

【報告書】ファクシミリに関する調査（2023年）【日本】

 CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
Communications and Information Network Association of Japan

令和6年

目次

調査設計

詳細編（グラフ集）

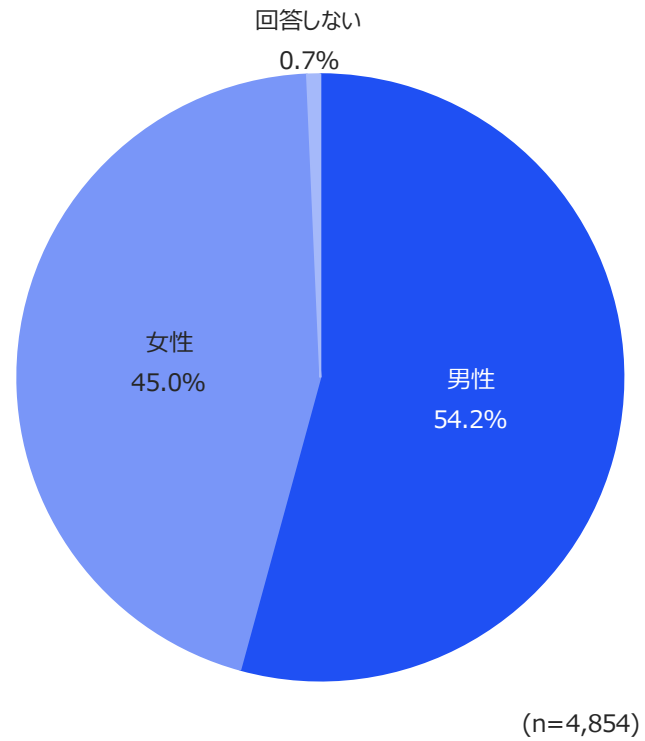
SC1 性別	… 5p	Q2 使用しているファクスサーバー	… 27p
SC2 年代	… 6p	Q3 ファクスで送受信している原稿	… 28p
SC3 居住地	… 7p	Q4 ファクス使用頻度	… 30p
SC4 職業	… 8p	Q5 ファクスの便利な点	… 31p
SC5 業種	… 9p	Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事	… 32p
SC6 職種	… 10p	Q7 テレワーク下でのファクス送信方法	… 35p
SC7 職位	… 11p	Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法	… 36p
SC8 事務機器の導入決定者かどうか	… 12p	Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能	… 37p
SC9 事務機器の運用に関わっているかどうか	… 13p	Q10 今後のファクス利用	… 40p
SC10 ファクス使用有無	… 14p	Q11 今後のファクスの代わりに利用するシステムサービス	… 42p
SC11 ファクスを最後に使用した時期	… 15p	Q12 現在使用しているファクスの種類	… 43p
SC12 ファクスを使用していない理由	… 16p	Q13 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満	… 44p
SC13 ファクスに対する不満点	… 17p	Q14 高速インターネットファクスの認知度	… 45p
SC14 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】	… 18p	Q15 高速インターネットファクスの魅力度	… 46p
SC15 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】	… 19p	Q16 インターネットファクスのイメージ	… 47p
SC16 ファクスを使用していない理由	… 20p	Q17 ファクス受信原稿の利用方法	… 48p
本調査 回答者プロフィール	… 21p	Q18 電子帳簿保存法の改訂に伴った受信文書の管理方法の変更	… 50p
Q1 使用しているファクスの種類	… 25p	Q19 迷惑ファクス受信経験	… 52p
		Q20 迷惑ファクスに対する対策実施有無	… 53p
		Q21 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか	… 54p

調査設計

調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	全国47都道府県
調査対象者	<ul style="list-style-type: none">・20~69歳男女・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none">・現使用者：1,000ss（本調査割付）・過去使用者：886ss・未使用者：1,920ss
調査期間	2024年1月12日（金）～1月14日（日）
調査手法	クロス・マーケティングモニターへのインターネット定量調査
調査機関	株式会社クロス・マーケティング

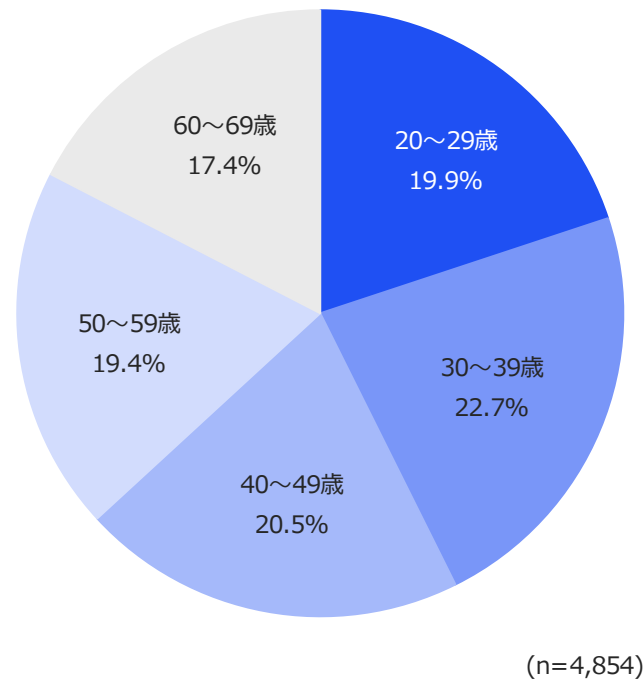
詳細編（グラフ集）

SC1 性別



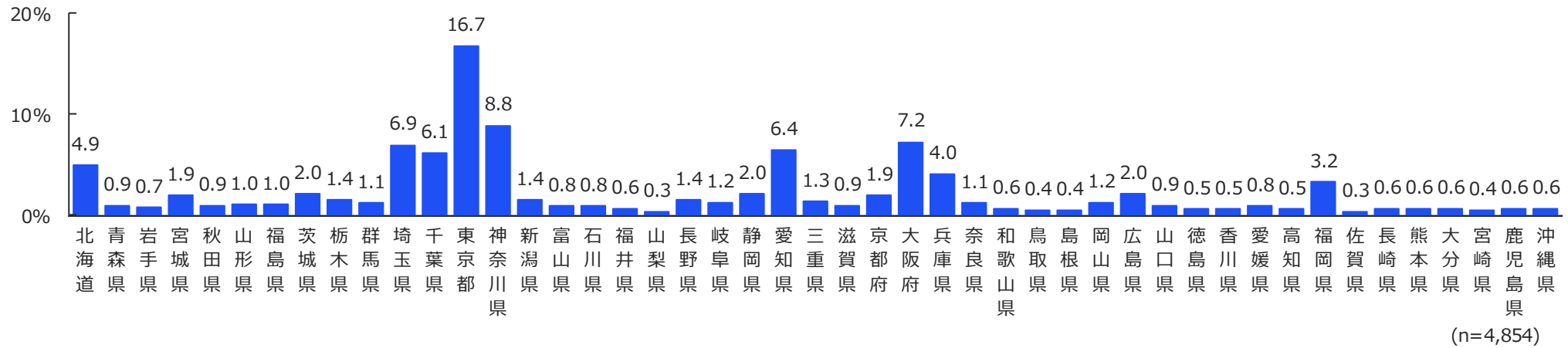
SC1 あなたの性別をお知らせください。(SA)

SC2 年代



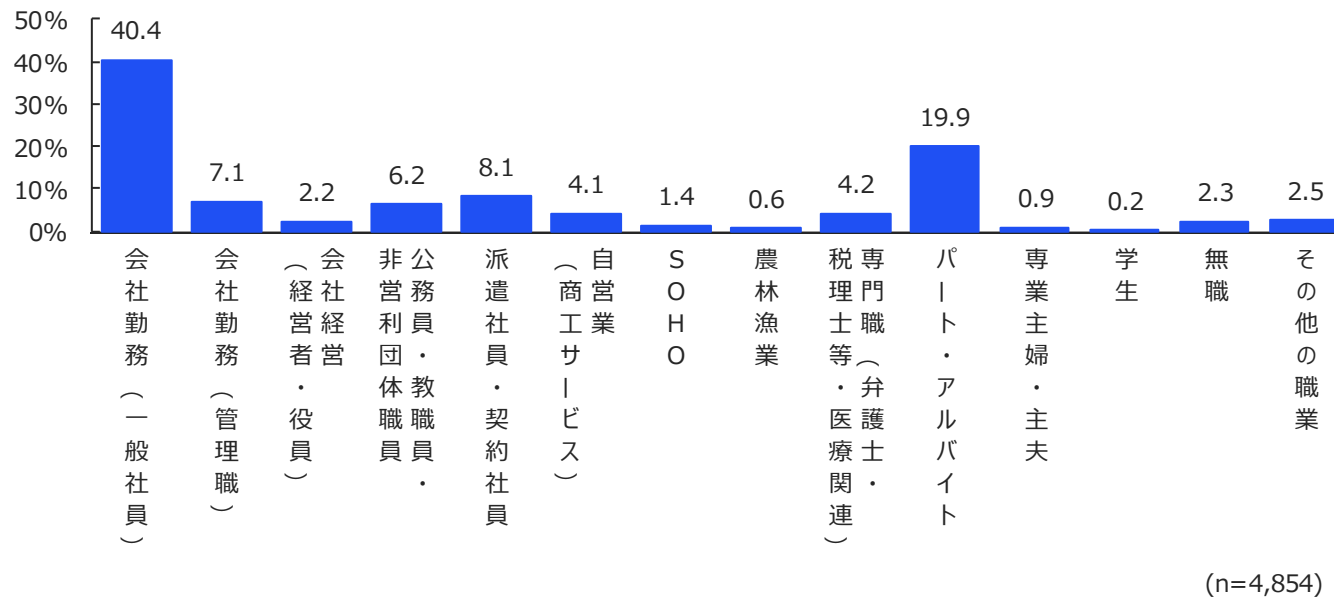
SC2 あなたの年齢をお知らせください。(NU)

SC3 居住地



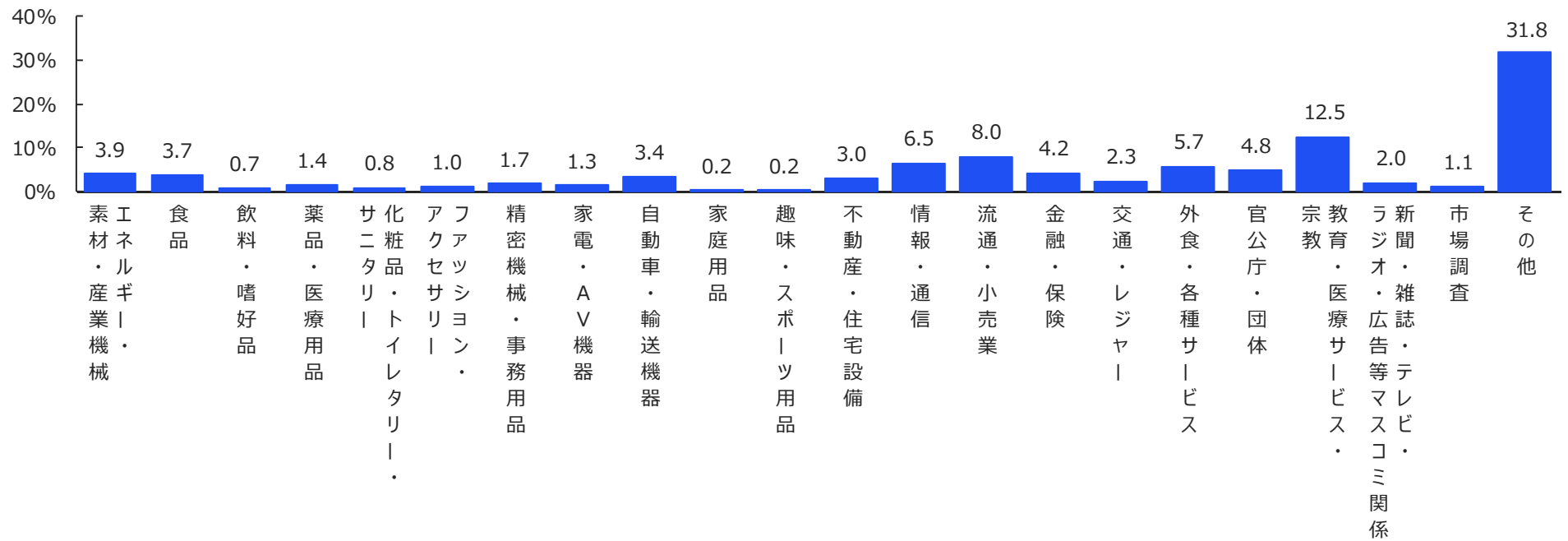
SC3 あなたのお住まい（都道府県）をお知らせください。（SA）

SC4 職業



SC4 あなたの職業をお知らせください。(SA)

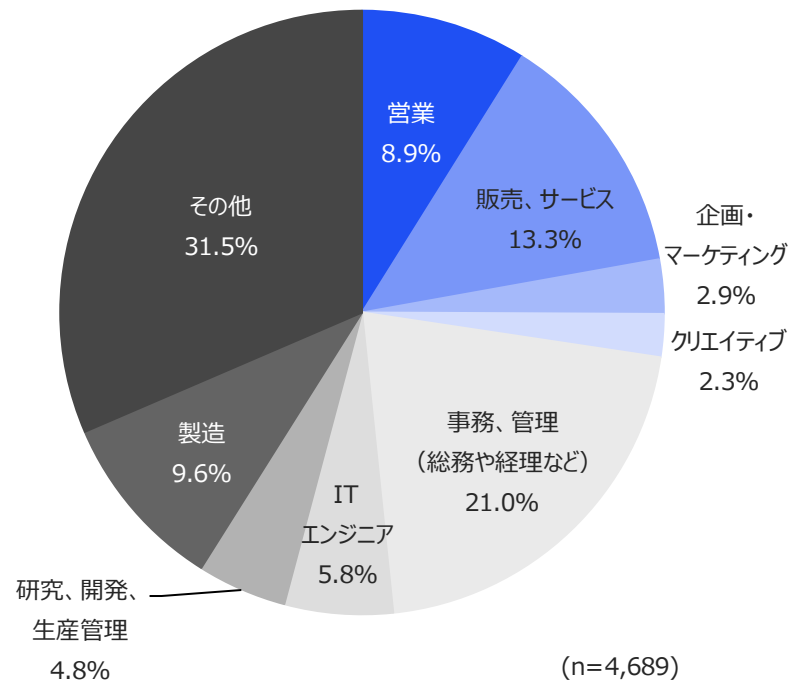
SC5 業種



(n=4,689)

