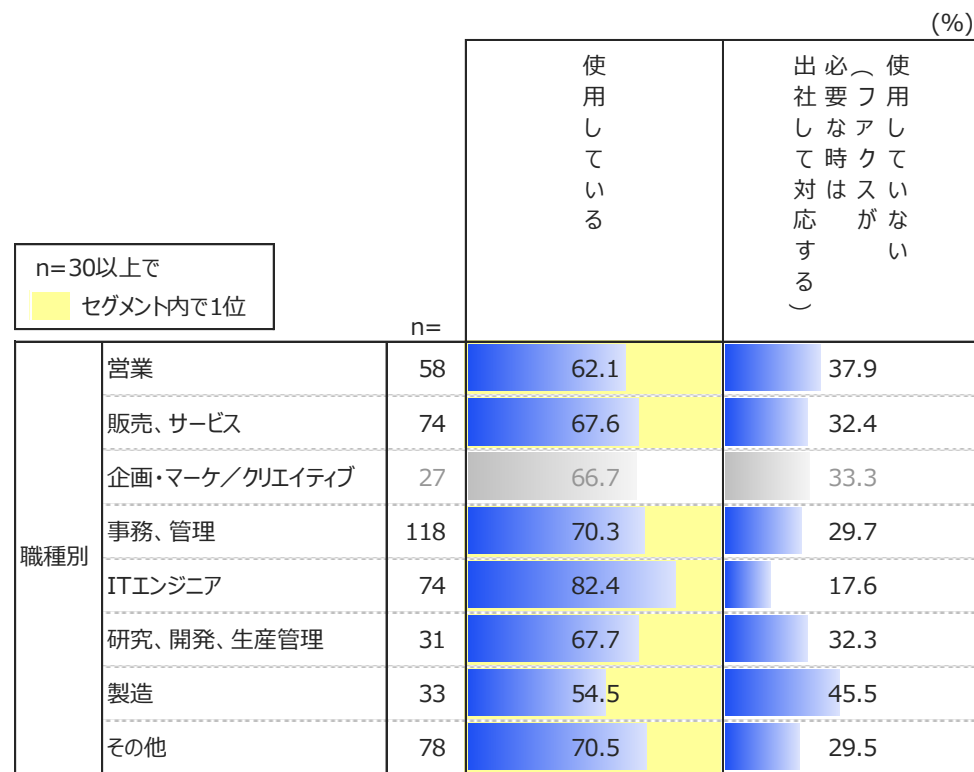
## Q21 テレワーク時のファクスの利用（自宅以外）

### 業種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

### 職種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

Q21\_2 テレワーク時にファクスを使用されていますか？／自宅以外（ワークスペースなど）（SA）  
【ファクスを使用している人 かつ テレワークをする人ベース】