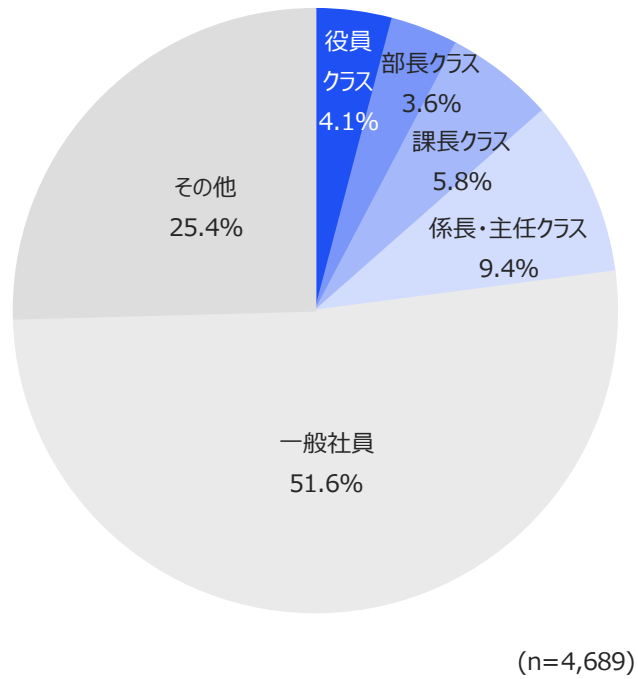
SC5 あなたのお勤め先はどちらになりますか？一番近いもの一つお知らせください。(SA)
【有職者ベース】

SC6 職種



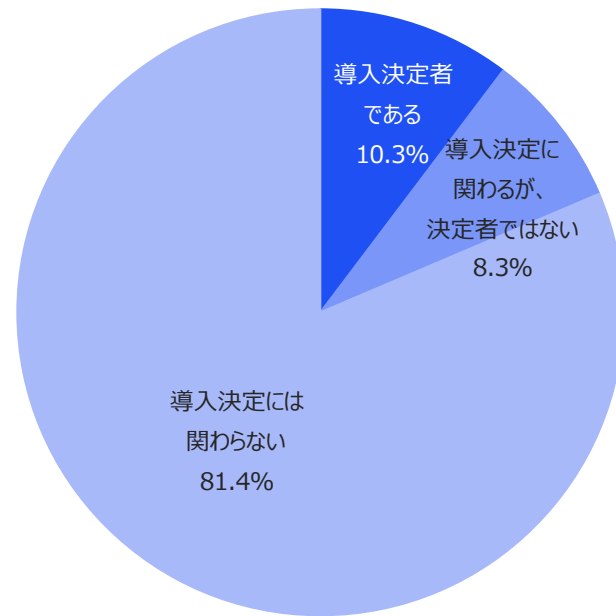
SC6 あなたのお勤め先での職種をお知らせください。(SA)
【有職者ベース】

SC7 職位



SC7 あなたのお勤め先での職位をお知らせください。(SA)
【有職者ベース】

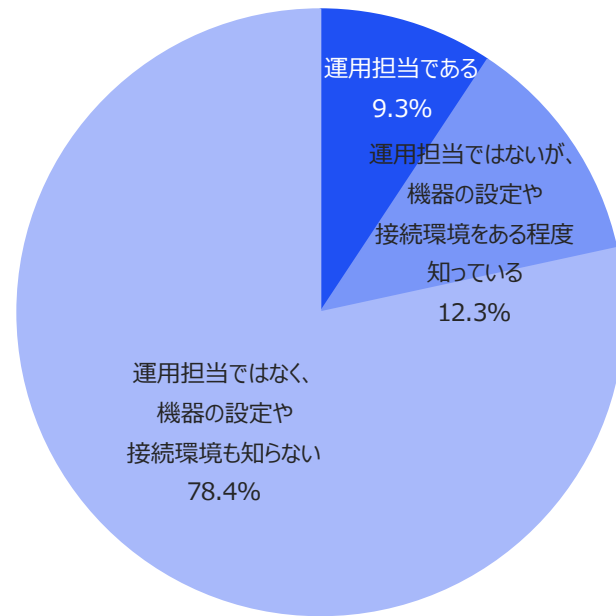
SC8 事務機器の導入決定者かどうか



(n=4,689)

SC8 あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）を導入する際、その導入決定に関わっていらっしゃいますか。（SA）
【有職者ベース】

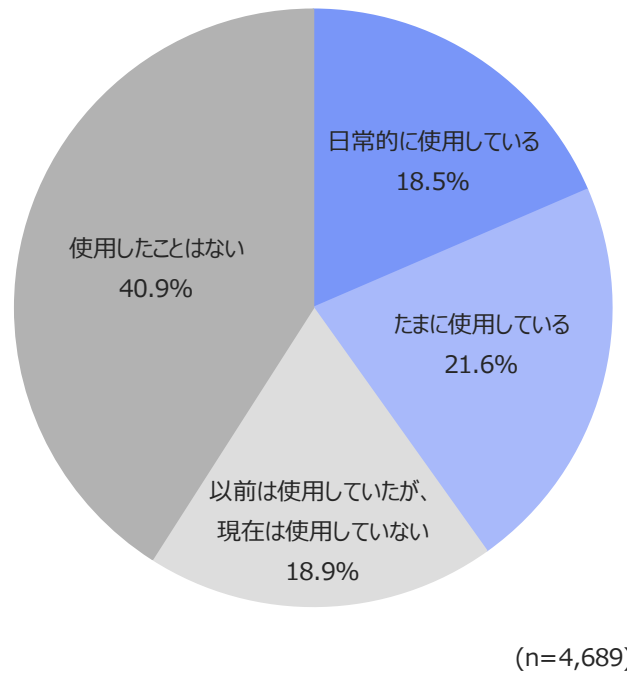
SC9 事務機器の運用に関わっているかどうか



(n=4,689)

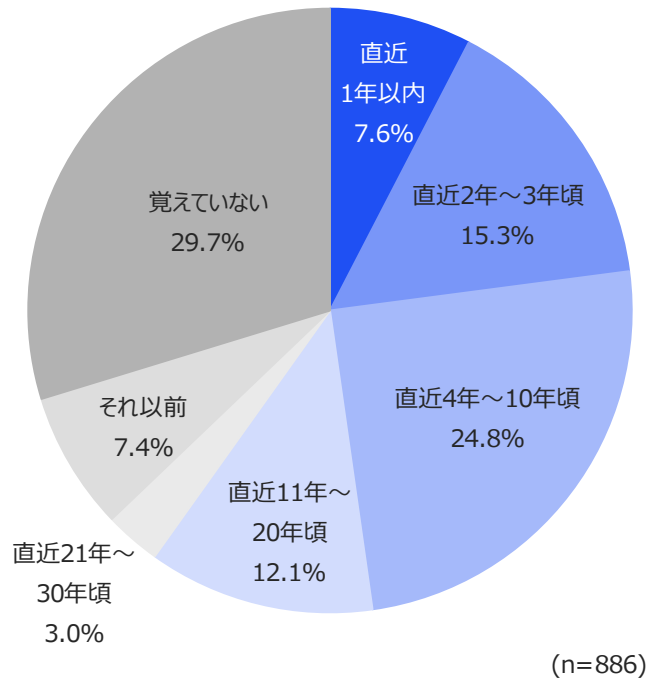
SC9 それでは、あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）の運用に関わっていらっしゃいますか。（SA）
【有職者ベース】

SC10 ファクス使用有無

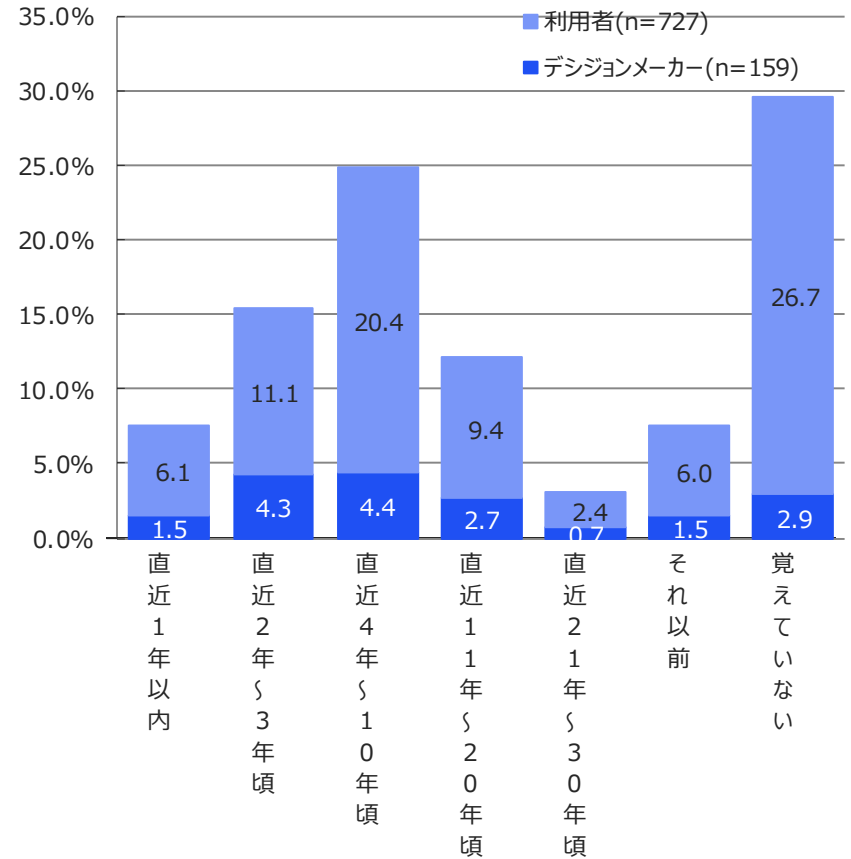


SC10 あなたはお勤め先で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。（SA）
【有職者ベース】

SC11 ファクスを最後に使用した時期



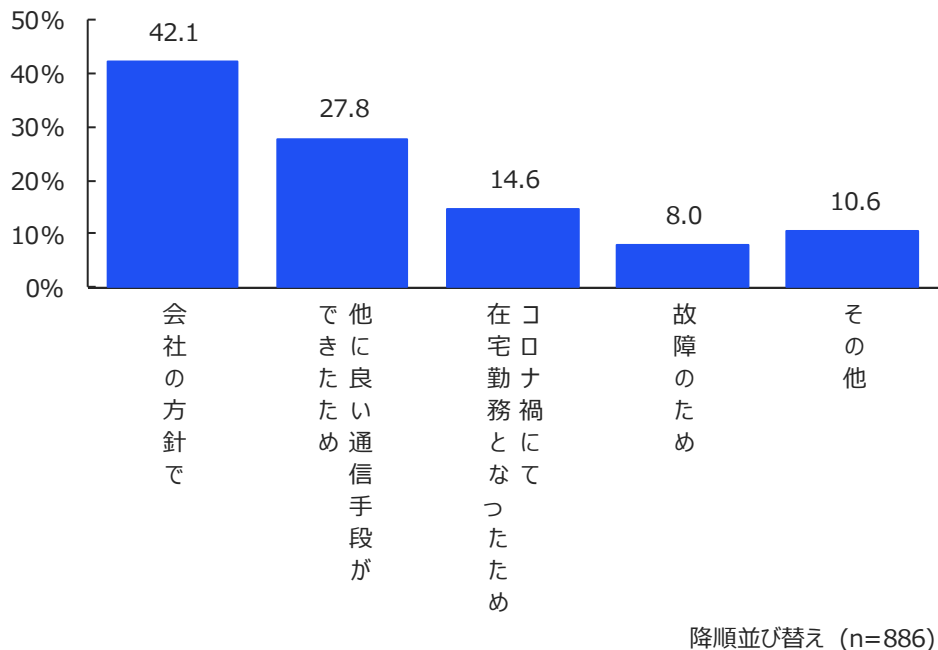
事務機器導入関与別



SC11 あなたがお勤め先でファクスを最後に使用したのはいつ頃ですか。(SA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC12 ファクスを使用していない理由

事務機器導入関与別



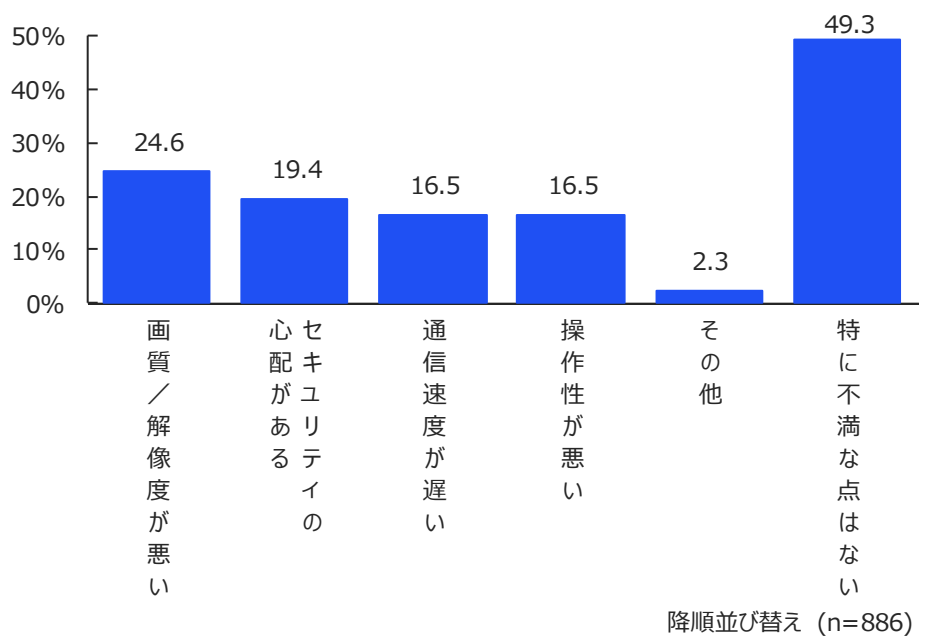
		n=	会社の方針で	他に良い通信手段が	在宅勤務となったため	故障のため	その他
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	159	37.1	34.0	16.4	11.3	7.5
	利用者	727	43.2	26.4	14.2	7.3	11.3

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

SC12 あなたがお勤め先でファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC13 ファクスに対する不満点

事務機器導入関与別



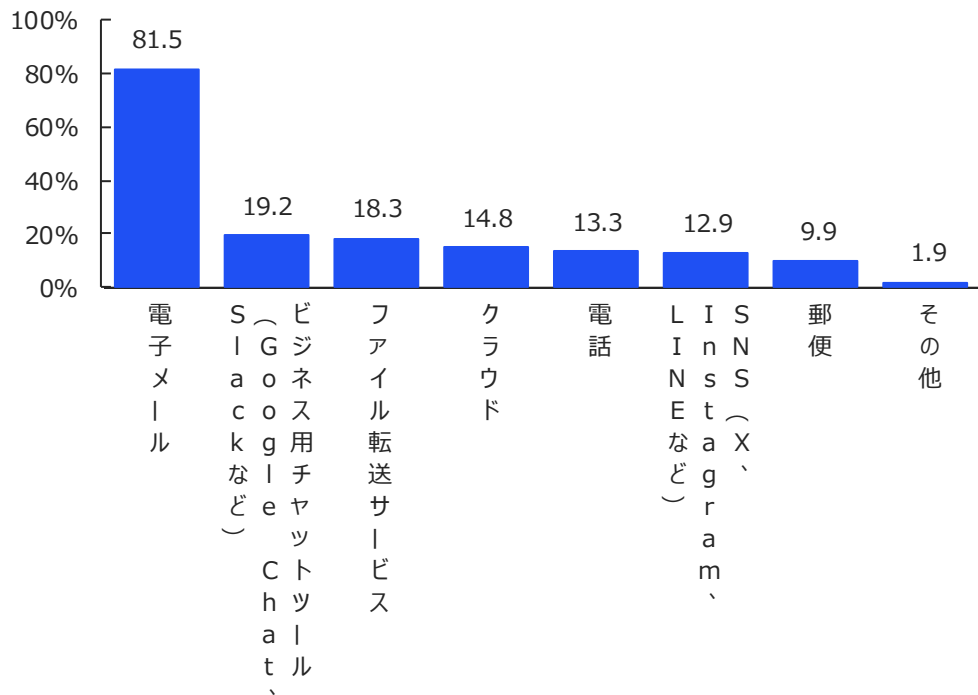
			(%)					
			画質／解像度が悪い	心配がある	通信速度が遅い	操作性が悪い	その他	特に不満な点はない
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	n=159	34.0	15.7	24.5	25.8	4.4	32.7
	利用者	n=727	22.6	20.2	14.7	14.4	1.8	53.0

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

SC13 お勤め先でファクスに対して何か不満な点があれば、下記の中から全てお知らせください。(MA)
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC14 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】

事務機器導入関与別



降順並び替え (n=886)

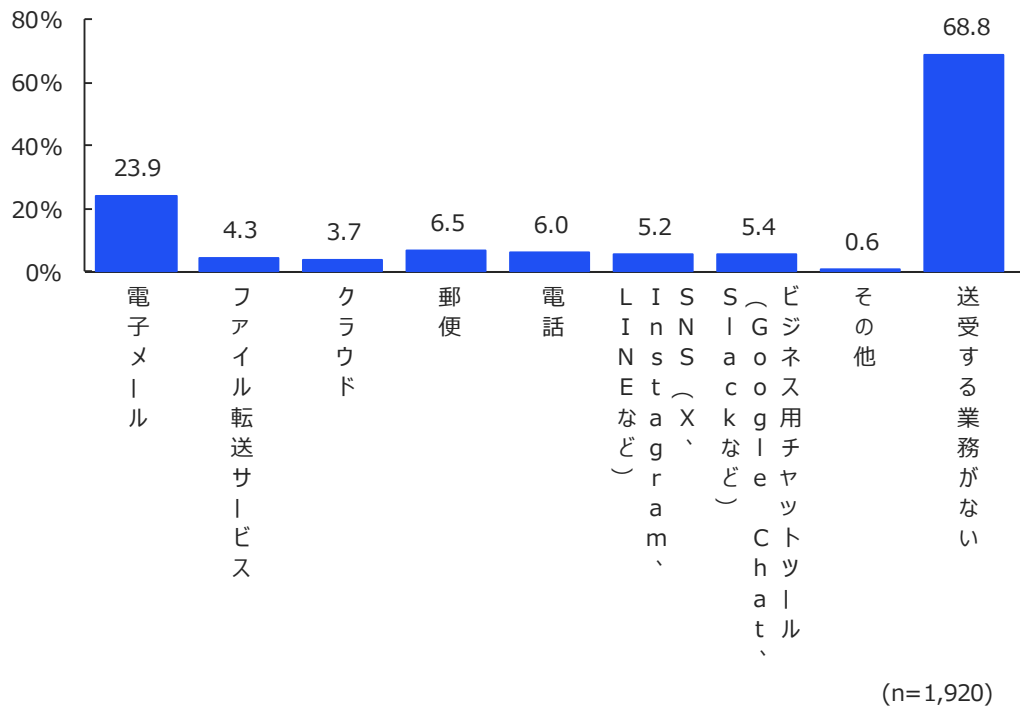
		n=	電子メール	S (I G) (I a c k n a d o e C h a t t a l)	ビジネス用チャット、ファイル転送サービス	クラウド	電話	L I N S (I n N E t a g r a m)	郵便	その他
事務機器導入関与別	デシジョンメーカー	159	74.8	26.4	25.2	18.9	15.7	22.6	7.5	1.9
	利用者	727	82.9	17.6	16.8	13.9	12.8	10.7	10.5	1.9

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

SC14 あなたは現在、お勤め先でファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC15 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】

事務機器導入関与別

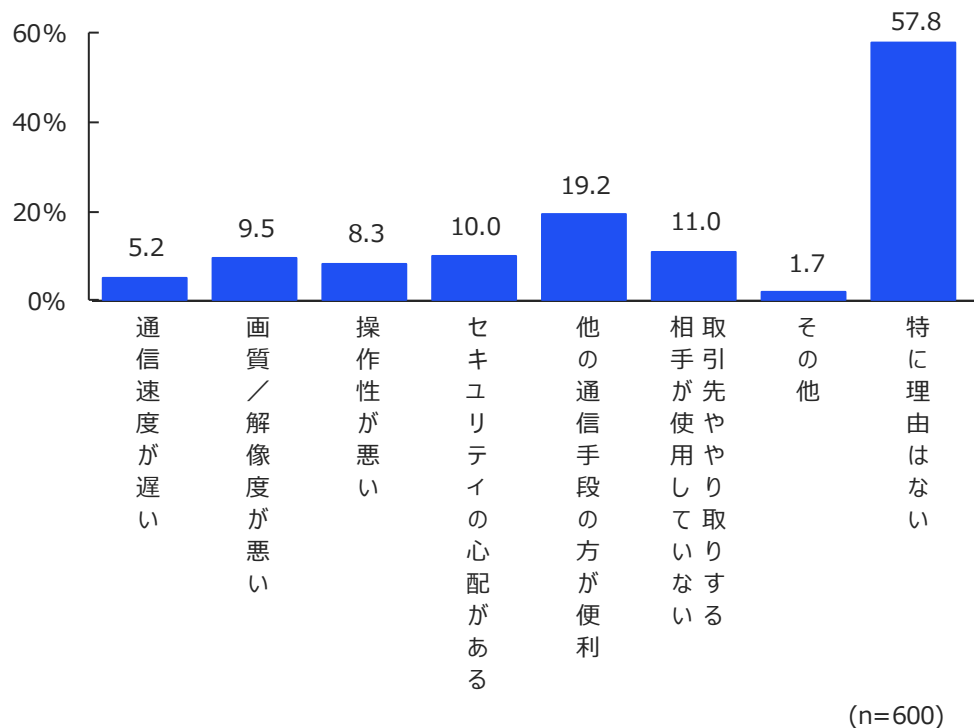


		n=	電子メール	ファイル転送サービス	クラウド	郵便	電話	LIN (X、Eなど)	INS (X、Sなど)	S (Google Chat、Slackなど)	ビジネス用チャットツール、	その他	送受する業務がない
事務機器導入関与別	デシジョンメーカー	89	44.9	16.9	10.1	10.1	9.0	14.6	23.6	-	-	-	37.1
	利用者	1,831	22.9	3.7	3.4	6.3	5.8	4.7	4.5	0.6	-	-	70.3

n=30以上で
セグメント内で1位

SC15 あなたのお勤め先では、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような手段をご利用ですか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA) 【ファクスを使用したことがない人ベース】

SC16 ファクスを使用していない理由



事務機器導入関与別

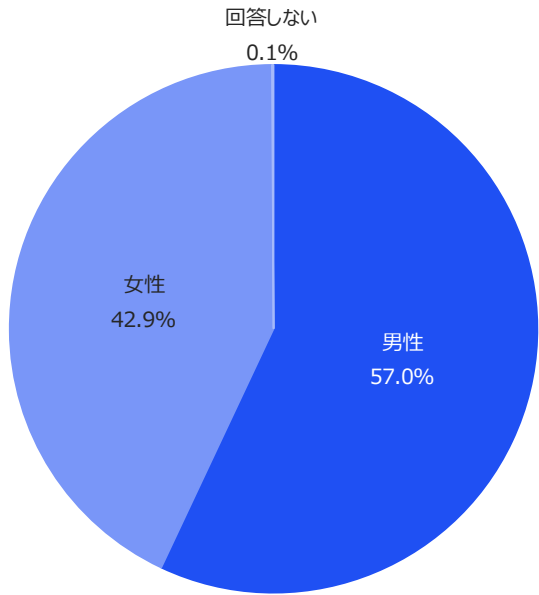
		n=	通信速度が遅い	画質／解像度が悪い	操作性が悪い	セキュリティの心配がある	他の通信手段の方が便利	相手が先や取りやすい	その他	特に理由はない
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	56	3.6	19.6	21.4	16.1	26.8	16.1	3.6	39.3
	利用者	544	5.3	8.5	7.0	9.4	18.4	10.5	1.5	59.7

n=30以上で
 セグメント内で1位

SC16 あなたのお勤め先で、ファクスを使用していない理由として、あてはまるものがあればすべてお知らせください。(MA)
 【ファクスを使用したことがない かつ 仕事で文書を送受する業務がある人ベース】

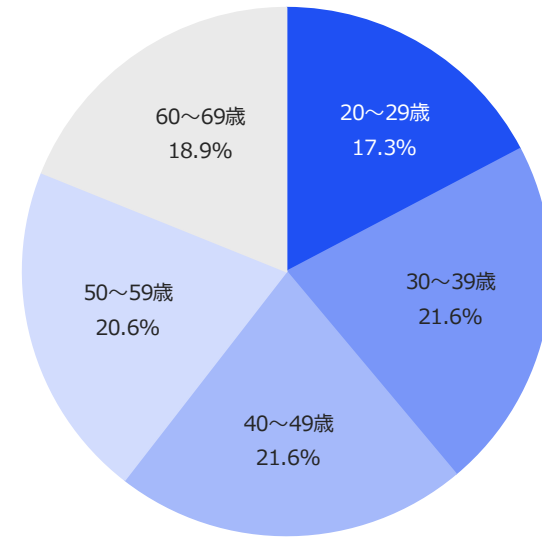
本調査 回答者プロフィール

性別



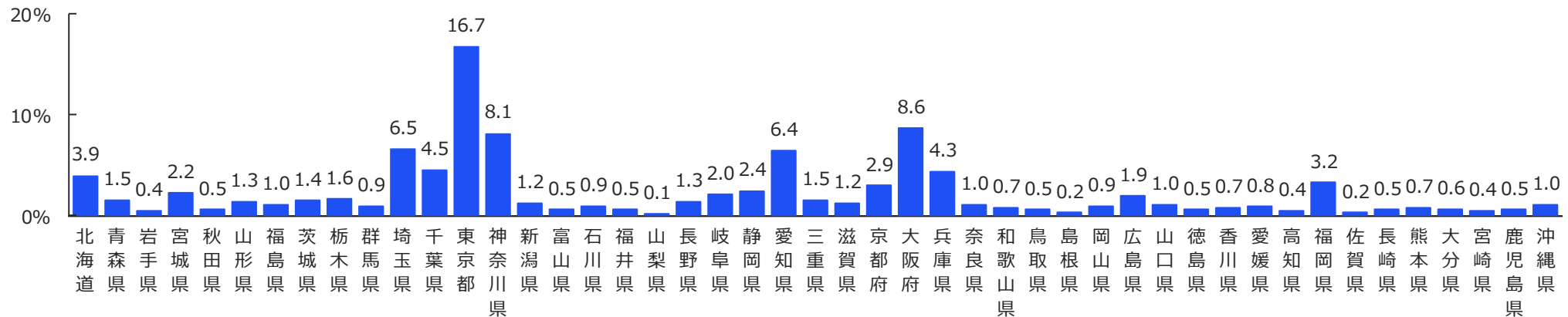
(n=1,000)

年代



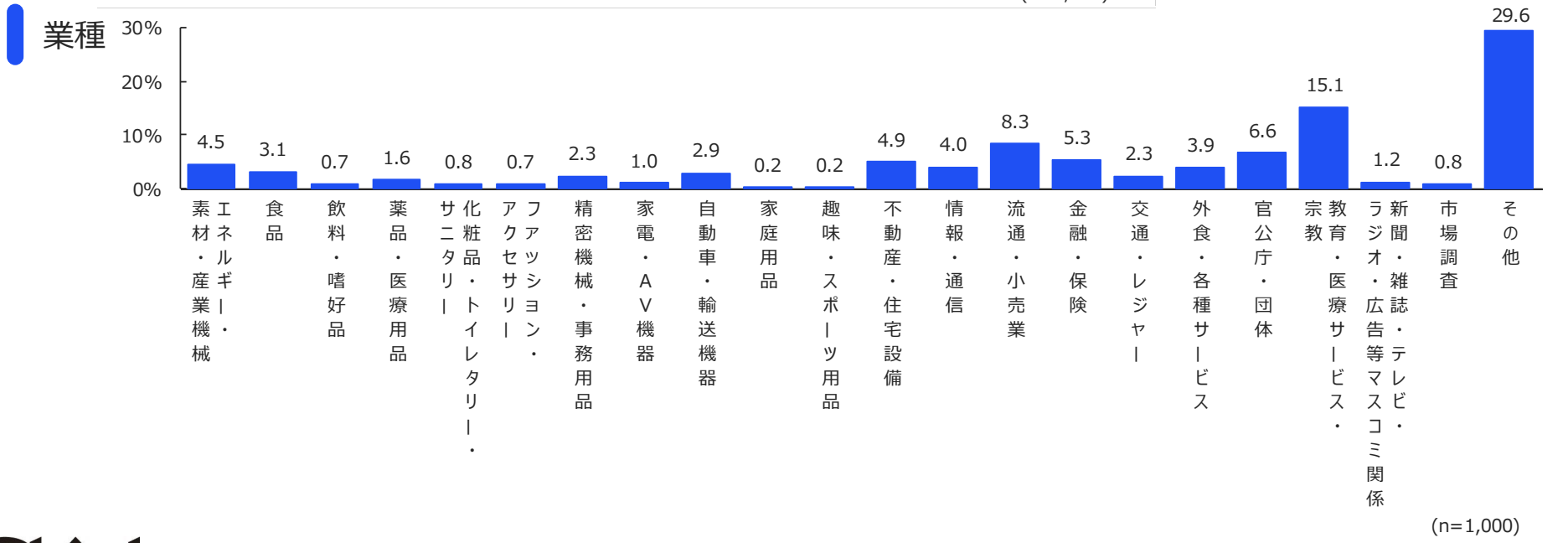
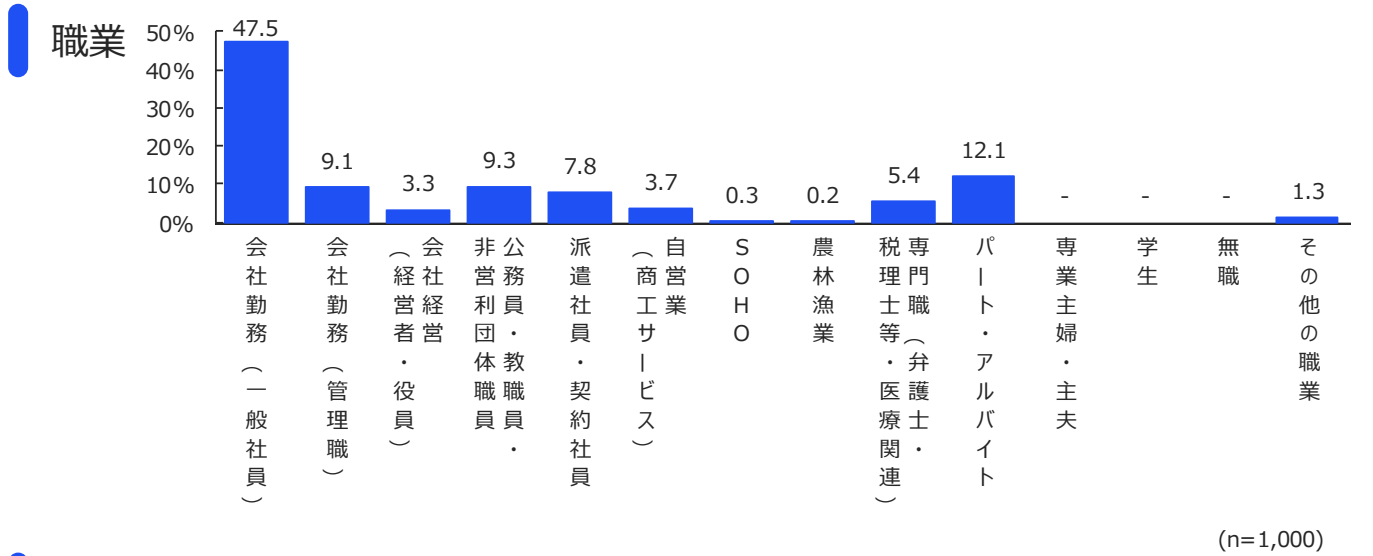
(n=1,000)

居住地



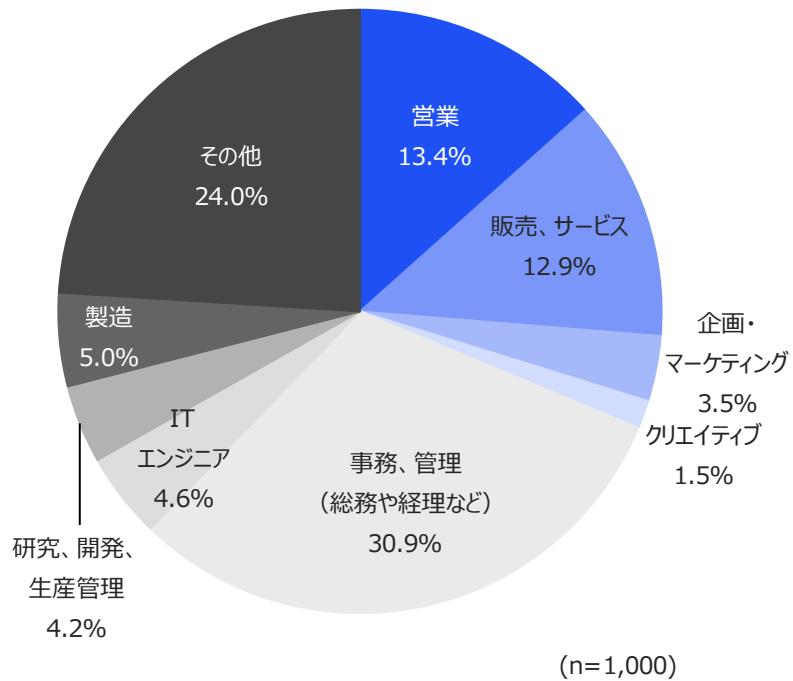
(n=1,000)

本調査 回答者プロフィール

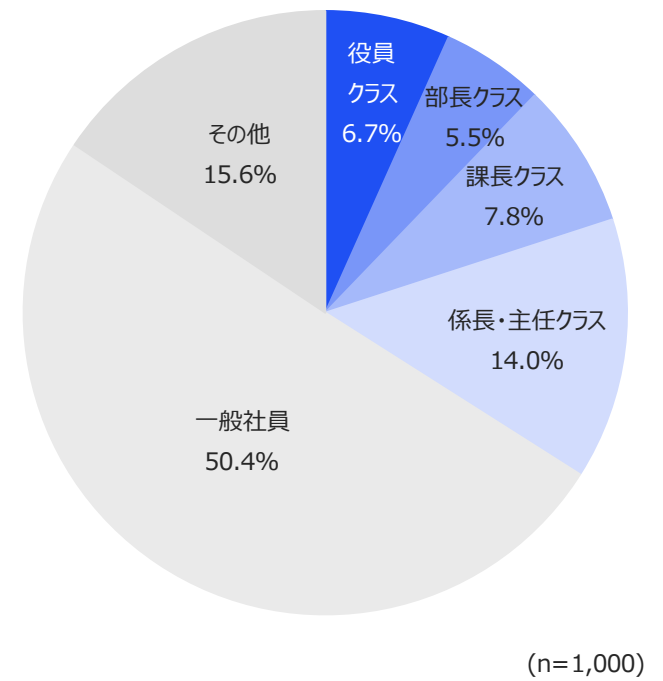


本調査 回答者プロフィール

職種

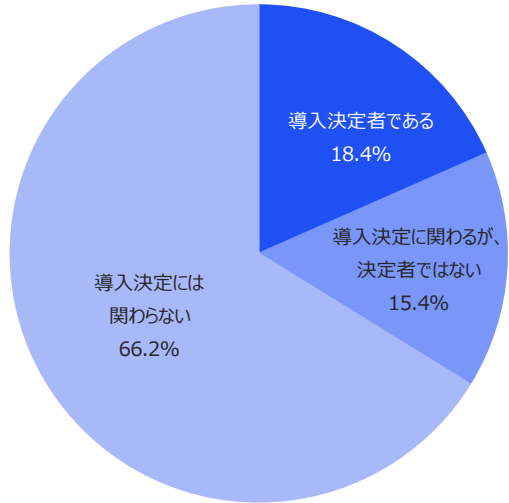


職位



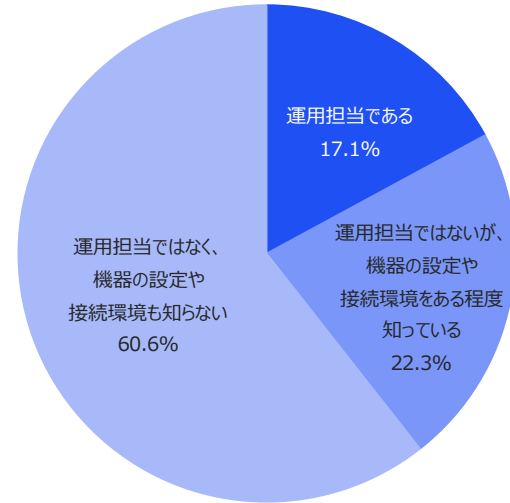
本調査 回答者プロフィール

事務機器の導入決定者かどうか



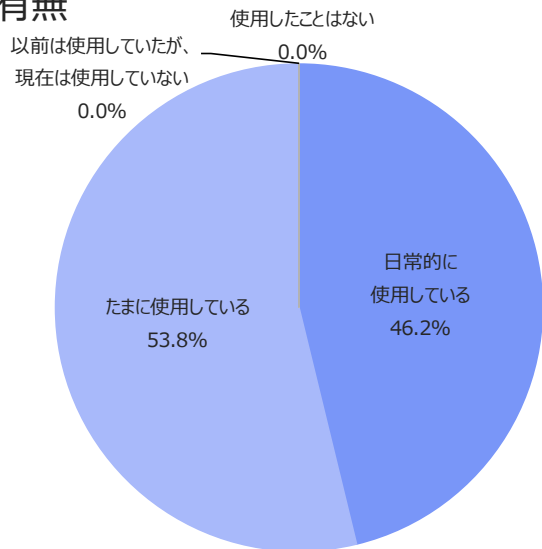
(n=1,000)

事務機器の運用関与者かどうか



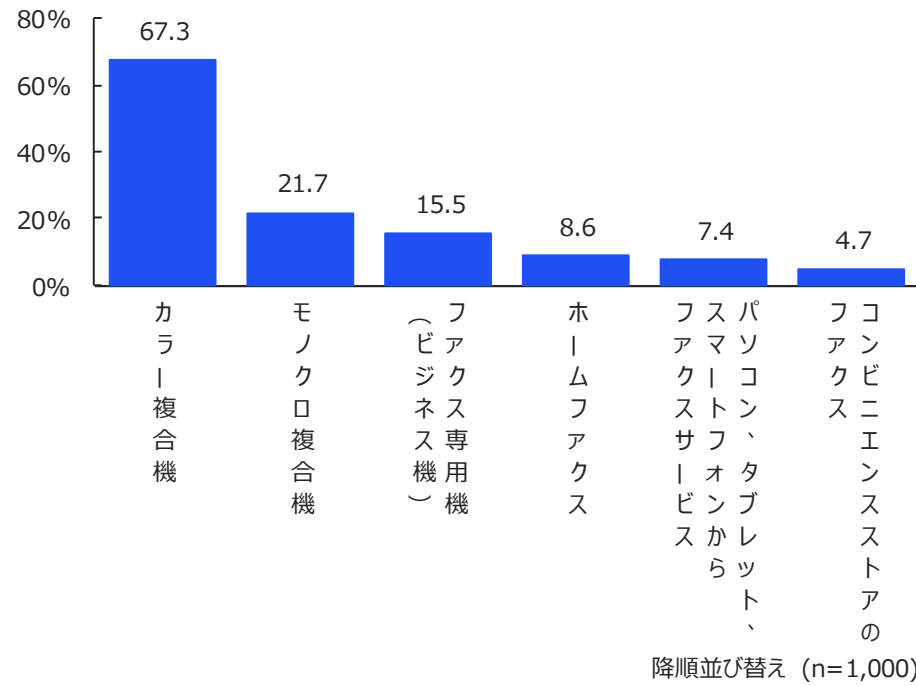
(n=1,000)

ファクス使用有無



(n=1,000)

Q1 使用しているファクスの種類



Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q1 使用しているファクスの種類

業種別

(%)

		n=	カラー複合機	モノクロ複合機	ファクス専用機 (ビジネス専用機)	ホームファクス	パソコン、スマートフォン、タブレット、	フコ ンク ビ ニ ス エ ン ス ス ト ア の
業種別	エネルギー・素材・産業機械	45	84.4	20.0	6.7	4.4	6.7	4.4
	食品／飲料	38	63.2	31.6	2.6	-	7.9	7.9
	生活雑貨／医薬品	35	65.7	17.1	22.9	2.9	8.6	-
	精密機械／家電	33	84.8	12.1	18.2	9.1	12.1	6.1
	自動車・輸送機器	29	86.2	20.7	6.9	-	10.3	-
	不動産・住宅設備	49	71.4	16.3	18.4	12.2	12.2	-
	情報通信／広告・マスコミ関係	60	70.0	15.0	10.0	5.0	10.0	8.3
	流通・小売業	83	71.1	13.3	18.1	10.8	7.2	7.2
	金融・保険	53	60.4	32.1	17.0	5.7	13.2	3.8
	交通・レジャー	23	78.3	21.7	8.7	4.3	-	-
	外食・各種サービス	39	48.7	23.1	23.1	15.4	2.6	7.7
	官公庁・団体	66	54.5	33.3	21.2	6.1	4.5	3.0
	教育・医療サービス・宗教	151	60.3	25.8	11.9	11.3	4.0	1.3
	その他	296	68.6	20.3	17.9	10.5	7.8	6.8

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

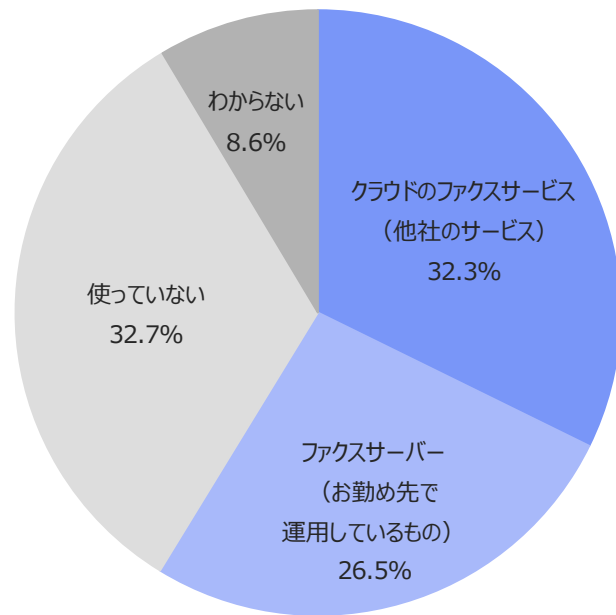
(%)

		n=	カラー複合機	モノクロ複合機	ファクス専用機 (ビジネス専用機)	ホームファクス	パソコン、スマートフォン、タブレット、	フコ ンク ビ ニ ス エ ン ス ス ト ア の
職種別	営業	134	75.4	17.2	15.7	5.2	9.7	6.7
	販売、サービス	129	58.9	25.6	17.1	13.2	5.4	6.2
	企画・マーケティング	50	56.0	28.0	18.0	20.0	10.0	10.0
	事務、管理（総務や経理など）	309	72.5	23.6	13.6	5.8	7.4	1.9
	ITエンジニア	46	73.9	28.3	19.6	4.3	15.2	10.9
	研究、開発、生産管理	42	73.8	14.3	16.7	2.4	4.8	-
	製造	50	72.0	22.0	22.0	4.0	8.0	4.0
	その他	240	59.6	18.3	14.2	12.1	5.4	5.0

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

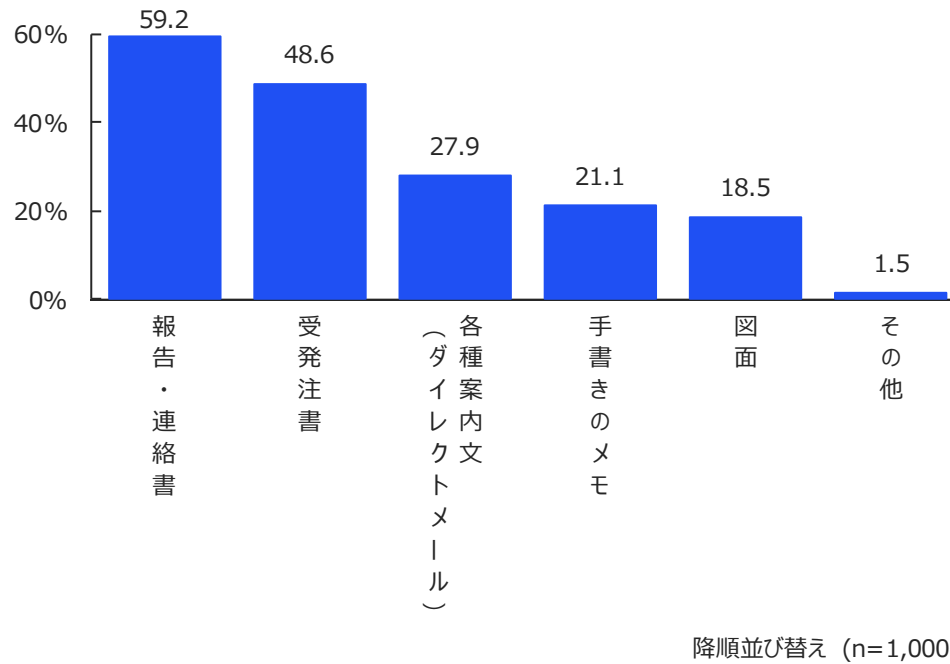
Q2 使用しているファクスサーバー



(n=431)

Q2 お勤め先のファクスで以下のものをお使いですか？ (SA)
【事務機器の導入関与者および運用関与者ベース】

Q3 ファクスで送受信している原稿



Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q3 ファクスで送受信している原稿

業種別

n=30以上で
セグメント内で1位

		n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
業種別	エネルギー・素材・産業機械	45	53.3	51.1	28.9	24.4	35.6	-
	食品／飲料	38	36.8	73.7	23.7	10.5	18.4	2.6
	生活雑貨／医薬品	35	57.1	40.0	28.6	8.6	14.3	-
	精密機械／家電	33	39.4	66.7	45.5	12.1	36.4	3.0
	自動車・輸送機器	29	51.7	65.5	31.0	34.5	27.6	3.4
	不動産・住宅設備	49	49.0	57.1	28.6	28.6	42.9	2.0
	情報通信／広告・マスコミ関係	60	63.3	36.7	30.0	21.7	15.0	1.7
	流通・小売業	83	48.2	69.9	27.7	18.1	14.5	1.2
	金融・保険	53	62.3	26.4	24.5	28.3	7.5	3.8
	交通・レジャー	23	69.6	26.1	34.8	13.0	8.7	-
	外食・各種サービス	39	61.5	64.1	20.5	7.7	12.8	-
	官公庁・団体	66	69.7	36.4	19.7	22.7	12.1	-
	教育・医療サービス・宗教	151	68.9	37.1	25.2	16.6	5.3	1.3
	その他	296	61.1	49.7	29.7	25.7	23.0	1.7

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

n=30以上で
セグメント内で1位

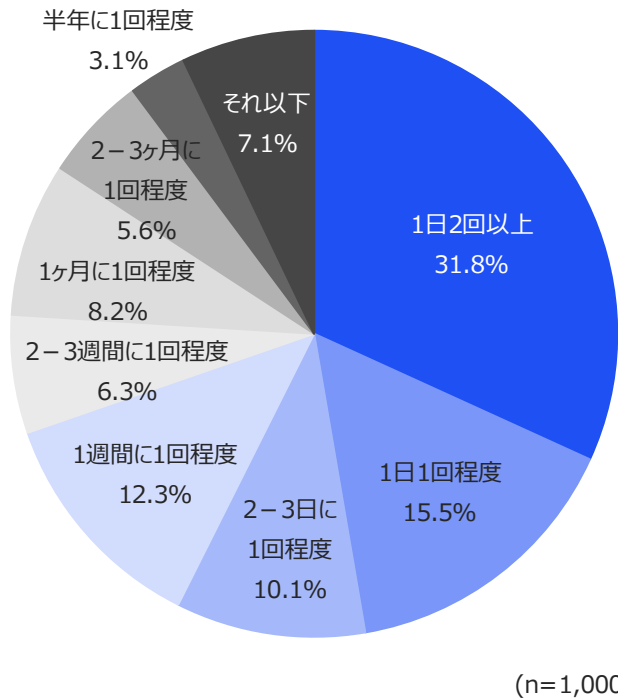
		n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
職種別	営業	134	48.5	53.0	39.6	17.9	20.9	2.2
	販売、サービス	129	53.5	53.5	18.6	19.4	14.0	1.6
	企画・マーケティング	50	38.0	34.0	38.0	22.0	26.0	-
	事務、管理（総務や経理など）	309	65.4	57.0	30.7	21.0	15.5	1.3
	ITエンジニア	46	60.9	47.8	30.4	19.6	23.9	-
	研究、開発、生産管理	42	45.2	42.9	19.0	38.1	47.6	4.8
	製造	50	58.0	62.0	26.0	32.0	44.0	-
	その他	240	67.1	34.2	22.1	18.8	10.4	1.7

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

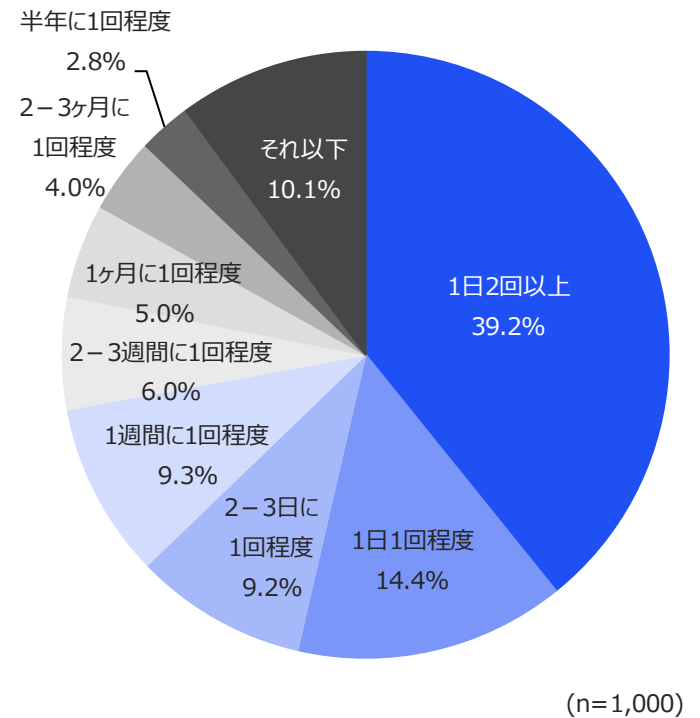
Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。（MA）

Q4 ファクス使用頻度

送信



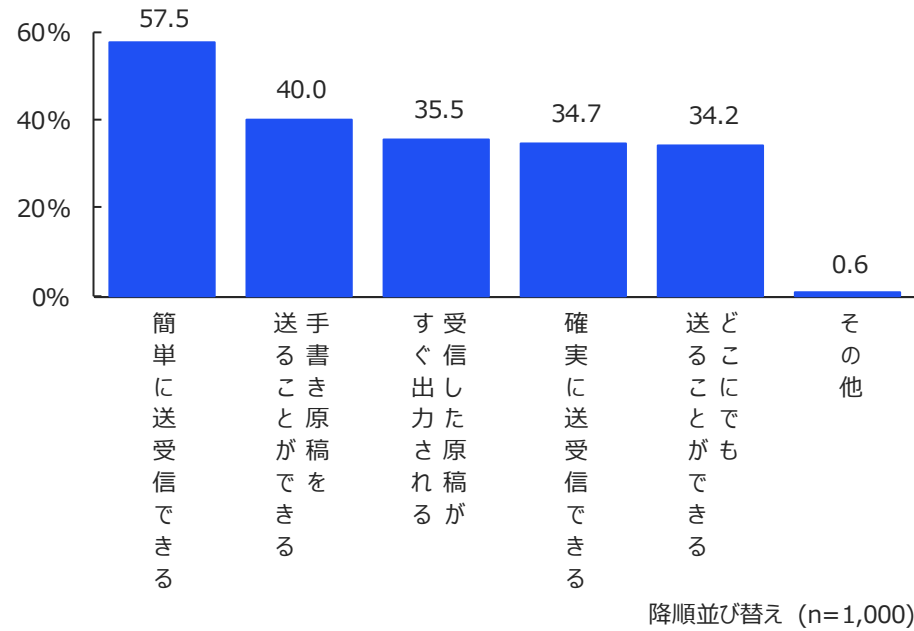
受信



Q4_1 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／送信 (SA)

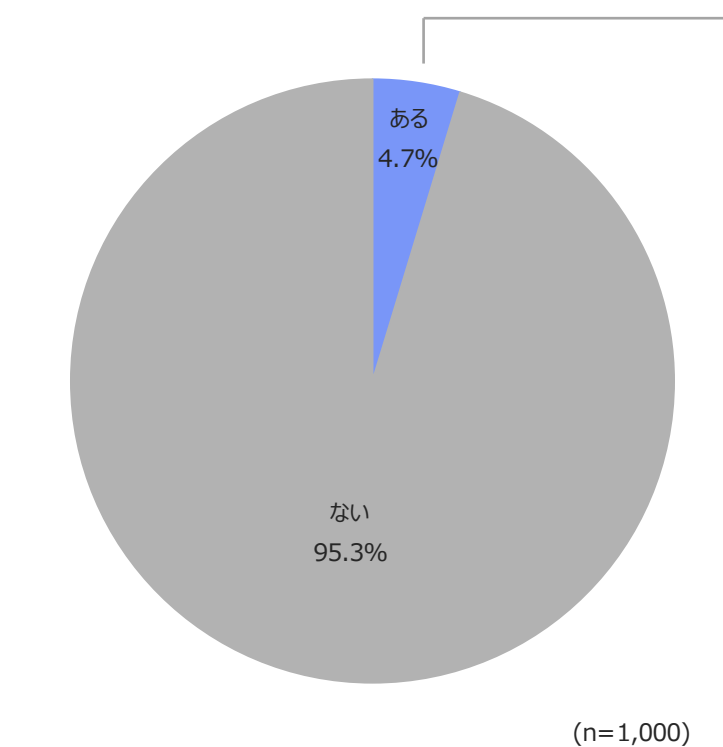
Q4_2 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／受信 (SA)

Q5 ファクスの便利な点



Q5 あなたはファクスのどのようなところが便利だと思いますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事



困った内容（自由記述）

【送信ができない・手間がかかる】

- ・受信はともかく、送信は出社している者しかできないので、相手から求められると対応困難
- ・自宅にファクスがないのでコンビニへ行く必要があった

【受信物を確認できない】

- ・会社にしかFAXが届かないこと。
- ・会社に届いても、自宅では確認できない
- ・原物が確認出来ない

【その他】

- ・相手先のFAX番号がわからないことが多い
- ・よく回線エラーが起こる

Q6 テレワークが広がっていますが、あなたがテレワークをする際にファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。（SA）

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

業種別

		(%)		
		ある	ない	
業種別	エネルギー・素材・産業機械	45	11.1	88.9
	食品／飲料	38		100.0
	生活雑貨／医薬品	35	5.7	94.3
	精密機械／家電	33	12.1	87.9
	自動車・輸送機器	29	3.4	96.6
	不動産・住宅設備	49	8.2	91.8
	情報通信／広告・マスコミ関係	60	3.3	96.7
	流通・小売業	83	1.2	98.8
	金融・保険	53	7.5	92.5
	交通・レジャー	23		100.0
	外食・各種サービス	39		100.0
	官公庁・団体	66	3.0	97.0
	教育・医療サービス・宗教	151	2.0	98.0
	その他	296	6.4	93.6

※n=30未満は参考値のため灰色。

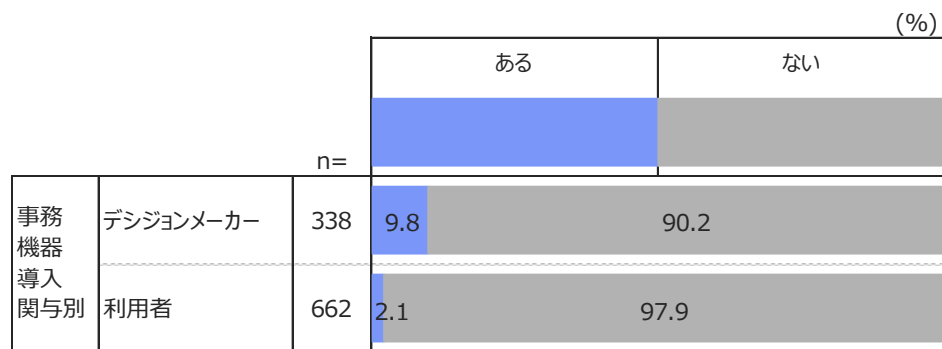
職種別

		(%)		
		ある	ない	
職種別	営業	134	6.7	93.3
	販売、サービス	129	3.1	96.9
	企画・マーケ／クリエイティブ	50	10.0	90.0
	事務、管理（総務や経理など）	309	3.9	96.1
	ITエンジニア	46	6.5	93.5
	研究、開発、生産管理	42	7.1	92.9
	製造	50	2.0	98.0
	その他	240	4.2	95.8

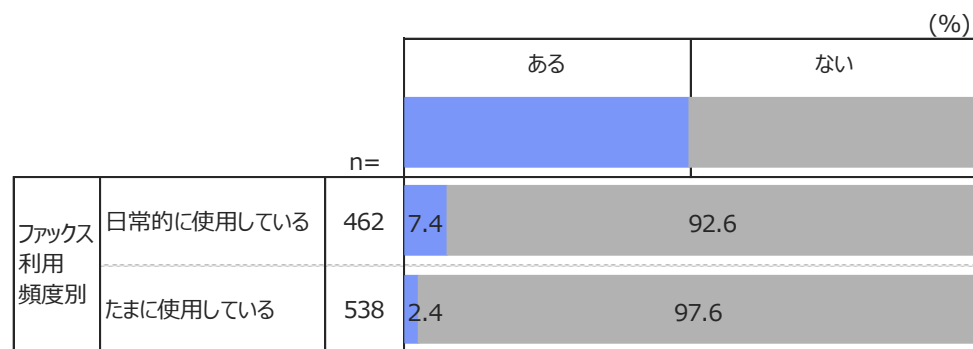
Q6 テレワークが広がっていますが、あなたがテレワークをする際にファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。（SA）

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

事務機器導入関与別

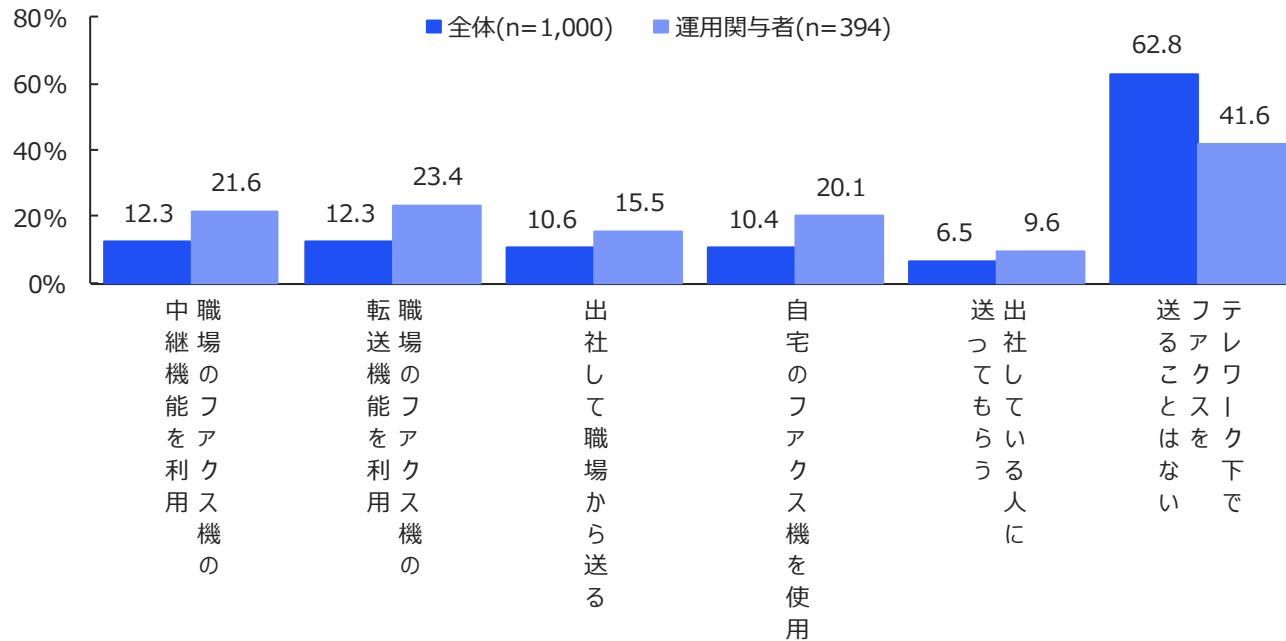


ファクス利用頻度別



Q6 テレワークが広がっていますが、あなたがテレワークをする際にファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。(SA)

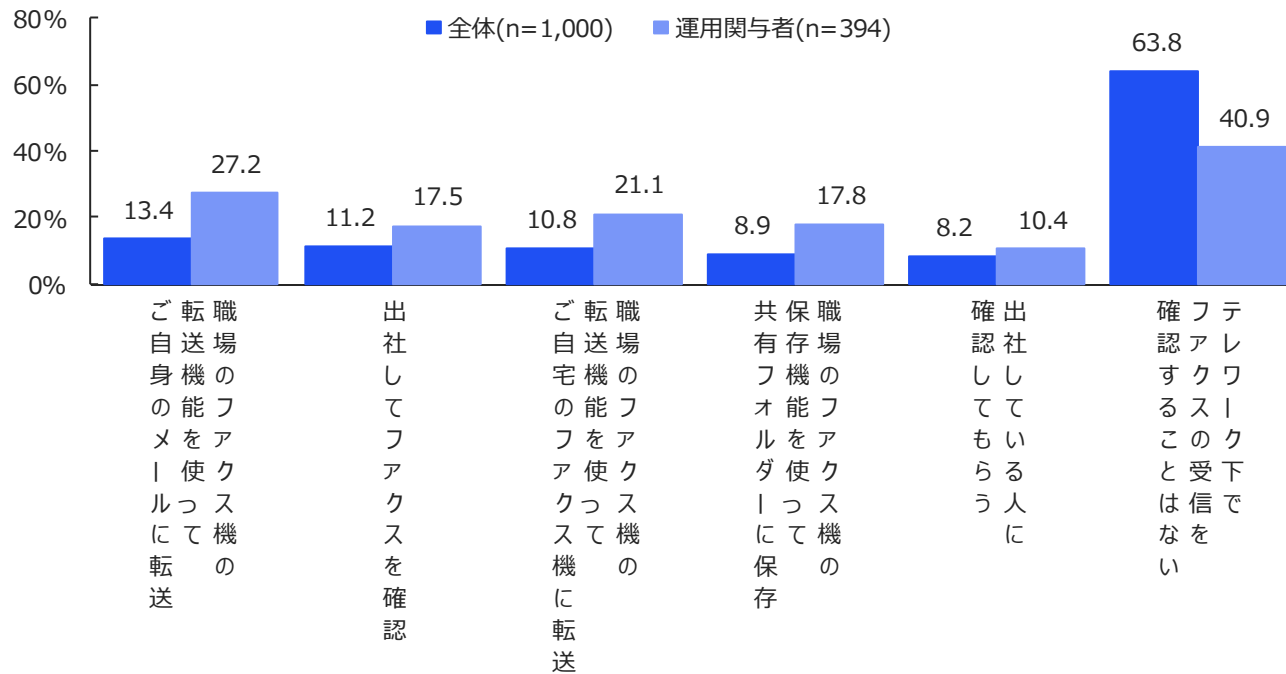
Q7 テレワーク下でのファクス送信方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q7 テレワーク下でファクスを送る場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

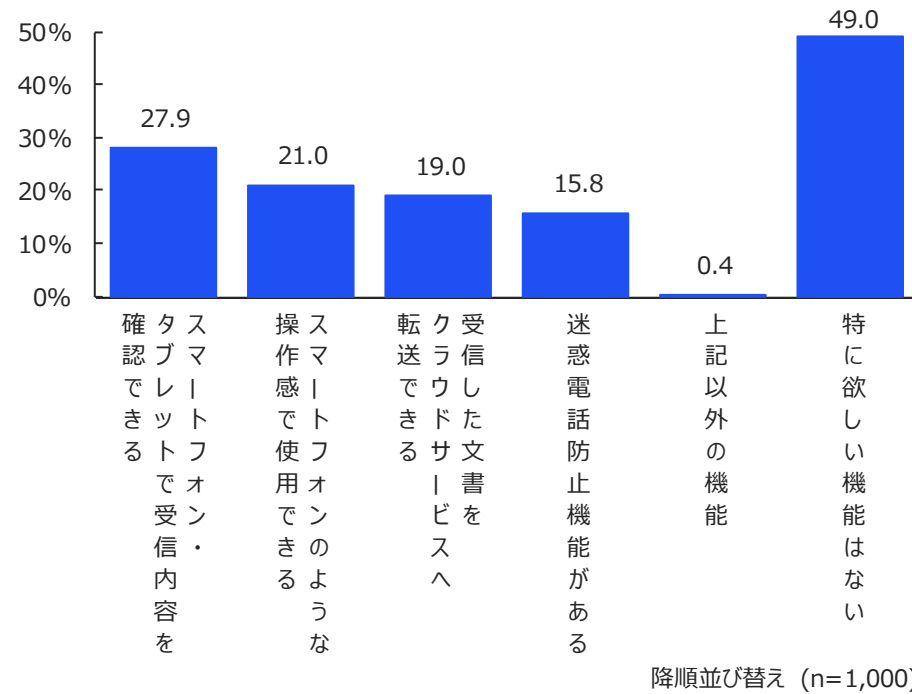
Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q8 テレワーク下でファクスの受信を確認する場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能



Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

業種別

(%)

n=30以上で
セグメント内で1位

業種別	n=	確認できる	タブレットで受信・送信内容を送れる	スマートフォンで受信・送信内容を送れる	転送できる	受信した文書を保存できる	迷惑電話防止機能がある	上記以外の機能	特に欲しい機能はない
エネルギー・素材・産業機械	45	28.9	17.8	22.2	22.2	2.2	33.3		
食品／飲料	38	34.2	42.1	23.7	21.1	-	31.6		
生活雑貨／医薬品	35	28.6	28.6	31.4	14.3	-	28.6		
精密機械／家電	33	24.2	18.2	33.3	15.2	3.0	36.4		
自動車・輸送機器	29	34.5	34.5	27.6	31.0	-	44.8		
不動産・住宅設備	49	24.5	26.5	14.3	18.4	-	49.0		
情報通信／広告・マスコミ関係	60	33.3	16.7	21.7	20.0	-	41.7		
流通・小売業	83	24.1	19.3	9.6	10.8	-	60.2		
金融・保険	53	28.3	13.2	26.4	13.2	-	47.2		
交通・レジャー	23	34.8	21.7	8.7	13.0	-	43.5		
外食・各種サービス	39	23.1	25.6	5.1	17.9	2.6	51.3		
官公庁・団体	66	25.8	18.2	13.6	9.1	-	56.1		
教育・医療サービス・宗教	151	25.2	11.9	17.9	11.9	0.7	56.3		
その他	296	29.1	23.3	19.9	16.9	-	51.4		

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

(%)

n=30以上で
セグメント内で1位

職種別	n=	確認できる	タブレットで受信・送信内容を送れる	スマートフォンで受信・送信内容を送れる	転送できる	受信した文書を保存できる	迷惑電話防止機能がある	上記以外の機能	特に欲しい機能はない
営業	134	34.3	26.1	22.4	14.9	0.7	35.8		
販売、サービス	129	27.1	23.3	19.4	16.3	1.6	48.1		
企画・マーケティング	50	30.0	36.0	30.0	18.0	-	32.0		
事務、管理（総務や経理など）	309	25.6	15.9	14.9	17.2	0.3	56.3		
ITエンジニア	46	28.3	17.4	23.9	17.4	-	37.0		
研究、開発、生産管理	42	19.0	21.4	33.3	31.0	-	38.1		
製造	50	28.0	34.0	18.0	22.0	-	48.0		
その他	240	28.8	18.3	16.7	9.6	-	55.4		

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

事務機器導入関与別

		n=	確認できる	タブレットで受信・内容を	スマートフォンで受信できるような	操作感で使用できるような	クラウドサービスへ	受信した文書を	迷惑電話防止機能がある	上記以外の機能	特に欲しい機能はない
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	338	38.2	30.2	30.2	23.1	-	29.0			
	利用者	662	22.7	16.3	13.3	12.1	0.6	59.2			

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

ファクス利用頻度別

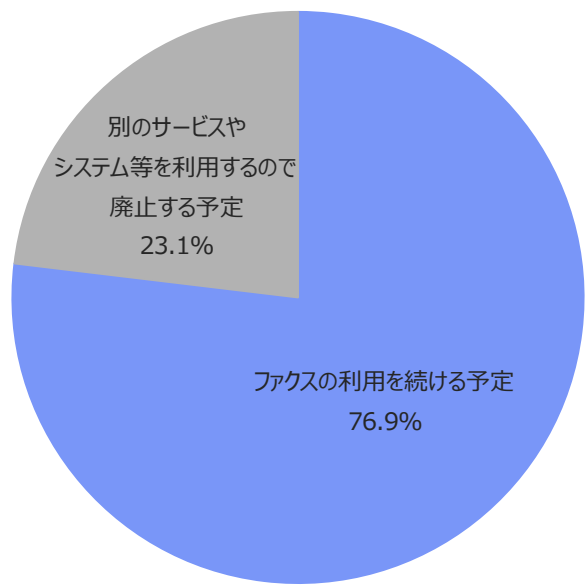
		n=	確認できる	タブレットで受信・内容を	スマートフォンで受信できるような	操作感で使用できるような	クラウドサービスへ	受信した文書を	迷惑電話防止機能がある	上記以外の機能	特に欲しい機能はない
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	462	31.2	23.6	21.9	19.3	0.2	46.3			
	たまに使用している	538	25.1	18.8	16.5	12.8	0.6	51.3			

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q10 今後のファクス利用

ファクス利用頻度別



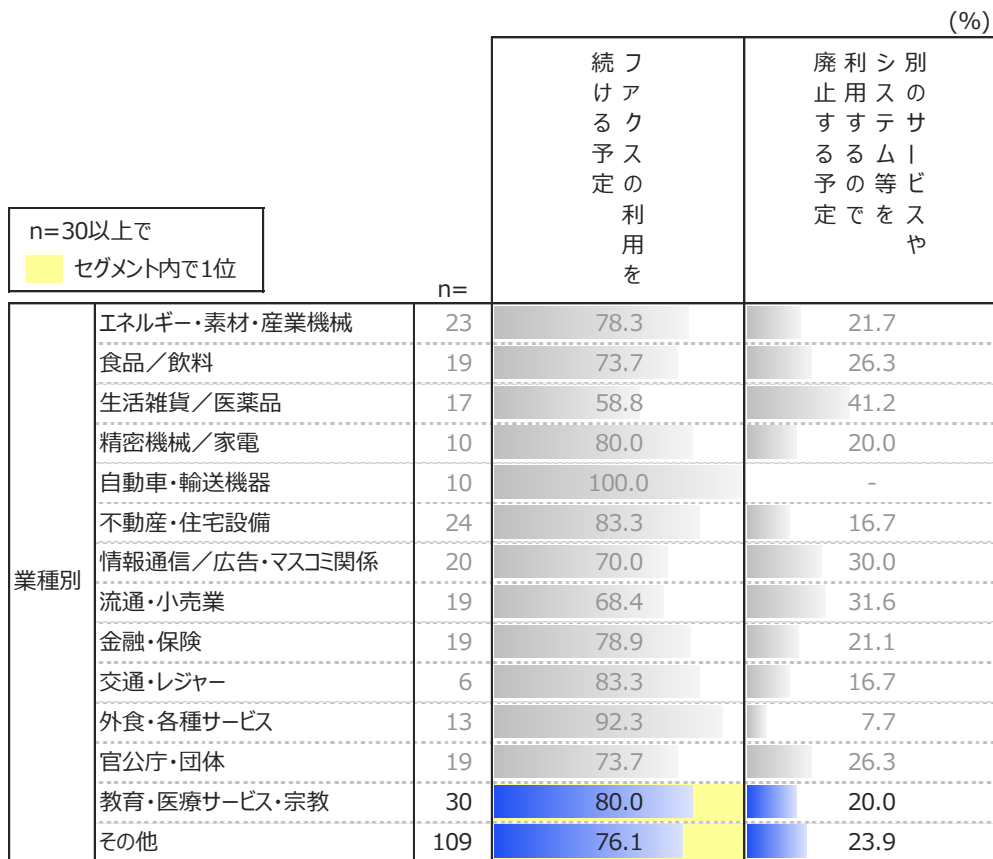
(n=338)

		n=	(%)	
			ファクスの利用を続ける予定	別のサービスやシステム等を利用するので廃止する予定
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	188	83.0	17.0
	たまに使用している	150	69.3	30.7

Q10 あなたは今後もお勤め先でファクスの利用を続ける予定ですか。最も当てはまるものを1つお知らせください。(SA)
【事務機器の導入関与者ベース】

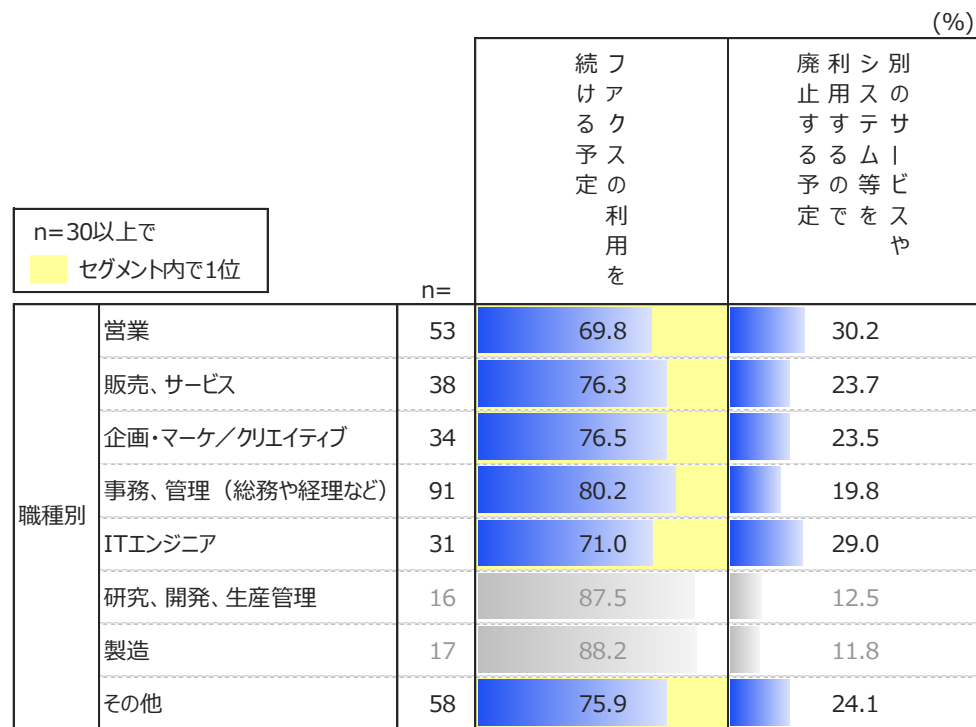
Q10 今後のファクス利用

業種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

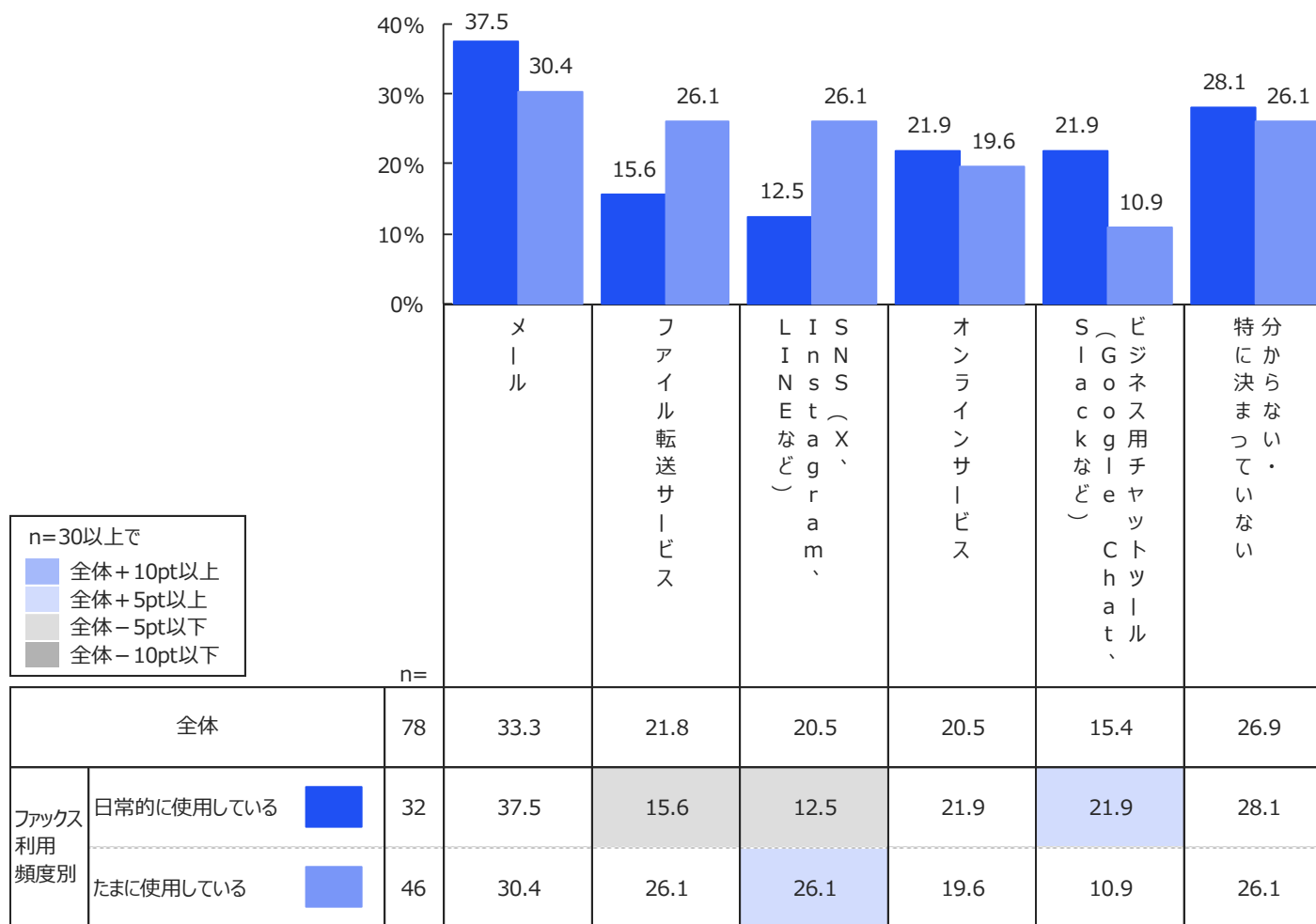
職種別



※n=30未満は参考値のため灰色。

Q10 あなたは今後もお勤め先でファクスの利用を続ける予定ですか。最も当てはまるものを1つお知らせください。（SA）
【事務機器の導入関与者ベース】

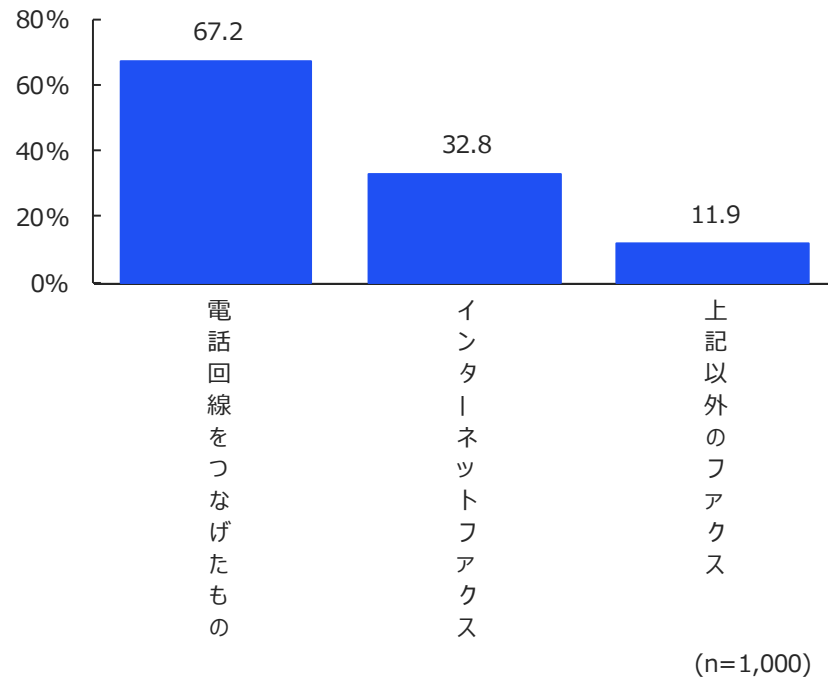
Q11 今後のファクスの代わりに利用するシステムサービス



※全体の値を基準に降順並び替え

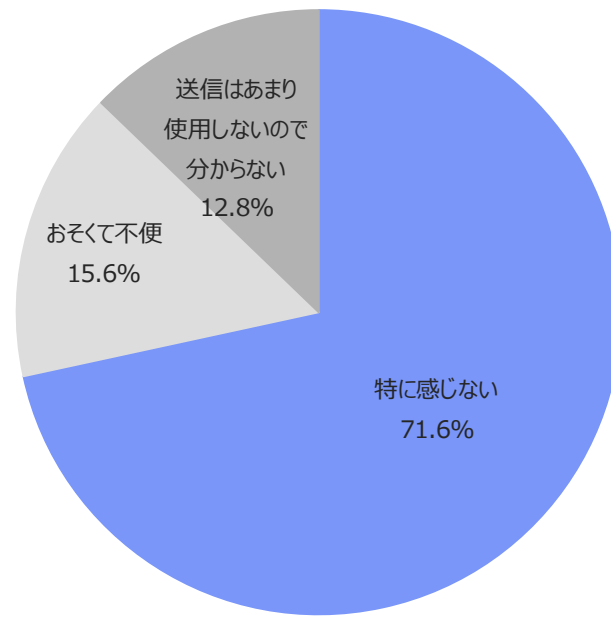
Q11 ファクスの廃止後、あなたはどのようなシステムやサービスをファクスの代わりに利用する予定ですか。下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
 【事務機器の導入関与者 かつ ファクス廃止予定者ベース】

Q12 現在使用しているファクスの種類



Q12 あなたが現在お勤め先でご使用のファクスの種類として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

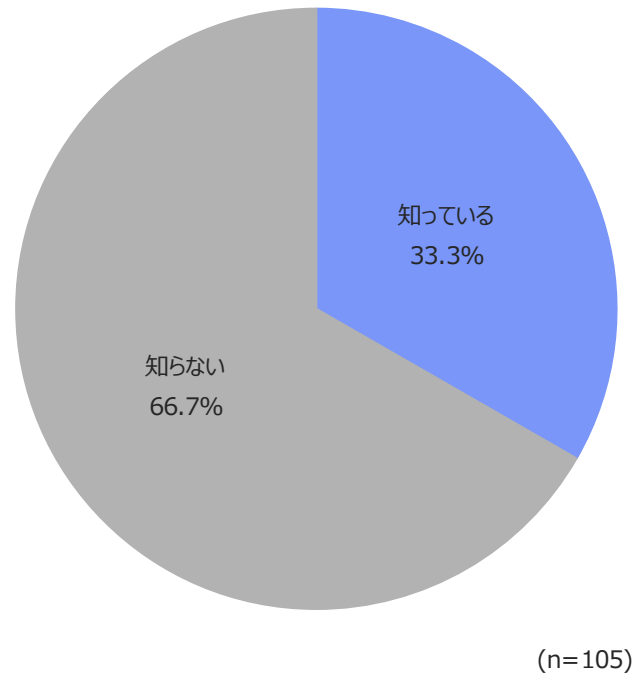
Q13 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満



(n=672)

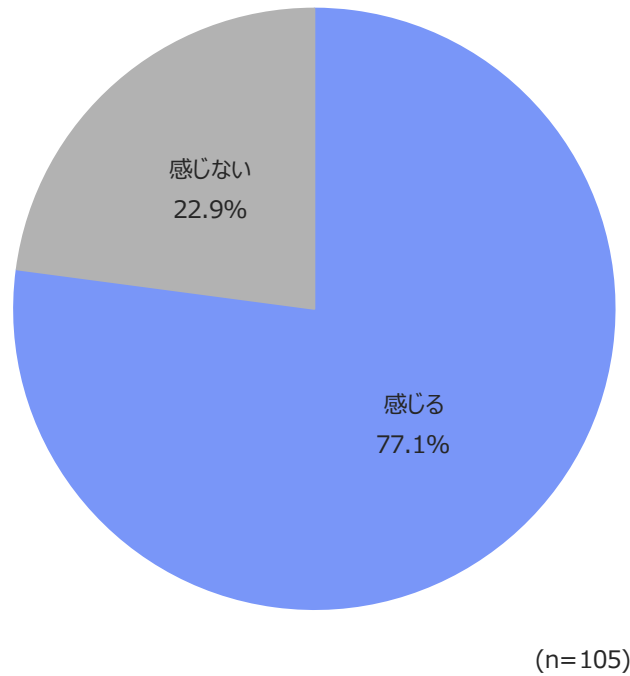
Q13 電話回線をつなげたファクスをご使用の方にお伺いします。原稿を送信する速さにご不便を感じますか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスを使用している人ベース】

Q14 高速インターネットファクスの認知度



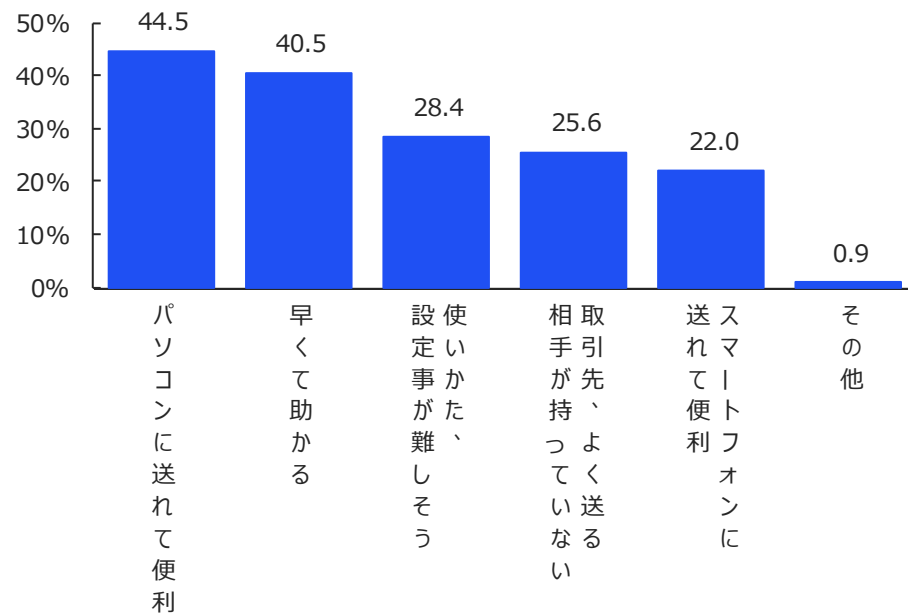
Q14 電話回線をつなげたファクスをご使用で、原稿を送信する速さにご不便を感じている方にお伺いします。原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスをご存じですか？ (SA)
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

Q15 高速インターネットファクスの魅力度



Q15 電話回線をつなげたファクスをご使用で、原稿を送信する速さにご不便を感じている方にお伺いします。原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスに魅力を感じますか？（SA）
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

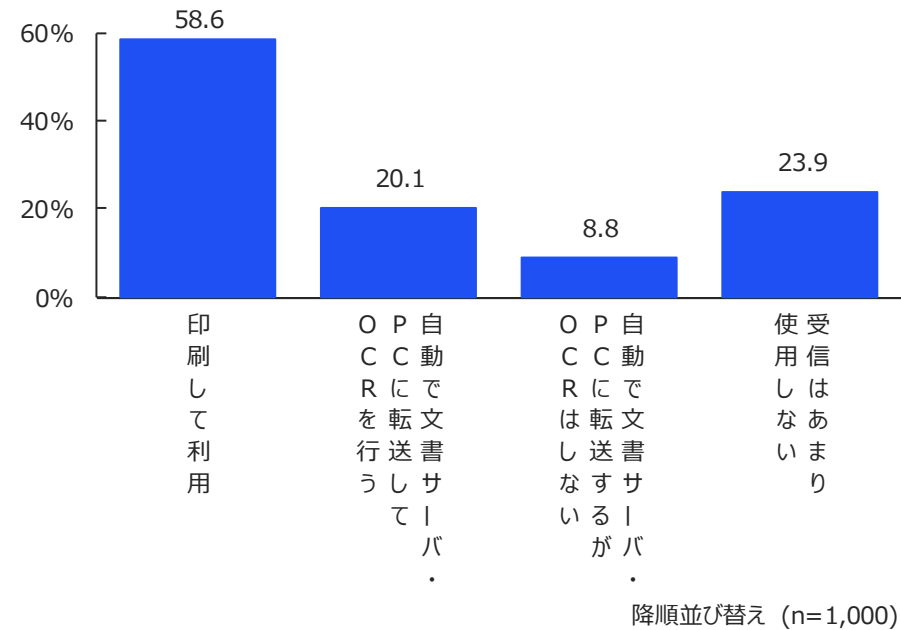
Q16 インターネットファクスのイメージ



降順並び替え (n=328)

Q16 インターネットファクスをご使用の方にお伺いします。インターネットファクスについて、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【インターネットファクスを利用している人ベース】

Q17 ファクス受信原稿の利用方法



Q17 ファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q17 ファクス受信原稿の利用方法

業種別

n=30以上で
セグメント内で1位

		n=	印刷して利用	OP自動Rにて転文送書うしせてパー	OP自動Rにて転文送書なすさいがパー	受信しはなあまり
業種別	エネルギー・素材・産業機械	45	57.8	24.4	4.4	17.8
	食品／飲料	38	52.6	26.3	13.2	18.4
	生活雑貨／医薬品	35	54.3	28.6	8.6	11.4
	精密機械／家電	33	45.5	33.3	15.2	30.3
	自動車・輸送機器	29	65.5	34.5	10.3	20.7
	不動産・住宅設備	49	59.2	26.5	10.2	16.3
	情報通信／広告・マスコミ関係	60	56.7	28.3	13.3	20.0
	流通・小売業	83	53.0	14.5	10.8	27.7
	金融・保険	53	47.2	28.3	7.5	26.4
	交通・レジャー	23	69.6	17.4	-	21.7
	外食・各種サービス	39	64.1	12.8	10.3	20.5
	官公庁・団体	66	62.1	9.1	13.6	22.7
	教育・医療サービス・宗教	151	62.9	9.3	3.3	27.8
	その他	296	60.1	21.3	8.8	26.0

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

n=30以上で
セグメント内で1位

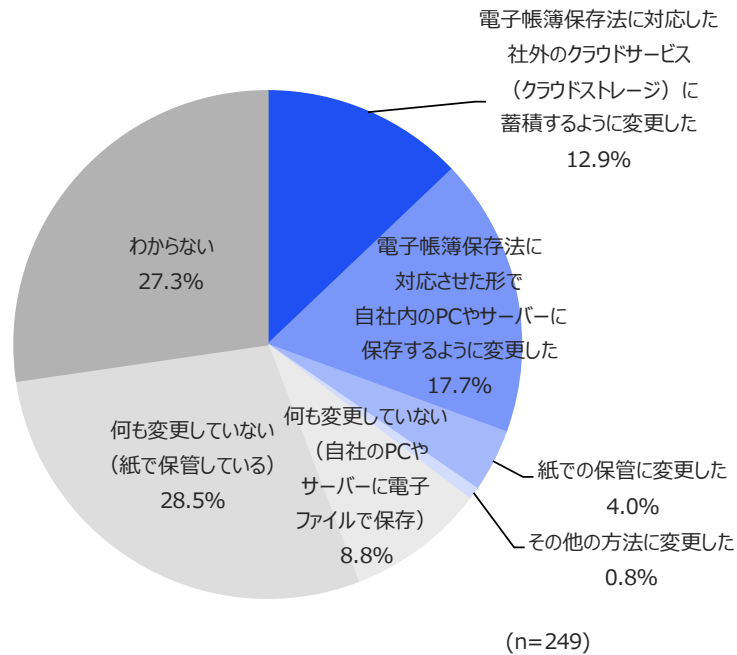
		n=	印刷して利用	OP自動Rにて転文送書うしせてパー	OP自動Rにて転文送書なすさいがパー	受信しはなあまり
職種別	営業	134	57.5	23.1	9.7	20.1
	販売、サービス	129	52.7	22.5	5.4	29.5
	企画・マーケティング/クリエイティブ	50	48.0	30.0	18.0	22.0
	事務、管理（総務や経理など）	309	63.4	20.4	11.0	19.4
	ITエンジニア	46	58.7	41.3	6.5	8.7
	研究、開発、生産管理	42	61.9	26.2	2.4	19.0
	製造	50	56.0	24.0	16.0	28.0
	その他	240	58.3	8.8	5.4	32.1

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q17 ファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q18 電子帳簿保存法の改訂に伴った受信文書の管理方法の変更

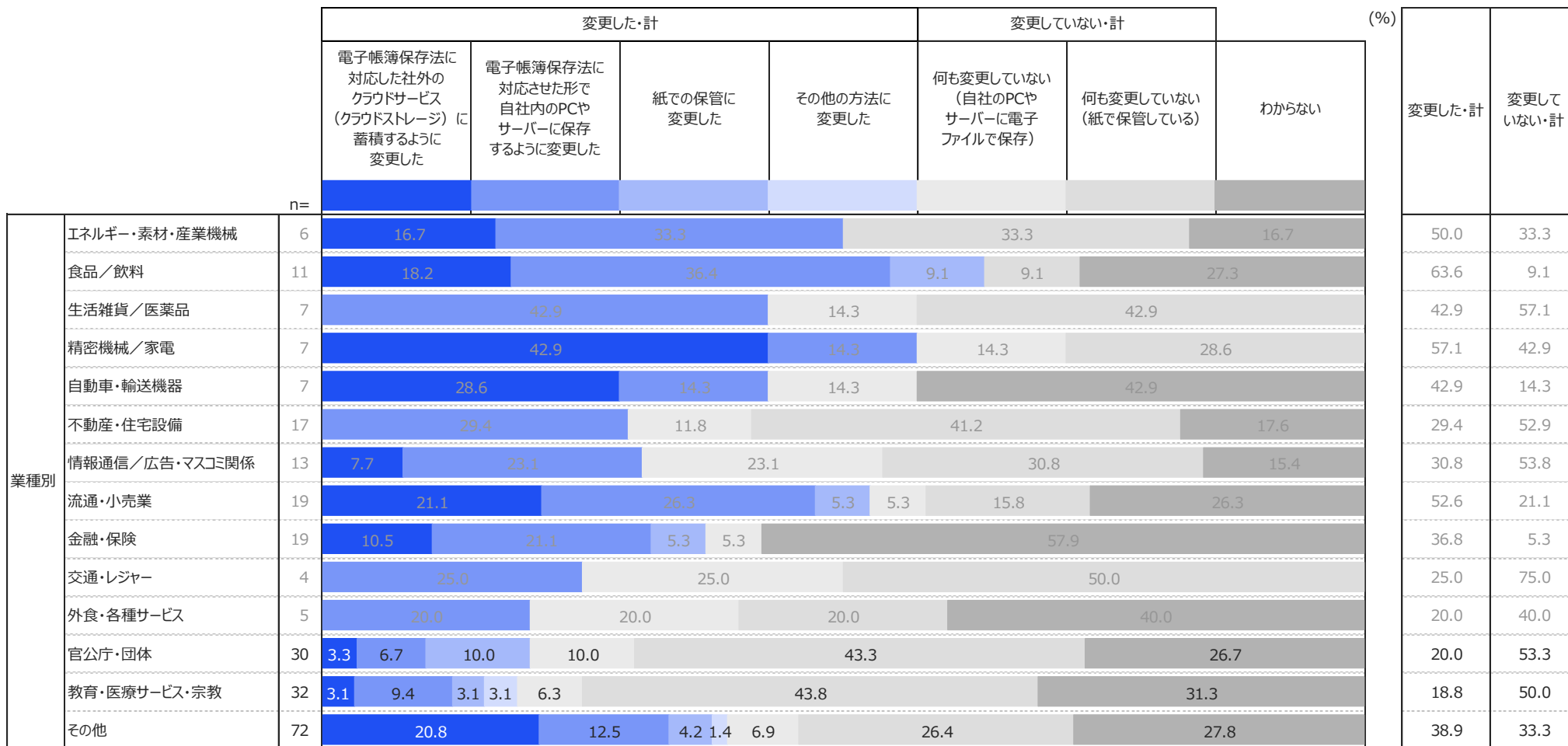
ファクス利用頻度別



ファクス利用頻度別	n	変更した・計				変更していない・計		わからない	変更した・計 (%)	変更していない・計 (%)
		電子帳簿保存法に対応した社外のクラウドサービス(クラウドストレージ)に蓄積するように変更した	電子帳簿保存法に対応させた形で自社内のPCやサーバーに保存するように変更した	紙での保管に変更した	その他の方法に変更した	何も変更していない(自社のPCやサーバーに電子ファイルで保存)	何も変更していない(紙で保管している)			
日常的に使用している	148	14.9	18.2	4.7 0.7	8.1	23.6	29.7	38.5	31.8	
たまに使用している	101	9.9	16.8	3.0 1.0	9.9	35.6	23.8	30.7	45.5	

Q18 あなたの会社では電子帳簿保存法の改訂※に伴って、受信文書の保管方法を変更されましたか？ (SA)
【勤め先での職種が事務、管理（総務や経理など）の人 かつ ファクスで原稿を受信する人ベース】

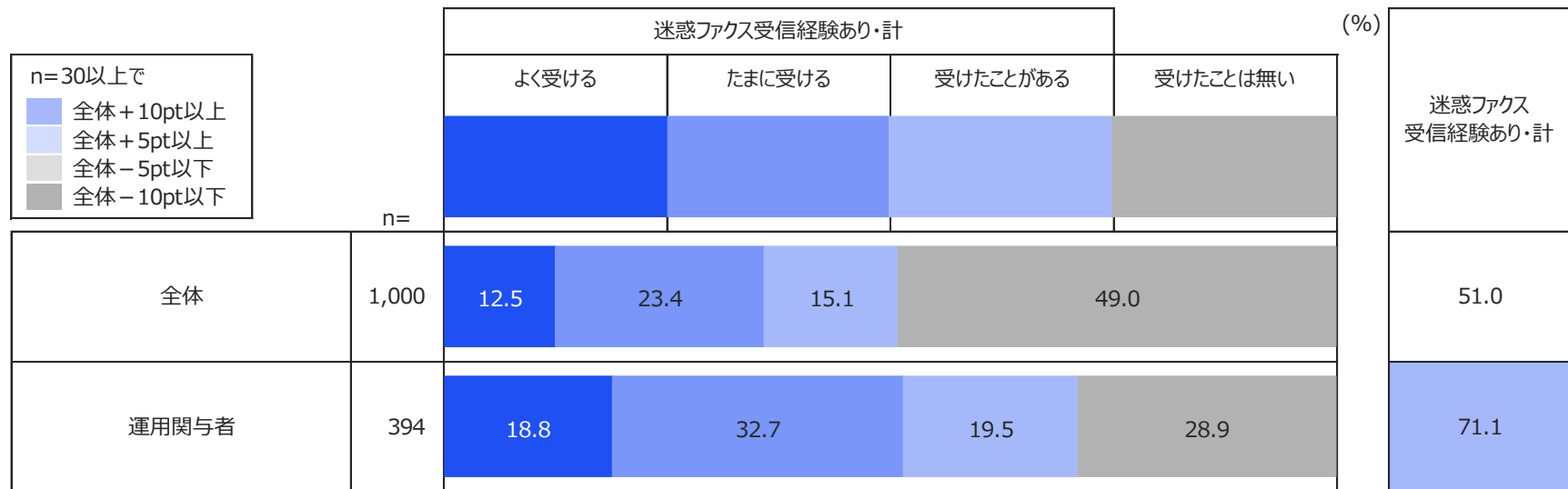
Q18 電子帳簿保存法の改訂に伴った受信文書の管理方法の変更



※n=30未満は参考値のため灰色。

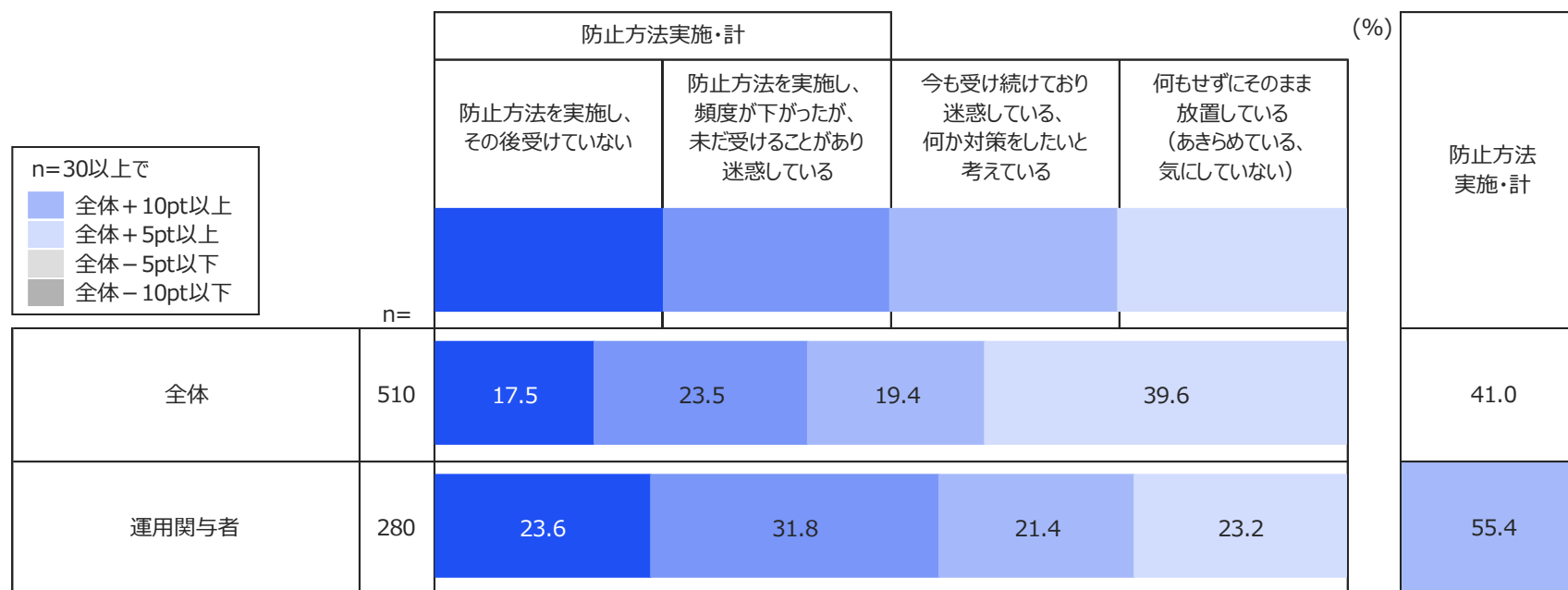
Q18 あなたの会社では電子帳簿保存法の改訂※に伴って、受信文書の保管方法を変更されましたか？ (SA)
 【勤め先での職種が事務、管理（総務や経理など）の人 かつ ファクスで原稿を受信する人ベース】

Q19 迷惑ファクス受信経験



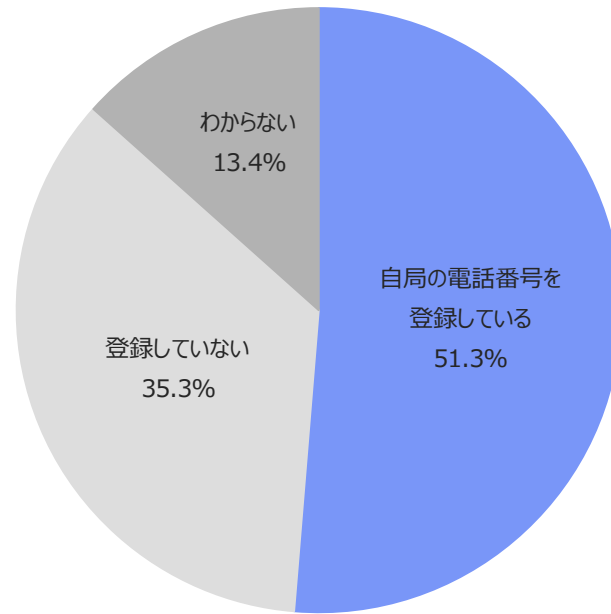
Q19 あなたはお勤め先で、迷惑ファクスを受けたことがありますか？ (SA)

Q20 迷惑ファクスに対する対策実施有無



Q20 迷惑ファクスを受けたことがある方にお伺いします。迷惑ファクスに対して、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
 【迷惑ファクスを受けたことがある人ベース】

Q21 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか



(n=382)

Q21 お勤め先のファクス機器の設定についてお伺いします。お勤め先のファクス機器に自局（お勤め先）の電話番号を登録していますか？（SA）
【事務機器の運用担当者、および機器の設定や接続環境の概要を知っている人 かつ 勤め先のファクスがコンビニ以外の人ベース】

